

Anexa.2 INDICATORI DE PERFORMANTA

1. Indicatori de performanta pentru consumatori

Satisfactia beneficiarilor

- *Nr de reclamatii / timp * nr consumatori*

Siguranta in functionare

- *Nr de intreruperi / timp * nr consumatori*

Rata de defecte

- *Nr reclamatii / Nr consumatori * timp*

Timpul de repunere in functiune

- *Nr de reveniri la sesizare / nr consumatori * timp*

2. Indicatori de performanta pentru centrala fotovoltaica

Raport de poluare energetica

- *Cantitate de energie verde consumata / total consum de energie*

3. Indicatori de performanta pentru eficientizare energetica

Raport de eficientizare

- *Cantitate de energie consumata / cantitate de energie prezumata*

Indicatorii de performanta pentru fiecare capitol mentionat se vor monitoriza anual pentru toata durata concesiunii.