# Caiet de sarcini – Business Process Management

# Specificații tehnice și funcționale

Scopul platformei BPM este sa asigure un standard in ceea ce priveste proiectarea, rularea, administrarea proceselor si analiza lor constituindu-se intr-un instrument capabil sa ofere suport procedurilor operationale specifice organizatiei.

## Standarde

Sistemul BPM trebuie sa suporte standardul:

* BPMN 2.0 - platforma pentru documentarea si reprezentarea sub forma de diagrame a proceselor

## Cerinte generale

1. Nucleul de suport BPM trebuie sa ruleze in cadrul platformei serverului de aplicatie in mediul J2EE 6;
2. Trebuie sa utilizeze ca repository baza de date unica pentru toate componentele solutiei informatice.

## Cerinte functionale

1. Suport pentru  proiectarea grafica a proceselor utilizand  Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0 OMG (Object Management Group standard);
2. Integrare cu document management pentru documentele aflate pe fluxul de procesare;
3. Suport pentru definirea si utilizarea regulilor de business;
4. Platforma BPM va suporta process mining in vederea analizarii logului de evenimente privind starile prin care au trecut procesele, durata lor globala si a fiecarui task in parte;
5. Platforma trebuie sa asigure suport pentru procedurile de escaladare in situatia in care un task dureaza mai mult decat specifica normele procedurale.
6. Platforma va dispune de conector de email.

## Integrarea cu sistemul de comanda si control

1. Procedura de instalare a proceselor va fi integrata in aplicatia sistem de comanda si control printr-o interfata dedicata supusa regulilor de acces si securitate specificate caietul de sarcini dedicat;
2. Monitorizarea proceselor BPM aflate pe flux in diferite stari trebuie sa fie disponibila intr-o interfata utilizator integrata
3. In functie de rolurile utilizatorului acesta va putea monitoriza si actiona asupra proceselor aflate in diverse stari.