

RAPORT DE PROGRES

CANTINA SOCIALĂ HARUL RAPORT progres anul 2010

Nr.528 / 12.10.2010

1. Numărul raportului: 1

2. Perioada de referință:05.01.2010 -12.10.2010

3. Date despre organizație:

Numele organizației:

Adresa: Str. Răsăritului nr. 59, sector 6, București, OP 76-132

Contact: Președinte: Ioan Ceuță

CUI/ Cod fiscal: 4772798, data atribuirii 14.10.1993

4. Detalii despre proiect:

Titlu proiect: Cantina Socială Harul

Localizarea geografica a proiectului: (regiune județ, localitate)

Sector 6, București

Obiectivul general:

- Dezvoltarea serviciilor „Cantinei Sociale Harul,, în scopul prevenirii și limitării unor situații de dificultate care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a unor persoane.
- Derularea proiectului Centrul de Zi „Romania Kids” pentru un număr de 150 de copii cu vârstă cuprinsă între 3-14 ani proveniți din familii defavorizate prin activități de pregătire a temelor școlare, de consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și orientare școlară.

Obiective specifice : Cantina Socială

– însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite;

RAPORT DE PROGRES

- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare; aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate;
- dezvoltarea resurselor umane din domeniul asistenței sociale și a persoanelor care se ocupă cu aprovizionarea, pregătirea și servirea hranei.
- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;
- actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de serviciile sociale;
- dezvoltarea continuă a cunoștințelor culinare și îmbunătățirea/obținerea de certificate care să ateste competențele angajaților.
- dezvoltarea serviciilor sociale;
- promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu, prin împărtășirea de modele de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- îmbunătățirea calității serviciilor sociale acordate prin evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora;
- întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- înaintarea de propuneri către instituțiile abilitate privind organizarea unor cursuri care să corespundă nevoilor stabilite în planul de formare și perfecționare;
- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- facilitarea accesului persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite;
- întărirea colaborării personalului cu beneficiarii;
- promovarea parteneriatelor cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul combaterii sărăciei;

RAPORT DE PROGRES

- implicarea beneficiarilor în stabilirea politicilor și obiectivelor strategice ale instituției prin implicarea acestora în stabilirea politicilor și obiectivelor strategice ale instituției pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială,
 - consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate în stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens,
 - îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale,
 - susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele,
 - adaptate nevoilor beneficiarilor în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social prin organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate.
- promovarea activităților de asistență socială în comunitate și implicarea acesteia în problematica socială prin responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens și implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate;
- promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială prin implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție;
- monitorizarea și evaluarea continuă a activității și a parteneriatelor;
- modalitatea de monitorizare a strategiei se va face prin intermediul unor rapoarte anuale,
- valorificarea feedback-ului primit de personal, beneficiari, parteneri, comunitate;

Centrul de zi România Kids

- promovarea dreptului copilului de a crește în propria familie, prin asigurarea pe timpul zilei a unor servicii de îngrijire, educație, socializare, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, precum și a unor servicii de consiliere, educare a părinților

RAPORT DE PROGRES

- asigurarea unui program educațional formal corespunzător vârstei și particularităților copilului, pentru a atinge un nivel optim de cunoștințe necesar școlarizării

Stadiul proiectului:

Cantina Socială prestează servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite. Cantina Socială funcționează conform Legii 208/1997. Acest serviciu este conceput ca parte a unui pachet de servicii de asistență socială, având rolul de serviciu de suport material în vederea reinsertiei sociale a persoanelor marginalizate sau, în cazul persoanelor vârstnice, ca serviciu de susținere în vederea unui minim necesar existenței.

În cadrul Cantinei Sociale funcționează Centrul de Zi Romania Kids care este un serviciu pentru protecția copilului a cărui misiune este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor prin desfășurarea unor activități de îngrijire, educație, recreere – socializare, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii. Programul "after school" implică supraveghere, o masă caldă și asistență la teme. Copiii vor beneficia de intervenție specializată în funcție de nevoile COPILULUI care are rezultate slabe la învățătură, probleme cu frecvența sau probleme de altă natură din cauza situației economice și a climatului din familie.

Stadiul de implementare a proiectului și rezultatele obținute

Anul 2010 a fost un an important în activitatea cantinei sociale. Au avut loc o serie de transformări structurale însoțite de personalul nou angajat, de acomodarea acestuia cu noul stil managerial bazat pe noi principii în care respectul față de beneficiar este ridicat la rang de obiectivitate. Astfel cantina socială a funcționat după următoarea componență:

- Compartiment bucătărie, administrativ:10
- Serviciul achiziții , buget, casierie:2
- Compartiment asistență socială: 1
- Compartiment juridic, resurse umane:3
- Conducerea instituției: 2
- Compartiment educațional:3

RAPORT DE PROGRES

Compartimentul resurse umane a instituit personalul cantinei priviind Regulamentul de Organizare și Funcționare precum și Codul Etic, Carta Drepturilor, Planul Anual de Dezvoltare a serviciilor oferite.

- a verificat și actualizat carnetele de muncă și încadrările la zi potrivit cu statul de personal
- s-a programat efectuarea concediilor de odihnă
- a urmărit cursurile de perfecționare a angajaților
- a arhivat documentele de resurse umane pe anii anteriori
- a participat la întocmirea bugetului pe anul 2011 alături de compartimentul achiziții, buget, contabilitate.
- s-au depus lunar declarațiile la CAS, CASS.

În vederea promovării imaginii cantinei sociale a fost reorganizat site-ul oficial al asociației ; www.ccb.org.ro . Prin intermediul acestui site avem posibilitatea de a comunica cu persoanele interesate de activitatea noastră, organizații neguvernamentale, alte instituții privind noutățile legislative, evenimente petrecute, activități, colaboratori, forum, etc.

Cu ocazia sărbătoririi zilelor de naștere, sărbătorilor legale a fost amenajată artistic clădirea cantinei și au fost oferite cadouri, pachete cu alimente și îmbrăcăminte oferite din partea sponsorilor.

Bugetul solicitat de instituția noastră în vederea unei activități optime pentru cei 21 angajați și respectiv 300 de beneficiari pentru anul 2010 a fost de 1.646.625 lei.

Personalul asociației și-a concentrat activitatea pe respectul legislației și în același timp pe satisfacerea nevoilor beneficiarilor cantinei sociale oferind acestora servicii de calitate, o hrană calitativă servicii educaționale și servicii de consiliere pentru aceștia.

Compartimentul asistență socială a asigurat în permanență la sediul instituției consiliere și informare socială. Asistentul social a asistat în permanență la ridicarea hranei de către beneficiari, la bifarea prezenței, la alcătuirea și supravegherea meniului din punct de vedere calitativ. De asemenea a fost veriga de legătură cu Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului, Poliția organizațiile neguvernamentale și alte instituții care fac obiectul activității de cantină socială.

RAPORT DE PROGRES

Servirea hranei la cantina socială s-a acordat pe bază de cerere și acte doveditoare privind veniturile membrilor familiei pentru un număr de 200 de beneficiari. Categoriile de beneficiari au fost evidențiate în tabele nominale care s-au bifat zilnic la ridicarea hranei. Această evidență s-a transmis serviciului de contabilitate, administratorului precum și conducerii instituției. Estimăm o mărire a solicitărilor în anul 2010 știut fiind faptul că este unul din cei mai grei ani care în mod cert va genera cazuri noi sociale.

În anul 2010 s-au efectuat peste 270 de anchete sociale la domiciliul abonaților, în vederea evaluării cazurilor noi și a reevaluării cazurilor vechi o dată la 3 luni sau ori de câte ori se impune.

În funcție de solicitări s-au întocmit :

- Rapoarte privind cazurile speciale
- Statistici privind categoriile de beneficiari
- Chestionare privind gradul de satisfacție al beneficiarilor.

S-a vizat cunoașterea nivelului de multumire sau nemulțumire a beneficiarilor noștri în ceea ce privește mediul și serviciile oferite acestora de către angajații cantinei. În urma aplicării Chestionarului vizând stabilirea gradului de satisfacție în rândul beneficiarilor, pe un lot de aproximativ 75 de persoane s-a constatat că există un grad de satisfacție însemnat în rândul beneficiarilor în ceea ce privește calitatea hranei și prestația angajaților.

A fost îmbunătățit rețetarul cantinei ținându-se cont de opțiunile-preferințele beneficiarilor cu respectarea valorii calorice a hranei oferite. Menționăm că s-a ținut cont de opțiunile culinare ale beneficiarilor la întocmirea meniului săptămânal.

În vederea creșterii gradului de informare a beneficiarilor și a posibilităților beneficiari s-au desfășurat următoarele acțiuni :

- s-au informat posibii beneficiari despre condițiile și actele necesare înscrierii
 - s-au informat și direcționat abonații spre alte servicii sociale existente în comunitatea în vederea îndeplinirii nevoilor lor.

În cadrul **compartimentului administrativ** cele mai importante activități desfășurate au fost :

- asigurarea condițiilor igienico sanitare

RAPORT DE PROGRES

- efectuarea deratizărilor la nivelul blocului alimentar și a celorlalte spații din instituție
 - supravegherea lucrărilor de reparații și igienizare pentru clădirea cantinei și a centrului de zi.
- asigurarea cu produse igienice
 - a fost reorganizată echipa de bucatari și s-a stabilit un mod de lucru eficient prin asigurarea circuitului la toate fazele procesului de pregătire și servire a mesei.
- au fost etichetate rafturile din magazia cu alimente
- a fost îmbunătățit și diversificat meniul
- săptămânal a fost stabilit necesarul de alimente
 - a fost asigurat necesarul de consumabile și de birotică și papetărie pentru centrul de zi
- s-a efectuat amenajarea și întreținerea spațiilor verzi
 - s-au încheiat lucrările de reparații și igienizare din blocul alimentar, birouri, săli de clasă, spații anexe, curtea cantinei și a centrului de zi
- au fost optținute toate avizele de funcționare.
 - În cadrul **compartimentului contabil** :
 - s-au înregistrat în contabilitate toate documentele contabile
 - s-au înregistrat zilnic documentele în registrul de casă
 - s-au efectuat plățile salariale și declarațiile aferente acestora
 - înregistrarea în gestiune a alimentelor, furniturilor de birou, obiectelor de inventar
 - arhivarea documentelor
 - calculul listelor alimentare
 - întocmirea bilanțurilor

Pentru buna desfășurare a activităților din bugetul alocat pe parcursul anului 2010 și până în prezent s-au efectuat următoarele cheltuieli :

1. cheltuieli cu salariile : 321.324, 74
2. materiale necesare : 425.073, 36
3. achiziții utilaje : 182938,03
4. achiziții mijloace de transport : 62127,13

RAPORT DE PROGRES

5. obiecte inventar : 61343,13
6. reparații și modernizări : 184738, 71

În cadrul **activității de arhivare**, conform legii 209-2007 și a fișei postului s-a efectuat arhivarea documentelor oficiale ale cantinei precum :

- totalitatea documentelor contabile, a ștatelor de plată precum și a altor documente care au fost arhivate în dosare.
- a fost organizată arhiva din punct de vedere al dotărilor și s-a trecut la evidențierea documentelor arhivate pe specific de activitate și în funcție de organigrama cantinei.
- au fost selecționate documentele care au îndeplinit termenele de păstrare
- s-a asigurat securitatea documentelor și a temperaturii, umidității și a ventilației propice a acestora.

Compartimentul achiziții publice în colaborare cu celelalte compartimente ale Cantinei Sociale au realizat la începutul anului Planul Anual de Achiziții.

Pe parcursul anului 2010 s-au efectuat următoarele achiziții :

- Dulap frigorific- 8,258.00 lei**
- Xerox - 44,302.39 lei**
- Vitrină frigorifică - 1,617.21 lei**
- Vitrină frigorifică -7,551.98 lei**
- Cuptor profesional -60,398.39 lei**
- Accesorii cuptor -17,205.67 lei**
- Calculatoare si echip. - 24,069.71 lei**
- Echipamente calculator -473.00 lei**
- Calculatoare DELL și monitoare -14.622, 57 lei**
- Aparate Aer condiționat – 27.800, 00 lei**
- Autovehicol peugeot – 59. 960, 87 lei**

RAPORT DE PROGRES

Activitățile **Compartimentului educațional** pentru Centrul de zi „Romania Kids” au fost un adaos educațional pentru școlari și preșcolari - un serviciu deschis către comunitate, care nu se substituie familiei, dar ajută familia.

La baza intervențiilor a fost necesară relația de parteneriat dintre cei implicați în desfășurarea programului și familia copilului.

Proiectul a oferit copiilor servicii de îngrijire după terminarea orelor de școală, programe educative, asistență sociopedagogică, asistență psihologică, logopedie, activități recreative etc.

De serviciile sale au beneficiat copii cu vârste cuprinse între 7 și 14 ani, proveniți din familii ce se lovesc de problema de a nu avea în grijă cui să lase copii după terminarea programului zilnic școlar și pe perioada vacanțelor, care vor pentru copii lor o alternativă în care să fie supravegheați de personal cu pregătire specială, într-un cadru de grup care poate stimula capacitatea lor de relaționare interpersonală cu cei de aceeași vârstă dar și cu adulții, nivelul cooperării, nivelul comunicării verbale și nonverbale, nivelul creativității, îmbunătățirea competențelor sociale, cunoașterea propriei persoane etc.

Elementele de bază ale educației propuse în cadrul programului educațional au avut la bază:

- Procesul de învățare prin joc;
- Participarea copilului la alegerea activităților, jocurilor și a jucăriilor;
- Organizarea adecvată a ambientului educativ;
- Flexibilitatea strategiilor de predare-învățare.

Rezultate obținute:

Impactul proiectelor curente este demonstrat de următoarele rezultate pozitive pe care programele asociației le-au obținut prin furnizarea serviciilor de cantină socială, consiliere familială, psihologică, juridică, asistență pentru pregătirea temelor școlare:

- Îmbunătățirea sănătății și condiției sociale a bătrânilor
- Îmbunătățirea situației familiilor cu venit mic /fără venit și capacității lor de a-și întreține familiile /copiii;

RAPORT DE PROGRES

- reducerea crizei financiare a bătrânilor (prin economisirea banilor pentru mîncare, prînzuri furnizate de proiectul Cantina Socială), unii dintre ei au fost capabili să achite plățile pentru comodități și /sau alte cheltuieli critice cu banii pe care i-au economisit pe prânzurile zilnice gratuite;

- îmbunătățirea rezultatelor la învățatură și a frecvenței Cantinei Sociale, și Centrului de zi pentru copii au prevenit absentarea copiilor din familii vulnerabile de la școală, cît și necesitatea lor de a merge în căutarea hranei.

- diminuarea condițiilor stresante de viață a beneficiarilor bătrîni prin obținerea suportului medical și social prin proiectul Farmacia Socială Harul;

- reintegrarea în societate a bătrânilor, copiilor din familii vulnerabile, acumularea de către tineri a noilor cunoștințe și obținerea unei profesii.

- crearea unui mediu de colaborare cu organizațiile no-profit pentru susținere socială (de exemplu, proiectul de colaborare în furnizarea medicamentelor cu Christian Aid Ministries – Medical Distribuțion Program România, Jud. Cluj), colaborarea cu alte departamente sociale ale ONG –urilor prin promovarea accesării informației, prezentarea și discutarea problemelor critice și împărtășirea informației profesionale.

- reducerea numărului de elevi care abandonează școala;

- creșterea capacității de adaptare și integrare socio-școlară;

- explorarea relației dintre nivelul de educație și șansele de realizare a obiectivelor personale;

- învățarea responsabilității implicate de asigurarea, prin eforturi proprii, a unui nivel de trai decent;

- copii si-au însuși deprinderile de autonomie personală și independență;

- o capacitate mai mare de autogospodărire,

- sporirea capacității de relaționare unii cu alții și cu ceilalți colegi,

prieteni, vecini;

- reducerea comportamentelor și atitudinilor negative la copii și formarea unor comportamente apropiate de cele obișnuite, normale;

- creșterea pregătirii tinerilor privind orientarea și formarea profesională;

RAPORT DE PROGRES

- la finalul proiectului a scăzut sentimentul marginalizării și excluderii copiilor care provin din familii defavorizate;
- dezvoltarea autonomiei personale a copiilor defavorizați din sector;
- ridicarea nivelului de școlarizare în sector;
- diversificarea și dezvoltarea serviciilor pe care le oferă învățământul românesc;

Probleme identificate la nivelul proiectului:

1. Creșterea numărului de cereri înregistrate la Serviciul de Marginalizare socială
2. Atragerea mai multor surse de finanțare
3. Creșterea numărului de personal și voluntari
4. Înființarea unui adăpost de noapte pentru persoanele fără adăpost
5. Consilierea beneficiarilor în vederea ocupării unui loc de muncă
6. Consilierea și educarea părinților

Modificări esențiale față de ceea ce s-a stabilit în contract

- Act Adițional Nr. 1 la Convenția de Colaborare cu nr. D-25009-22.12.2009-schimbarea destinației sumei de bani destinată cheltuielilor privind pachetele oferite beneficiarilor în achiziționarea de utilaje necesare dotării bucătăriei.
- Act adițional Nr. 2 la Convenția de Colaborare cu nr. D-25009-22.12.2009-se realocă sumele economice și prevăzute la punctele 1, respectiv 2 din proiectul de buget prevăzut în anexa la H.C. L. S. 6 nr. 266-15.12.2009 și se direcționează suma de 182.000 lei la punctele 13 – alte cheltuieli.
- Act adițional Nr. 3 la Convenția de Colaborare cu nr. D-25009-22.12.2009-rectificarea bugetului pe anul 2010 conform adresei 158-11.10.2010.

RAPORT DE PROGRES

Indicatori

- Numărul persoanelor defavorizate aflate în dificultate sau în situații de risc, identificate de Asociația Centrul Creștin București și DGASP sector 6 –Aprilie 2010 - 197 beneficiari cantină- 75 -beneficiari after school.
- Numărul persoanelor defavorizate care beneficiază de serviciile Cantinei Sociale Harul - 200 beneficiari cantina social 59-centrul de zi.
- Farmacia Socială: 96 Beneficiarii cantinei sociale au primit asistență farmaceutică și medicamente.
- Consiliere Psihosocială și juridică –100 persoane (grupuri de suport pentru vârstnici, persoane cu dizabilități, persoane fără loc de muncă)
- Ajutor îmbrăcăminte – 260 persoane.
- Numărul serviciilor comunitare destinate protecției persoanei defavorizate: 5
- Donatori frecvenți ai cantinei sociale: Biserica Harul București, Adunările lui Dumnezeu din Romania, Universitatea Biblică din România. Pentru luna martie Consiliul Local al Sectorului 6 - Poliția Comunitară a donat pentru beneficiarii cantinei sociale flori, fructe și legume.
- Persoane fizice au sprijinit serviciul ajutor îmbrăcăminte cu donații costisitoare.

Aproape toți beneficiarii serviciilor de cantină, de consiliere și farmacie socială au apreciat pentru anul 2010 serviciile primite au fost foarte utile, folositoare și prin urmare s-au declarat satisfăcuți de acestea. Impresia generală sugerată de rezultatele monitorizări din luna Ianuarie este aceea a unei intervenții cu impact (cel puțin la nivel subiectiv) mai mare la nivelul condițiilor materiale de trai, al accesului la servicii și al sentimentului de comuniune indiferent de aspectele evaluate

Imaginea ACCB este de asemenea bună la nivelul beneficiarilor (serioasă, s-au organizat bine, au ținut mai mult cont de părerea beneficiarilor, i-au implicat pe aceștia în proiect într-o măsură mai mare). Mai mult, încrederea dintre beneficiari și reprezentanții asociației a fost mare iar nemulțumirile beneficiarilor au fost mici.

RAPORT DE PROGRES

În ceea ce privește calitatea relațiilor dezvoltate la nivel local am avut o colaborare bună între DGASP Sector 6, grupul de inițiativă și oameni.

Conform liderilor, situațiile de neînțelegere dintre cei care au derulat proiectele nu au existat.

Conducerea apreciază că fără implicarea DGASP Sector 6 realizarea proiectelor nu ar fi fost posibilă.

Prin urmare proiectul a avut un impact deosebit atât asupra staff-ului cât și asupra creșterii prestigiului instituției în cadrul comunității locale. Activitățile din cadrul proiectului au contribuit la dezvoltarea abilităților manageriale, a muncii în echipa, a dezvoltării de parteneriate cu instituțiile locale și a dezvoltării abilităților de gestionare a unui buget de proiect la nivel european.

Recomandări pentru perioada următoare în vederea preîntâmpinării eventualelor deficiențe la momentul raportării;

Pentru buna desfășurarea a serviciilor asociației se urmărește:

- Realizarea de activități de informare despre drepturi și obligațiile persoanelor cu risc de marginalizare socială,
- Măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială,
- Măsuri și acțiuni de urgență în vederea reducerii efectelor, situațiilor de criză în care se află persoanele,
- Elaborarea/actualizarea în permanență a bazei de date cu privire la situația beneficiarilor cantinei,
- Elaborarea și perfecționarea în permanență a procedurile de lucru privind activitățile desfășurate în cadrul serviciului.
- Efectuarea în termenul legal a anchetelor sociale (maxim 10 zile de la data solicitării) și a reevaluărilor (la fiecare 3 luni);
- Funcționarea Cantinei Sociale la capacitate maximă (ocuparea în proporție de 100% a numărului de locuri);

RAPORT DE PROGRES

- Implicarea și antrenarea beneficiarilor centrului cu ajutorul echipei multidisciplinare în diferite activități pentru menținerea stării de sănătate psihice, pentru creșterea respectului, stimei și încrederii în sine.

PREȘEDINTE,

Ioan Ceuță

DATA: 12.10. 2010



Ioan Ceuță