

PROIECT Asociația „Sprijinirea Integrării Sociale”

Serviciu rezidential de formare a deprinderilor de viata independenta (Apartament social)

Sediul unitatii de asistenta sociala:

Apartament social pt. fete : Bucuresti, sector 5, str.Gheorghe Iorga nr.3, bl. 59 A, ap.62

Apartament social pt.baieti: Bucuresti, sector 5 , str. Telita nr.13, bl.116 , sc. 2,et.3 ap.33

Grup tinta : tineri (baieti si fete) cu varsta peste 18 ani

Criterii de selectie:

1. Dorinta reala si constanta de integrare sociala a tanarului/tinerii
2. Tineri care au suficient de bine dezvoltate un minim de calitati psihico-fizice care sa le permita in chip real o integrare sociala.

Serviciile de asistenta sociala acordate

- primire si gazduire pe perioada determinata
- ingrijire si suport pentru o existenta decenta
- informare / educare / instruire; modul de lucru cu tinerii este individual si se realizeaza in baza programelor de interventie specifica stabilite de fiecare tanar impreuna cu responsabilul de caz
- consiliere sociala
- petrecerea timpului liber /socializare
- monitorizarea integrarii si suport post-integrare

Descrierea proiectului de sprijin si integrare sociala in baza caruia se acorda serviciile de asistenta sociala:

Beneficiarii programului nu formeaza un grup stabil pentru o perioada determinata.Pe masura ce se realizeaza pasi importanti in sensul integrarrii sociale a unora dintre tineri acestea parasesc apartamentul iar alte tineri le iau locul.

Rulajul populatiei este continuu,iar instruirea fiecarui/fiecarei tanar/a se realizeaza in baza programului personalizat de interventie.

Activitati generale

- contactarea beneficiarului
- informarea beneficiarului cu privire la resursele organizatiei si posibilitatile de suport
- informarea beneficiarului cu privire la drepturile si responsabilitatile presupuse de acordarea serviciului/serviciilor
- evaluare initiala
-

- vizita medicala (efectuarea unor analize la sange si plamani)
 - discutii cu beneficiarul
 - discutii cu persoane din anturaj (familie, reprezentanti ai unor institutii de protectie a copilului cu care beneficiarul a intrat in contact pana la acea data, reprezentantii unor alte institutii cu care beneficiarul a intrat in contact, functie de istoricul si specificul cazului - politie, scoala, loc de munca etc.)
- semnarea unui acord/contract moral la inceputul perioadei de acordare a serviciului/serviciilor
- citirea si explicarea contractului
 - semnarea acestuia
- evaluarea nevoilor
- identificarea nevoilor beneficiarului
 - ierarhizarea acestora
 - ierarhizarea nevoilor legate de reluarea legaturilor cu familia (retransa si extinsa)
 - completarea unei fise de evaluare initiala a cunostintelor
 - interviuri cu beneficiarul
 - interviuri cu membrii familiei
 - contacte cu reprezentantii unitatilor de invatamant sau ai institutiilor care asigura cursuri de pregatire profesionala la care beneficiarul este inscris
 - contacte cu seful direct de la locul de munca al beneficiarului
 - contacte cu alte persoane din anturaj/retea sociala
 - interviuri motivationale
 - acordul pentru derularea activitatilor
 - stabilirea si semnarea unui plan individual de interventie
 - evaluarea modului de acordare a serviciului de catre beneficiar
 - incetarea acordului/sfarsitul perioadei de acordare a serviciului /serviciilor, la datele stipulate in planul de interventie, cererea beneficiarului sau la cererea referentului, functie de situatiile specifice
 - intrevedere initiala cu beneficiarul in care este anuntat inca de la inceputul perioadei de acordare a serviciului cu privire caracterul temporar al acestuia
 - intrevederi pe parcursul acordarii serviciului in care este reamintit caracterul temporar al asistarii

Activitati specifice

Activitati de informare, educare si instruire

- activitati de acumulare a unor deprinderi socialmente dezirabile din punct de vedere al igienei personale si a locului de viata
- igiena personala zilnica
 - beneficiarul este de serviciu periodic (o data/de doua ori pe saptamana) in apartament (curatenie in dormitor, baie, bucatarie, balcon)
 - beneficiarul intretine permanent spatiul personal (isi face zilnic patul, isi face curatenie prin lucrurile personale)
 - beneficiarul stie sa-si spele si sa-si calce hainele
- activitati de formare si consolidare a deprinderilor de autogospodarine
- beneficiarul este asistat sa se incadreze intr-un buget fix
 - beneficiarul este asistat sa faca economii din retributie

- beneficiarul este asistat sa faca exercitii de buget pentru a se intretine din retributie
- beneficiarul face personal cumparaturi pentru asigurarea hranei zilnice in centru cu un buget fix
- beneficiarul invata sa pregateasca hrana (minim 5 feluri de supe/ciorbe si minim 5 feluri de felul doi)
- beneficiarul este de serviciu in acest sens pe toata casa si este asistat sa pregateasca hrana periodic

➤ activitati de acumulare a unor cunostinte de cultura generala

- beneficiarul este incurajat sa citeasca regulat carti si ziar
- este sprijinit sa invete sa redacteaza un C.V., o cerere, scrisoare etc.
- comunica verbal intr-o maniera decenta (comunicare fata in fata, prin telefon)
- este sprijinit cu mijloace tehnice (calculator, internet, etc.) si materiale informative (carti, reviste etc.) in conditiile in care doreste sa-si completeze cunostintele intr-un anumit domeniu

➤ activitati de consiliere sociala in vederea pregatirii profesionale

- alcatuirea unei liste cu principale insitutii si persoane de contact care asigura consiliere profesionala si mediere pentru integrarea in munca
- intrevederi periodice ale referentului cu tamarul in vederea motivarii continuarii cursurilor sau a inscrierii la un curs de calificare
- demersuri ale tamarului insotit de referent pentru inscrierea la un curs de calificare

adecvat dorintelor/aptitudinilor tamarului dar si cererii si ofertei de pe piata muncii

- demersuri ale responsabilului de caz pentru monitorizarea prezentei la ore si a rezultatelor obtinute
- intrevederi cu tamarul pentru obtineria feedack-ului referitor la modul de derulare al cursului
- organizarea programului in apartament al tamarului in functie de responsabilitatile sale in ceea ce priveste pregatirea profesionala
- obtineria feedback-ului de la responsabilul de curs referitor la maniera de participare si integrare a tamarului

➤ activitati presupuse de consilierea sociala in vederea integrarii in munca

- intrevederi periodice ale referentului cu tamarul in vederea motivarii integrarii in munca si/sau pastrarii locului de munca in conditiile in care acesta corespunde gradului de dezvoltare fizica si psihica, precum si asteptarilor tamarului
- intrevederi pentru intrelegerea/exersarea de catre tamar a demersurilor care se fac pentru obtineria unui loc de munca (cautare prin ziar, consultarea listei cu principalele locuri de munca disponibile la nivelul sectoarelor din Bucuresti etc., planificarea unui interviu prin telefon etc.)
- convorbirea telefonica in vederea programarii unui interviu
- alcatuirea CV-ului
- pregatire pentru participarea la un interviu

- pregatire si suport pentru a face fata eventualelor conflicte de la locul de munca
 - explicarea drepturilor si responsabilitatilor presupuse de un loc de munca
 - demersuri ale tamarului (in ultima instanta insotit de referent) pt. obtineria unui loc de munca adevarat dorintelor tamarului dar si cererii si ofertei de pe piata muncii
 - demersuri ale referentului pentru monitorizarea prezentei la munca si a rezultatelor obtinute
 - discutii ale referentului cu seful direct al tamarului
 - medierea unor eventuale conflicte / situatii problematice aparute
 - intrevederi cu tamarul pentru obtineria feedback-ului referitor la locul de munca
 - organizarea programului in apartament al tamarului in functie de responsabilitatile sale in ceea ce priveste activitatile profesionale
 - obtineria feedback-ului de la seful direct al tamarului referitor la maniera de participare si integrare in munca a tamarului
- Activitati presupuse de consilierea sociala in vederea achitarii datoriilor fata de stat/ achitarii de datoriile administrative, functionarii ca membru deplin al comunitatii
- demersuri pentru obtineria unor acte de identitate, diplome
 - demersuri pentru legalizarea unor document
 - demersuri la medic
 - demersuri la politie in vederea rezolvarii unor probleme legale
 - plata datoriilor catre furnizori de servicii :RADEB, IDEB etc.
- Activitati presupuse de consilierea psihologica derulata la cererea beneficiarilor de psihologi si medici psihiatri din afara organizatiei
- reactualizarea anuala a listei de centre/cabinete si medici psihiatri/psihologi care pot acorda servicii de consiliere beneficiarilor asociatiei
 - evaluarea beneficiarului de catre referentul de caz si sesizarea unor indicii care ar putea reclama interventia unui specialist
 - -explicarea beneficiarului in ce consta consilierea psihologica, care sunt avantajele si care sunt conditiile (se face la cerere, nu este obligatorie, implica asumarea unor responsabilitati etc.)
 - -contactarea specialistului din afara organizatiei de catre referentul responsabil de caz (sau directorul asociatiei, sau coordonatorul de program)
 - insotirea beneficiarului la cabinetul specialistului la prima intrevedere
 - mentineria legaturii cu specialistul de catre responsabilul de caz
 - obtineria feedback-ului beneficiarului cu privire la oportunitatea si modul in care percep relatia de asistare psihologica
 - sfarsitul interventiei

Acordarea serviciilor de asistenta sociala

Nume standard de calitate aplicat:

Standarde minime obligatorii pentru dezvoltarea deprinderilor de viata independenta.

Ordinul nr. 14 / 15.01.2007

.Instrumente de lucru utilizate:

- fisa de evaluare initiala
- fisa de evaluare pentru evaluarea realizata de profesor/seful direct de la locul de munca – inregistreaza progresul in ceea ce priveste punctualitatea, constiinciozitatea, disciplina
- plan de actiune
- fisa de consiliere
 - formulare de monitorizare pentru a inregistra activitatile desfasurate de tineri cum sunt cele legate de igiena personala , gatit , urmarirea stirilor de interes general in ziare, la radio sau TV;
 - fise de actiune si planificare ale responsabilului de caz referitoare la comunicarea verbală și scrisă, gramatica și vocabular, distractii și discutii individual

Proceduri de evaluare a serviciilor de asistenta sociala

Evaluarea este internă și se referă la aspectul cantitativ și calitativ al serviciului de asistenta socială. Ea se realizează în baza următoarelor criterii:

- numarul tinerilor inclusi în program
- numarul tinerilor care parasesc programul dobândind o autonomie totală
- numarul tinerilor care își continuă studiile și absolvă cu bune rezultate o formă de învățământ
- numarul tinerilor care mențin contactul cu programul
- numarul tinerilor care nu mai au nevoie de sprijin material
- numarul tinerilor care au avansat la locul de munca
- numarul aprecierilor pozitive venite din partea sefilor/ patronilor/ găzdelor/ profesorilor / prietenilor tinerilor

Date privind personalul de specialitate al unitatii de asistenta sociala

personal calificat	/	persoane asistate
1		5

Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemultumirile privind serviciile primite

Persoanele asistate sunt parti active în propriile proiecte de integrare; în consecința acestei activități aferente proiectului individual de reintegrare sunt realizate cu acordul sau la propunerea beneficiarilor.

Săptamanal au loc întăriri cu toți/toate tinerii/tinerele din apartament tocmai pentru a li se oferi posibilitatea exprimării nevoilor, dorințelor și nemultumirilor.

Lunar sunt organizate întăriri ale tinerilor inclusi în programe cu coordonatorul programelor sociale în scopul evaluării progreselor fiecarui/fiecarei tanăr/tanără, a identificării nevoilor lor și a înregistrării propunerilor.

Rezultate preconizate

- tinerii înscrисi într-o formă de învățământ absolvă cu bune rezultate anul școlar
 - minim 5 tineri își mențin locul de munca
 - minim 5 tineri, anual, dobândesc o autonomie totală

(RON)

Serviciu rezidential de deprinderi de viata

Capitole de cheltuieli		pe luna	pe an
1	Locatia		
1	Chirie	1750	21000
2	Intretinere (apa , caldura, electricitate..)	550	6600
3	Asigurari /impozit locatie		750
4	Comunicatii (telefon, cablu..)	130	1560
5	Reparatii	50	600
6	Echipament (frigidere, tv., lenjerie de pat , art.casnice)		3000
7	Produse curatenie	75	900
	Sub total		34410
	Beneficiari (5 tineri)		
8	Alimente pt. tineri	1800	21600
9	Produse igiena pt.tineri	300	3600
10	Transport pt. tineri	375	4500
11	Imbracaminte /incaltaminte pt. tineri		5000
12	Medical (servicii medicale, medicamente ..) pt. tineri	120	1440
14	Consumabile/ materiale instructiv-educative	100	1200
15	Socializare/recreere tineri (excursii, spectacole..)	150	1800
16	Taxe/plati pt.identitate tineri (acte , fotografii ..)		500
17	Ajutor material pt. absolventii programului		10000
	Sub-total		49640
	Personal (1 Responsabil de apartament)		
18	Venit brut	3200	38400
19	Taxe salariale	899	10788
20	Training personal		500
	Sub-total		49688
	Sustenabilitate		
21	Publicitate program		1000
	Sub-total		1000
	TOTAL		134738

1 tanar/luna = 2245.6 RON

1 tanar/ zi = 74.85 RON

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

George Claudiu Anglițoiu