

**ANEXA A**  
**la H.C.L. al Sectorului 6 nr...../.....**

**FIŞA TEHNICĂ**  
privind unitatea de asistență socială

**1. Unitatea de asistență socială:**

Denumirea: **ASOCIAȚIA SFÂNTUL ARHIDIACON ȘTEFAN**  
tipul de unitate: **Cantina Socială și Centrul de Zi pentru Copii**

**2. Sediul unității de asistență socială: București, Bd.Ghencea nr.41, sector 6 tel: 021-413.21.40**

**3. Justificarea unității de asistență socială în raport cu necesitățile și prioritățile de asistență socială ale comunității:**

Prin intermediul acestui proiect ne propune să abordăm problematica sărăciei, a marginalizării și excluziunii sociale în comunitatea Ghencea, generând o îmbunătățire a nivelului de trai și implicit a calității vieții. Marginalizarea și excluziunea socială sunt considerate a fi atât cauze, cât și efecte ale sărăciei, astfel că persoanele care se află în sărăcie pot fi marginalizate și excluse social de către societatea în care trăiesc, iar persoanele care se simt și se consideră excluse și marginalizate social, pot resimți un anuit grad de sărăcie.

Recent, conceptul de marginalizare socială a fost suprapus celui de excluziune. Deseori, terenul de marginalizare socială este considerat sinonim cu sărăcia extremă, dar și cu termenul de excluziune socială. Cei doi termeni nu numai ca sunt foarte asemănători, dar se și întrepătrund în practica socială.

Marginalizarea presupune în mod clar o îndepărțare, o excludere a unei persoane, a unei comunități, ba chiar și a unui întreg popor. În momentul în care este marginalizată o persoană, practic se pune o etichetă, se face o discriminare, neacordându-i acelei persoane șanse egale cu alte persoane, aceasta aflându-se într-o situație de izolare, fiindu-i limitat drastic accesul la resurse economice, educaționale, medicale și comunicaționale ale colectivității. Cât privește excluziunea socială, aceasta ne indică faptul că anumiți indivizi sunt împinși la marginea societății, astfel neputând să-și exercite drepturile cetățenești și limitându-li-se participarea la viața socială, din cauza sărăciei, alipsei de competențe și oportunității de învățare pe termen lung și ca rezultat al discriminării lor. Un lucru este cert: excluziunea socială este un cumul de probleme asemănătoare cum ar fi șomajul, venituri mici, lipsa școlarizării și abandonul școlar, boala, delicvența etc.

Cea mai afectată categorie de populație asupra căreia marginalizarea are un impact major este cea a copiilor. Copiii resimt sărăcia cel mai greu întrucât aceasta are o influență mare asupra dezvoltării lor mentale, emoționale și fizice, ceea ce își va pune amprenta pe viața lor de adulți. Tocmai de aceea, prin programele derulate în cadrul acestui proiect ne dorim ca fiecare persoană, dar mai ales copiii, să își poată depăși condiția, pentru că mai târziu, în viața de adult, să nu devină persoane asitate social, ci persoane demne, care își pot realiza activitățile sociale, intelectuale și fizice independent.

Potrivit Raportului pentru realizarea analizei comunităților marginalizate în vederea identificării nevoilor și posibilelor soluții pentru acestea, realizat de Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare și Banca Mondială cităm:

“Familiile extrem de sărace se confruntă cu numeroase alte constrângeri pe lângă sărăcia monetară, inclusiv cu șoajul pe termen lung în rândul adulților și cu lipsa locurilor de muncă, cu alimentația necorespunzătoare a copiilor, cu risc ridicat de neglijare sau de abuzuri asupra copiilor ( asociate cu consumul excesiv de alcool al părințilo ), cu comportamente nepotrivite în și pentru educarea copiilor, cu familii monoparentale sau foarte tinere, cu căsătorii instabile, cu sănătate precară sau dizabilități, cu prezență școlară slabă sau abandonul școlar, cu locuințe improprii sau lipsa unui adăpost, cu violență domestică, cu delicte minore și cu discriminare.Mai sunt și probleme legate de nivelul scăzut al aspirațiilor și al respectului de sine și de neajutorarea dobândită.Familiile aflate în situație de sărăcie extremă reprezintă aşadar o provocare deosebit de mare nu doar în ceea ce privește competențele și capitalul fizic, ci și în ceea ce privește problemele psihologice”.

Potrivit Raportului UNICEF privind “ Crearea unor sisteme de educație reziliente în contextul actual al pandemiei de CIVID-19” realizat de Biroul Regional UNICEF pentru Europa și Asia Centrală:

“Ținând cont de acest obiectiv, actorii principali din sistemul de educație pot rămâne fideli misiunii și obiectivului lor pe termen lung de a permite TUTUROR copiilor să-și conștientizeze dreptul la educație și să-și atingă potențialul maxim.Este posibil ca factorii de decizie din domeniul educației să nu dețină controlul asupra deciziilor politice cu privire la măsurile naționale de sănătate și de protecție, dar se pot concentra pe ceea ce știu, pe ceea ce pot controla și pe ce au competență, adică să-i învețe pe elevi cum să se protejeze de virus.Pandemia a afectat profund educația și a agravat inechitățile sociale existente în regiune.Copiii din familii cu venituri reduse, copiii care locuiesc în zonele rurale și nu numai, cu infrastructură deficitară, copiii din cadrul minorităților etnice, copiii aflați în conflict cu legea, copii și tineri care nu frecventează instituțiile educaționale se confruntă deja cu bariere semnificative pentru participarea la educație și învățare.(UNICEF).

Deși materialele anterioare se referă cu preponderență la zonele marginalizate inclusiv din punct de vedere geografic, respectiv la zonele rurale, din experiența activității asociației de peste 17 ani în comunitatea Ghencea, derulând diverse servicii sociale, a avut ocazia să constatăm că și în această zonă urbană, problemele sunt similare.Am constatat aceste lucruri pe parcursul desfășurării activităților noastre în calitate de furnizor privat de servicii sociale, oferind de-a lungul timpului unui număr de peste 2,000 de beneficiari din comunitatea noastră următoarele servicii: cantina socială, centru de zi pentru copii cu programul de prevenire a abandonului școlar, consiliere socio-profesională, reinserție pe piața muncii, consiliere psihologică, clubul seniorilor, asistență medicală, asistență juridică.

Subliniem faptul că în activitatea noastră a considerat că putem avea un real succes numai ca parte integrantă a unei rețele comunitare în cadrul căreia am primit și am acordat suport în măsura disponibilităților resurselor.Astfel, cel mai important și vechi partener este Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6.Totodată avem parteneriate active și cu alte organizații de profil, ne dorim atât când această pandemie va trece să reluăm parteneriatul cu Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.Ave parteneriate și cu mediul de afaceri local de unde ne aprovizionăm atât cu alimente, cât și cu alte bunuri și produse.

În decursul anilor de activitate, lucrând cu categorii vulnerabile, cu problematici complexe și multiple, vârstnici, pensionari sau nu, fără venituri sau cu venituri insuficiente, bolnavi cronici, persoane cu tulburări în aria psihiatrică diagnosticate sau nediagnosticate, copii cu risc de abandon școlar, nivel de educației scăzut al părinților sau chiar inexistent, persoane cu diferite adicții, alcool droguri, familii monoparentale cu mulți copii dintre care uni neșcolarizați, persoane fără adăpost, a constatat că sărăcia este un fenomen extre de complex care necesită o abordare multilaterală, implicând toți factorii decizionali comunitari.

Dorim ca prin activitățile implementate prin acest proiect să reușim, ca în alți ani, să generă o imbunătățire a nivelului de trai a comunității, dar și calitatea vieții, astfel ca fiecare persoană, beneficiar al proiectului, să depășească stare de asistat social, marginalizat social, și să devină un individ independent, capabil să-și gestioneze propriile resurse.

Din punct de vedere al comunicării și vizibilității proiectului în comunitate, ne propunem ca pe lângă postarea activităților pe site-ul asociației, pe alte site-uri de profil, pe paginile asociației de social media precum și anunțarea în presă, să folosim și un sistem de informare pe plan local, folosindu-ne de resursele proprii, respectiv prin intermediul beneficiarilor, al voluntarilor și totodată cu suportul producătorilor și furnizorilor din comunitate. O componentă pe partea de comunicare pe care o folosim sunt și canalele și rețele bisericii în carei locație ne desfășurăm activitatea.

Preotul Ștefan Stanciu, paroh în Parohia Parc Ghencea este fondatorul și președintele asociației. A avut această inițiativă în urmă cu 17 ani și a vrut ca în acest mod să vină în ajutorul celor ai vulnerabili oameni din comunitate, cu activități și personal specializat în problematicile specifice mediului social.

Prioritățile de asistență socială de pe raza sectorului 6 nu se limitează doar la acoperirea nevoilor bilogice (adăpost, hrană), ci și la acoperirea nevoilor psihico-sociale sau educaționale.

Astfel, prin serviciile sociale pe care le oferim, pe de o parte acoperi nevoie de bază: hrană, produse igienico-sanitare, îmbrăcăminte, iar pe de altă parte oferi servicii ce constau în activități educaționale și de prevenire a abandonului școlar pentru copii, posibilități de socializare, precum și consiliere socială, psihologică, vocațională, asistență medicală, de care beneficiarii noștri au nevoie pentru a se integra social, educațional, profesional.

#### **4. Serviciile de asistență socială acordate**

**Centrul Comunitar Ghencea** prin intermediul proiectului **Centrului de Zi pentru Copii** oferă următoarele servicii sociale:

- Programul de Prevenire a Abandonului Școlar, proiect care este adresat copiilor cu vîrstă cuprinse între 6 și 18 ani dar și tinerilor de până la 24 de ani aflați într-o formă de învățământ superior de stat cu frecvență zilnică a cursurilor, care întâmpină dificultăți de natură școlară, educațională, materială, sau care se pregătesc pentru examenele naționale respectiv examenul de capacitate, bacalaureat sau admitere în învățământul superior;
- Consiliere și orientare școlară;
- Consiliere vocațională;
- Consiliere psihologică;
- Asistență medicală și servicii medicale primare gratuite.

**Centrul Comunitar Ghencea** în cadrul programului **Cantina Socială** are capacitatea de a oferi în mod gratuit un prânz, la pachet, pentru 100 de persoane pe zi, de luni până vineri în intervalul orar 12.00-14.00.

Beneficiarii acestui program sunt persoane în vîrstă cu posibilități financiare reduse sau chiar minime, persoane marginalizate social, precum și copii și tineri ce provin din familii cu dificultăți socio-economice.

**Obiectivul Cantinei Sociale** din cadrul **Asociației Sfântul Arhidacon Ștefan-Ghencea** este de a asigura servicii sociale de bună calitate persoanelor aflate în situații de criză- copii, tineri, familii defavorizate, persoane în etate care au domiciliul pe raza sectorului 6 și care întâmpină greutăți în auto-gospodărire pentru creșterea calității traiului zilnic și a calității vieții acestora.

## **5. Date despre persoanele asistate:**

5.1. Persoanele asistate sunt rezidente în București, sectorul 6.

5.2. Numărul de persoane asistate 100 persoane.

5.3. Criterii de selecționare a persoanelor asistate

### **Criterii de selecție a beneficiarilor copii (6-18 ani) și tineri până la limita de 24 de ani**

- Părinții/tutorii/reprezentanții legali ai beneficiarilor să domicilieze cu forme legale pe raza sectorului 6;
- Situație materială și finanțieră precară, cu un venit mai mic sau egal cu venitul minim net pe economie per membru de familie, venit supus tuturor completărilor și modificărilor ulterioare în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare, pentru anul fiscal 2022;
- Vârsta cuprinsă între 6-18 ani cu prelungirea până la 24 de ani în cazul continuării studiilor în cadrul unor forme de învățământ superior cursuri de zi;
- Copii, tineri care provin din familii monoparentale;
- Familii cu mulți copii;
- Copii/tineri care au o medie școlară anuală sub 6,50;
- Copii/tineri care au un număr mare de absențe;
- Copii/tineri care au comportamente deficiente și nepotrivite în relațiile cu adulții cât și în relația cu alți copii și tineri;
- Copii cu rezultate deosebite care au nevoie de ajutor și sprijin spre a-și pune în valoare abilitățile.

### **Criterii de selecție a persoanelor vârstnice**

- Să domicilieze cu forme legale pe raza Sectorului 6;
- Situație economică precară cu un venit mai mic sau egal cu venitul minim net pe economie per membru de familie, venit supus tutror completărilor și modificările ulterioare în conformitate cu prevederile Codului Fiscal, pentru anul fiscal 2022;
- Pensionari cu decizie de pensionare;
- Persoane în etate care au împlinit vârsta legală de pensionare dar care nu beneficiază de niciun venit;
- Boli cronice;
- Stare de sănătate precară.

### **Criterii de selecție a persoanelor marginalizate social**

- Să domicileze cu forme legale pe raza sectorului 6;
- Situație socio-economică deficitară, cu un venit mai mic sau egal cu venitul minim net pe economie per membru de familie, venit supus tutror completărilor ulterioare în conformitate cu prevederile Codului Fiscal pentru anul 2022;
- Număr de copii minim doi, dar sunt considerate prioritare familiile cu mai mult de trei copii.

## **6. Descrierea unității de asistență socială:**

6.1. Funcționează din anul 2004, având Certificat de Acreditare ca furnizor de servicii sociale, conform Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare, Seria AF nr.000407, eliberat la data de 10.04.2014

### **6.2. Planificarea activităților**

**Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan-Ghencea** a fost înființată la inițiativa preotului Paroh al Bisericii Sfinții Arhangheli Mihail și Gavriil, Ștefan Stanciu care este încă de la început și președintele Asociației.

Asociația are ca scop principal susținerea și ajutorarea persoanelor aflate în dificultate din comunitatea Sectorului 6.

Serviciile sociale oferite de către **Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan-Ghencea** sunt:

- **Cantina Socială** în cadrul căreia avem capacitatea, umană și fizică, în a oferi o masă caldă respectiv un prânz pentru un număr maxim de 100 persoane lunar;
- **Centrul de Zi pentru Copii** în cadrul căruia avem implementat programul de Prevenire a Abandonului Școlar pentru un număr maxim de 30 de copii/tineri lunar;
- Consiliere și orientare școlară și profesională a copiilor și tinerilor aflați în programele Asociației;
- Servicii medicale;
- Consiliere juridică;
- Asistență medicală primară;
- Consiliere și orientare vocațională și profesională atât pentru tineri cât și pentru adulți;
- Consiliere psihologică.

### **Cantina Socială**

În cadrul cantinei sociale de la sediul Asociației oferim o masă caldă respectiv un prânz compus din două feluri de mâncare, ciorbă/supă, fel respectiv desert, de luni până vineri, în intervalul orar 12.00-14.00, pentru un număr de maxim 100 de persoane, 70 de adulți și 30 de copii și tineri. Pentru această masă avem o colaborare cu dna.dr.Toma Ana-Maria, medic nutriționist din cadrul Ghencea Medical Center, care ne ajută să întocmim un meniu optim din punct de vedere al aportului de vitamine, săruri, nutrienti, proteine, fibre etc atât de necesar în pastrarea unei sănătăți optime pentru beneficiarii noștri. Beneficiarii acestui serviciu sunt copii/tineri proveniți din familii defavorizate, adulți, persoane în etate aflate în situații vulnerabile și de dificultate socio-economică, cu un venit mai mic sau egal cu venitul minim net pe economie per membru de familie, venit supus tuturor completărilor și modificările ulterioare în conformitate cu prevederile Codului Fiscal pentru anul 2022.

### **6.3. Parteneri în proiect și natura parteneriatului**

**Partener: DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 6;**

**Finanțator: DGASPC Sector 6;**

**Donator: Parohia Parc Ghencea**, prin programul “ Masa Bucuriei “ , susținut prin intermediul Patriarhiei Ortodoxe Române;

**Sponsor: Selgros România**

## **Centrul de Zi pentru Copii**

Prin acest proiect dezvoltăm, promovăm, implementăm activități specifice vîrstei, nivelului de pregătire și interesul personal, sprijinim copii, tinerii care provin din medii sociale defavorizate să finalizeze învățământul obligatoriu, ca un punct de plecare pentru un trai decent, de a se integra social și profesional, de a preveni fenomenul de delicvență juvenilă care în această perioadă este în continuă creștere. Proiectul se desfășoară la sediul Asociației de luni până vineri, în interval orar 9.30-16.00.

Tipuri de sprijin și intervenție pentru acest proiect sunt:

- Identificarea și selecționarea copiilor;
- Evaluarea potențialului educațional;
- Elaborarea planului personalizat de intervenție ( scopul acestui plan este depășirea situațiilor de dificultate și dezvoltare personală pe termen mediu și lung );
- Activități educative specifice;
- Meditații;
- Supraveghere și ajutor în efectuarea temelor;
- Pregătirea pentru examene;
- Recuperarea lacunelor și lipsurilor în pregătire;
- Asistență socială;
- Informări pentru evitarea abandonului școlar;
- Reintegrarea în școală;
- Orientare școlară;
- Integrare în învățământul vocațional;
- Servicii medicale gratuite
- Consiliere psihologică

Asigurăm servicii gratuite și specializate, pentru un număr maxim de 45 de copii, tineri de pe raza Sectorului 6.

**Partener: DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 6**

**Finanțator: United Way România**

### **6.4. Acordarea serviciilor de asistență socială:**

**6.4.1. Instrumente de lucru utilizate (anchete sociale, plan individualizat, contract de furnizare de servicii sociale, raport de evaluare inițială, raport de evaluare complexă)**

Potențialii beneficiari ai serviciilor sociale gratuite oferite de Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan-Ghencea, pentru a accesa aceste servicii trebuie să uremeze următoarele etape, în conformitate cu legislația în vigoare, respectiv Ordinul nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor Minime de Calitate pentru acordarea serviciilor sociale destinate persoanelor vîrstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în

comunitate, serviciilor acordate în sistemul integrat și cantinelor sociale, ORDIN nr.27/2019 pentru aprobarea Standardelor Minime Obligatorii pentru Centrele de Zi:

- Completarea cererii de înscriere;
- Beneficiarul este informat despre condițiile de primire a ajutorului solicitat și se obține de la acesta acordul de cooperare;
- Consimțământ pentru prelucrarea datelor personale;
- Evaluarea situației persoanelor care solicită serviciile sociale, pentru a respecta criteriile de eligibilitate prevăzute de lege;
- Ancheta socială efectuată de către asistentul social al Asociației;
- Plan de intervenție personalizat pentru fiecare beneficiar în parte ( asistentul social împreună cu beneficiarul sau cu reprezentanții legali/tutori stabilesc planul individual de intervenție la care după caz poate solicita sprijinul altor specialiști, psiholog, jurist, medic etc. ). Acesta conține:- tipul de intervenție;- perioada;- etapele de derulare;- rezultatele urmărite;- finalul intervenției.Planul individualizat de intervenție este parte integrantă a Planului de Servicii Personalizat, instrument permanent de lucru în echipă;
- Semnarea de către beneficiar/tutori/reprezentanți legali împreună cu reprezentanții Asociației a unui contract de servicii sociale care conține drepturile și îndatoririle părților care este anexa a planului de intervenție;
- La încheierea perioadei de intervenție asistentul social care a instrumentat cazul realizează un raport de caz, care va descrie evoluția intervenției, atingerea obiectivelor propuse, recomandări.

#### 6.4.2. Proceduri de evaluare a serviciilor de asistență socială

##### **Procesul de evaluare internă**

Evaluarea internă implică obținerea, interpretarea a diverselor informații de natură personală, familială, educațională, profesională pe baza cărora se iau deciziile de intervenție.

Evaluarea progresului programului de intervenție de lungă durată se face după cum urmează:

- **Evaluarea inițială** care presupune măsurarea și evaluarea stării, comportamentul anterior intervenției.Evaluarea este punctul de plecare și punct de comparare pentru aprecierea modificărilor ulterioare.Se efectuează înaintea conceperii planului de intervenție.
- **Evaluarea formativă** se efectuează în timpul procesului de intervenție și are ca scop modificarea și adaptarea programului de intervenție în folosul beneficiarului.
- **Evaluarea sumativă** este evaluarea rezultatelor care are loc la terminarea programului de intervenție.Se consultă familia/tutorii/reprezentanții legali și se compară cu evaluarea inițială despre îmbunătățirile acestui program aduse beneficiarului.Asigurăm astfel valoarea și rezultatele programului de intervenție.

#### 6.4.3. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială:

- a) în cazul unitatii care asista persoanele la sediul acesteia:

- suprafața locuibilă/persoana asistată – 2,4 mp/persoană asistată;

- condiții de petrecere a timpului liber – posibilitatea organizării de diferite activități culturale, sportive-educative în curtea bisericii Sfinții Arhangheli Mihail și Gavriil unde ne desfășurăm activitatea încă din anul 2004;
- condiții de comunicare cu exteriorul

**Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan-Ghencea** este situată în curtea bisericii Sfinții Arhangheli Mihail și Gavriil la adresa Bd.Ghencea nr.41 sector 6, în cartierul Ghencea și este un punct de referință pentru comunitate, având acces la toate mijloacele de transport și comunicare (internet,telefonie fixă, cablu etc).

- condiții de servire a mesei

Adulții beneficiari ai serviciului social de tip Cantina Socială primesc prânzul (felul întâi, felul doi și desertul la pachet), iar cei 30 de beneficiari copii/tineri servesc prânzul în sala de mese din cadrul cantinei Asociației.

- alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate
- grupurile sanitare: 6 la 100 persoane asistate; Asigurăm 6 cabine de toaletă, dintre care 2 pentru personal, 2 pentru copii și tineri și 2 pentru beneficiari adulți.
- 6 lavabou la 100 persoane asistate;
- 1 duș/cadă la NU persoane asistate;
- condițiile de preparare și servire a hranei

La sediul Asoiației Sfântul Arhidiacon Ștefan-Ghencea din București, Bd.Ghencea nr.41 sector 6, este amenajată **Cantina Socială cu o capacitate maximă de 140 de beneficiari**, care este organizată în conformitate cu standardele impuse de **Direcția de Sănătate Publică** și **Direcția Sanitar-Veterinară**.

Amenajarea este realizată astfel încât să asigure circuitul salubru al alimentelor de la spațiul de depozitare și aprovisionare până la consumatorul final, fără ca acesta să se intersecteze cu circuitul insalubru al vaselor folosite pentru gătit și al deșeurilor alimentare și menajere rezultate în urma activităților desfășurate.

Aragazele, plitele, cuptorul și grătarul sunt racordate la rețeaua de gaze a Capitalei.

Pentru prepararea prânzului cei doi angajați cu contract de muncă folosesc materii prime de calitate carne de porc, carne de pasăre, carne de vită, ouă, zarzavaturi, legume, fructe etc.

Iluminatul este asigurat atât în mod natural prin ferestre, cât și artificial, cu lumină electrică din plafon sau perete.

Ventilația și aerisirea este asigurată în mod natural prin uși și ferestre.

Conecțarea la rețelele de apă potabilă și canalizare sunt asigurate prin racordul la rețelele publice de utilități a imobilului.

- posibilități ale persoanei asistate de comunicare cu unitatea de asistență

Cunicaarea cu unitatea de asistență socială **Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan-Ghencea** se poate face atât prin intermediul telefonului de la sediul asociației ( 021-413.21.40 ), telefonic cu

coordonatorul centrului, telefonic cu administratorul centrului, telefonic cu asitentul social și prin condica de sugestii și reclamații pusă la dispoziția beneficiarilor.

- operativitatea intervenției nu este cazul

6.4.4. Date privind personalul de specialitate al unității de asistență socială (personal calificat/persoane asistate)

**6/100**

6.4.5. Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite se efectuează prin intermediul **Registrului de Sesizări și Reclamații, Cutia pentru Sesizări și Reclamații** și prin intermediul **Chestionarului de Evaluare a Gradului de Satisfacție a Beneficiarului**.

## **7. Resurse umane:**

7.1. Numarul total de personal: 7, din care:

- de conducere 1;
- de execuție 7;
- cu contract individual de muncă 7;
- cu contract de voluntariat 5, din care 3 persoane vârstnice.

7.2. Personal de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personal de specialitate auxiliar. Se completează pentru fiecare funcție:

Funcția/profesie/ocupație/calificare/încadrarea în Clasificarea ocupațiilor din România (șase caractere):

- a) Manager Proiect (1 persoană)- normă întreagă-cod COR 242101;
- b) Asistent Social (1 persoană)- normă întreagă-cod COR 263501;
- c) Pedagog Școlar (2 persoane)- normă întreagă-cod COR 235908;
- d) Psiholog (1 persoană)- normă parțială- cod COR 263411;
- e) Lucrător gestionar (1 persoană)- normă întreagă cod COR 431111;
- f) Lucrător bucătărie (2 persoane)- normă întreagă cod COR 941201;
- g) Asistent medical generalist (1 persoană)- normă parțială cod COR 222101;
- h) Femeie de serviciu (1 persoană)- normă parțială cod COR 911201.

7.3. Personal de specialitate implicat direct în acordarea serviciilor de asistență socială:

- număr 6;
- responsabilități: Asigurarea organizării și funcționării unității de asistență socială în conformitate cu normele și prevederile legale în vigoare.

8. Date privind coordonatorul unității de asistență socială:

Numele Enache prenumele Gabriel-Emil, profesia licențiat în Educație Fizică și Sport, Facultatea de Drept și Administrație Publică.

Funcția în asociație/fundație/cultul recunoscut în România, acreditat ca furnizor de servicii sociale potrivit legii Manager de Proiect

9. Patrimoniul unității de asistență socială (Precizați valoarea.):

- construcții NU.
- terenuri NU
- alte mijloace fixe NU.
- mijloace de transport AUTOTURISM 30.669,37 lei

Dotări aferente unității de asistență socială:

- mașină curățat cartofii
- hotă de perete cu motor
- linie pentru gătit
- amenajări bucătărie
- video projector
- scanner/imprimantă/fax/copiator
- boxă portabilă Myria
- bibliotecă 6 corpuri
- laptop HP
- calculatoare 2 bucăți
- radiator cu halogen
- radiator ulei
- set cuțite
- ciocan șnițele
- sisteme supraveghere video
- scaune BISTRO
- multifuncțional HP
- televizor NEI

10. Rezultate preconizate în urma acordării subvenției

Până la sfârșitul anului 2022:

- maxim 100 de persoane vor beneficia zilnic de serviciile Cantinei Sociale;
- maxim 30 de copii și tineri vor depăși problemele școlare cu care se confruntă, în urma frecvențării Centrului de Zi pentru Copii;
- 15 persoane vor beneficia lunar de serviciile de consiliere și orientare școlară și/sau vocațională și profesională;
- 20 de persoane vor beneficia lunar de serviciile de asistență medicală primară, consiliere psihologică, consiliere juridică, servicii medicale, ajutor financiar de urgență;
- Îmbunătățirea sănătății, condițiilor sociale și a calității vieții a unui număr de 100 de persoane;
- Îmbunătățirea situației familiilor cu venituri mici și reducerea crizei financiare a acestora.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**