

FIȘA TEHNICĂ
privind unitatea de asistență socială

1. Unitatea de asistenta sociala:

- Denumire: **Locuinta maxim protejata pentru persoane adulte cu dizabilitati „Casa Liviu”– 8790 CR-D-VII**
- Tipul de unitate: **locuinta protejata – 8790 CR-D-VII**

2. Sediul unitatii de asistenta sociala:

Telefon: 031. 417.18.88.; Fax: 031.417.18.90.

Adresa locuintei protejate este:

- Calea Rahovei, nr. 322, bl. 67, sc. 4, et. 3, ap. 112, sector 5, Bucuresti

3. Justificarea unitatii de asistenta sociala in raport cu necesitatile si prioritatile de asistenta sociala ale comunitatii.

Serviciul de locuinta maxim protejata reprezinta o modalitate de diversificare a serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu boala psihica, faciliteaza imbunatatirea calitatii vietii acestora si integrarea in comunitate, prevenind astfel, situatiile de risc din punct de vedere al marginalizarii sociale.

Persoanele cu probleme de sanatate mintala sunt recunoscute a fi unul dintre cele mai dezavantajate grupuri din comunitatea romaneasca. Ele infrunta obstacole considerabile pe piata fortei de munca, in institutiile de educatie, in cazul oportunitatilor de instruire si facilitatilor sociale. Acestea sunt rezultatul nu numai a discriminarii actuale care limiteaza actiunile lor, dar si atitudinilor si mediului care nu tin cont de nevoile lor.

Din cauza deteriorarii situatiei socio – economice in Romania in ultimii 20 ani, din ce in ce mai multe persoane au ajuns in situatia de a-si pierde locul de munca si domiciliul. Ca urmare a deteriorarii situatiei economice familiale au aparut conflicte intre partenerii conjugali, intre parinti si copii, intre frati etc, determinand aparitia tulburarilor psihice. Acestea s-au cronicizat datorita netratarii la timp si constant ca urmare a lipsei de informare vizand boala psihica, a lipsei veniturilor, a stigmatizarii sociale a persoanelor cu probleme de sanatate mintala. De multe ori, bolnavii psihici pe fondul consumului excesiv de alcool au ajuns in situatia de a-si pierde bunurile si locuinta.

Unul din drepturile fundamentale ale omului reglementat in Constitutie, **dreptul la viata independenta si integrare in comunitate**, este preluat si in Strategia Nationala **”O societate fara bariere pentru persoanele cu dizabilitati 2016-2020”**, in vederea cresterii calitatii vietii persoanelor cu dizabilitati, respectiv si a persoanelor adulte cu boala psihica din Romania. Sustinerea dezinstitutionalizarii persoanelor adulte cu dizabilitati concomitent cu dezvoltarea masurilor de prevenire a institutionalizarii si de sustinere a traiului in comunitate reprezinta o prioritate pentru tara noastra, prin extinderea infrastructurii pentru servicii sociale dezvoltate in comunitate. In aceasta strategie, tara noastra si-a luat angajamentul sa asigure tranzitia de la un sistem bazat pe ingrijiri de tip rezidential, la unul bazat pe servicii alternative comunitare, servicii care in prezent, sunt insuficient dezvoltate. Astfel, resocializarea persoanelor adulte cu boala psihica si mentinerea lor in comunitate intr-o stare de relativa normalitate atrage dupa sine si modificarea pozitiva a atitudinii acesteia avand ca rezultat reducerea stigmatizarii.

Locuinta maxim protejata pentru persoanele adulte cu dizabilitati mintale, proiect dezvoltat de catre Fundatia Estuar reprezinta veriga, momentan inexistentă, in rețeaua de servicii oferite acestei categorii de persoane. Aceasta este o alternativa la institutionalizarea de lunga durata, care de cele mai multe ori se datoreaza respingerii de catre familie si a situatiei financiare precare.

S-a constatat ca persoanele adulte cu boala psihica care beneficiaza de serviciul locuintei maxim protejate apeleaza la serviciile publice medicale, respectiv internarea in spital, mai puțin de o data pe an, ceea ce ne demonstreaza eficienta ingrijirii in acest sistem.

Din nefericire, pentru cei mai multi pacienti externati, in special a celor care au stat o perioada lunga de institutionalizati nu exista suficiente locuinte maxim protejate si nici alte unitati comunitare organizate in acest sens. Este probabil cel mai tragic exemplu de absenta a suportului politic si social pentru psihiatria comunitara in perioada postrevolutionara. Alocarea de resurse in acest sens se face lent si pentru ca sunt putine exemple de buna practica in Romania, care sa aduca argumentele necesare. Este imperios necesar sa inceapa sa se faca ceva in acest sens, si Fundatia Estuar are de oferit un model.

Fundatia Estuar este prima organizatie din Romania care a oferit un camin si posibilitatea de a duce o viata obisnuita si demna adultilor cu boala psihica lipsiti de locuinta, familie, loc de munca. Locuinta maxim protejata pentru persoane adulte cu dizabilitati reprezinta un apartament obisnuit cu 4 camere din Bucuresti, care asigura un spatiu locativ persoanelor cu boala psihica care au nevoie de un mediu suportiv cu asistenta specializata 24 h din 24 h realizata de catre o echipa de lucratori special pregatita. Ingrijirea in sistemul locuintei maxim protejate constituie liantul intre institutii si comunitate. Prin intermediul acestui sistem de ingrijire se face treptat trecerea de la mediul institutional la unul cat mai independent in comunitate.

Prin oferirea suportului si consilierii, beneficiarii, persoane adulte cu probleme de sanatate mintala isi dezvolta abilitatile de autogospodarire, autoingrijire, reprezentare sociala, facilitand-se astfel o cat mai buna reintegrarea sociala.

Beneficiarii locuintei maxim protejate sunt incurajati sa-si asume deciziile, sa-si apere drepturile, sa participe la viata sociala, sa-si respecte obligatiile de cetateni.

Restabilirea echilibrului psihic si afectiv al persoanei adulte cu boala psihica, determina un bun management al vietii cotidiene, la stabilirea unor bune relatii interpersonale, la redobandirea unui loc in comunitate si a statutului social.

4. Servicii de asistenta sociala acordate

- ingrijire si asistenta personala, permanenta 24 / 24 h;
- informare si indrumare;
- consiliere psihologica;
- consiliere sociala - servicii de reprezentare sociala (advocacy);
- consiliere psihiatrica - informatii privind managementul bolii psihice;
- dezvoltarea de abilitati de autoingrijire si autogospodarire;
- dezvoltarea abilitatilor de interactiune prin activitati de socializare si petrecere a timpului liber in cadrul locuintei protejate si in afara ei;
- activitati recreative (vizionare de film, plimbari, aniversare zi nastere, excursii, vizite la muzee, etc.).

5. Date despre persoanele asistate

5.1. Persoanele asistate sunt rezidente in: **Bucuresti**

5.2 Numarul de persoane asistate: 1

5.3. Criteriile de selectiune a persoanelor asistate:

- Existenta unui diagnostic psihiatric si a certificatului de incadrare in grad de handicap
- Lipsa locuintei sau conditii inadecvate de locuit;
- Fara manifestari heteroagresive;
- Beneficiarul sa nu fie consumator de alcool sau substante halucinogene.

6. Descrierea unitatii de asistenta sociala:

6.1. Functioneaza din anul: **1993**

6.2. Descrierea proiectului de locuinte protejate in baza caruia se acorda serviciile de asistenta sociala

Serviciul de locuinta maxim protejata este desfasurat de catre Fundatia Estuar in Sectorul 5, Bucuresti si poate gazdui pana la 6 persoane adulte cu boala psihica. Beneficiarilor le sunt oferite un spatiu locativ, respectiv o camera intr-o locuinta obisnuita, (un apartament de bloc) si posibilitatea de a folosi spatiile comune aferente (bucatarie, toaleta/baie, camera de zi, dependinte, spatii exterioare). Amenajarea si dotarea locuintei asigura confort si o atmosfera familiala; spatiul este dotat astfel incat sa corespunda nevoilor si stilului individual de viata si care sa permita manifestarea autonomiei personale.

Activitatile si serviciile sociale derulate in Locuinta maxim protejata pentru persoanele adulte cu dizabilitati, „Casa Liviu” sunt oferite in mod individual fiecarui beneficiar, in urma evaluarii multidisciplinare a echipei de proiect. Acestea sunt cuprinse in Fisa de Evaluare si contribuie la elaborarea Planului Personal de Viitor al fiecarui beneficiar.

1. Serviciul de **consiliere sociala** consta in asistenta beneficiarului in construirea, mentinerea si imbunatatirea relatiilor sociale cu apartinatorii: membrii familiei, prieteni, vecini, membrii comunitatii. Beneficiarul este ajutat in a-si dezvolta abilitatile sociale de comunicare si relationare cu comunitatea, in vederea autoreprezentarii sociale. Personalul angajat are rolul de educator, facilitator si mediator social in interactiunea sociala a beneficiarului cu ceilalti membrii ai societatii.

2. Serviciul de **consiliere psihologica** consta in sustinerea beneficiarului si a apartinatorilor lui, prin interventii psiho-educationale, in vederea dezvoltarii personale si a cresterii stimei de sine a acestuia. In tot acest timp, se urmareste imbunatatirea abilitatilor de comunicare si de gestionare a propriilor trairi generate de starea de sanatate. Beneficiarul este incurajat sa faca fata situatiilor cotidiene de viata si sa depaseasca, atunci cand este cazul, situatiile de criza, pentru o mai buna adaptare in comunitate. Atunci cand este nevoie, beneficiarul este indrumat catre alte servicii specializate.

3. Serviciul de **abilitare si reabilitare** consta in sustinerea beneficiarului sa isi recupereze si sa isi consolideze abilitatile necesare dezvoltarii sale personale. In cadrul locuintei maxim protejate beneficiarii sunt sustinuti sa participe la activitati ocupationale (grup de pictura, grup de artizanat etc) care au ca scop crestererea capacitatii de concentrare, imbunatatirea rezistentei la frustrare si imbunatatirea functiei mnzice care se poate desfasura in cadrul locuintei protejate sau in cadrul Centrului de Zi.

4. Serviciul de **ingrijire si asistenta** consta in sustinerea beneficiarului in vederea dobandirii unor abilitati practice care sa-l ajute pe acesta sa-si imbunatateasca abilitatile de autoingrijire, autoservire si autogospodarire. Acesta este implicat treptat in activitati de ingrijire si igiena personala, activitati gospodaresti si in alte activitati practice astfel incat acesta ajunga sa isi desfasoare un program zilnic in cadrul locuintei prin care sa isi exercite efectiv si responsabil dreptul la decizie si autonomie. Beneficiarii locuintei maxim protejate sunt supravegheati permanent si ajutati doar atunci cand acestia nu pot realiza in mod independent o activitate. Astfel acestora li se ofera sprijin pentru alegerea unei tinute adecvate, acestia sunt insotiti pentru realizarea cumparaturilor sau pentru deplasarile la institutiile medicale, farmacii, etc. Medicatia beneficiarilor din cadrul locuintei maxim protejate este administrata de catre personalul competent in baza schemei de tratament prescrisa de medicul psihiatru curant. Activitatea de preparare a hranei este realizata de catre personal impreuna cu fiecare beneficiar in functie de complexitatea meniului si tinand cont de starea de sanatate a acestuia in baza preferintelor culinare comunicate. Activitatea de curatenie in cadrul locuintei protejate este realizata de catre personal, cu implicarea beneficiarilor in sarcinile pe care acestia le pot realiza.

Serviciul de ingrijire si asistenta din locuinta maxim protejata are **caracter permanent / 24 ore din 24.**

5. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea aptitudinilor cognitive** se realizeaza atat in cadrul locuintei maxim protejate si in Centrul de Zi. Beneficiarii sunt sustinuti si indrumati catre activitati care sa ii ajute sa isi recupereze si dezvolte functia mnezica, capacitatea de concentrare, capacitatea de abstractizare si generalizare. Printre activitatiile la care beneficiarii pot participa se numara: grupul de psihoeducatie, grupul de limba engleza (avansati sau incepatori), grupul de artizanat sau grupul de pictura. De asemenea, beneficiarii sunt sustinuti sa aleaga filme si carti de interes, care sunt ulterior dezbătute cu personalul locuintei. Tot in cadrul locuintei maxim protejate beneficiarul primeste asistenta in vederea dezvoltarii abilitatilor tehnice, mai exact folosirea computerului si a internetului.

6. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea aptitudinilor zilnice**

Personalul locuintei maxim protejate sustine beneficiarii in realizarea de planuri si consolidare unui program zilnic si saptamanal. Acestia sunt sustinuti sa isi respecte intalnirile si programarile si sa aiba o rutina zilnica. Programul fiecarui beneficiar este stabilit impreuna cu acesta si monitorizat de catre angajatii fundatiei. Angajatii locuintei maxim protejate evalueaza gradul de complexitate al sarcinilor zilnice si incurajaza beneficiarul sa le realizeze independent, gradat de la cele simple la cele mai complexe. De asemenea, beneficiarii sunt invatati tehnici specifice de gestionare a stresului si tehnici de relaxare.

7. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea aptitudinilor de comunicare**

In cadrul locuintei maxim protejate beneficiarii participa la sedinte de casa in care sunt indrumati sa isi exprime punctul de vedere cu privire la orice situatie/activitate care are legatura cu acestia. Personalul fundatiei ii invata tehnici de comunicare asertiva, tehnici de managementul conflictului si importanta exprimarii opiniei personale. In cadrul Centrului de Zi acestia pot participa la grupul de comunicare care are ca obiectiv imbunatatirea acestor abilitati.

8. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea deprinderilor de mobilitate**

Beneficiarii locuintei maxim protejate sunt insotiti permanent atunci cand se deplaseaza in comunitate. Acestia sunt sustinuti sa invete trasee importante si sa foloseasca adecvat mijloacele de transport in comun. Atunci cand situatia o cere si beneficiarii care au probleme de mobilitate sunt sustinuti de catre fundatie prin procurarea de echipamente specifice (carje, cadru, scaun rulant etc.).

9. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea deprinderilor de autoingrijire**

In cadrul locuintei maxim protejate beneficiarii primesc un buget destinat procurarii de igiene personale. Acestia sunt monitorizati sa-si mentina igiena personala si indrumati sa acorde importanta aspectului exterior in vederea cresterii stimei de sine si reintegrarii sociale. De asemenea, locatarii sunt incurajati sa acceseze constant servicii profesionale de frizerie/coafor unde sunt insotiti de catre personal. Angajatii indruma beneficiarul cu privire la alegerea unei tinute vestimentare adecvate temperaturii, si monitorizeaza pastrarea in ordine a obiectelor personale.

10. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea deprinderilor de ingrijire a propriei sanatati**

Grija pentru sanatate ocupa un rol central in cadrul locuintei maxim protejate. Beneficiarii participa la activitati de consiliere psihiatrica in vederea unui management mai bun al sanatatii mintale. Cresterea compliantei la tratament este obiectivul principal al acestei activitati. Tratamentul psihiatric este administrat de catre personalul specializat. Beneficiarii pot participa si la grupul de psihoeducatie unde sunt discutate simptomatologiile ale bolii psihice, efecte secundare ale tratamentului precum si alte chestiuni de interes pentru acestia. De asemenea, beneficiarii sunt monitorizati si insotiti pentru orice investigatie somatica necesara si efectuarea analizelor medicale. Toti beneficiarii participa ocazional la activitati de educatie sexuala, cunosc metodele contraceptive si mijloacele de preventie a bolilor cu transmitere sexuala. De asemenea, acestia pot participa la activitati sportive zilnice in cadrul locuintei protejate sau in cadru Centrului de Zi. Dieta beneficiarului este aleasa dupa preferintele personale si recomandarile doctorilor de comun acord cu acestia. La nevoie beneficiarii sunt insotiti la doctorul nutritionist pentru stabilirea unui regim individualizat in functie de nevoile acestora.

11. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea deprinderilor de autoingrijire si autogospodarire**

In cadrul locuintei maxim protejate cresterea autonomiei personale este un obiectiv central. Prepararea hranei se realizeaza de catre personalul fundatiei impreuna cu beneficiarul. Fiecare beneficiar isi stabileste in mod independent felul de mancare dorit, si realizeaza cu suport lista de cumparaturi necesare pentru prepararea hranei. Angajatii locuintei maxim protejate implica beneficiarul in activitatile de preparare a hranei alegand sarcini cu un nivel de complexitate adecvat in functie de starea psihica a acestuia, de randamentul util si de abilitatile individuale la momentul respectiv.

12. Deprinderi de viata independenta: **dezvoltarea si consolidarea deprinderilor de interactiune**

In cadrul acestui serviciu beneficiarul este incurajat sa isi asume deciziile privind viata personala si sociala. De asemenea, acesta este incurajat sa aiba initiative: sa propuna activitati/sa le organizeze si sa le desfasoare. La solicitarea beneficiarilor personalul mediaza relatia cu familia. Locatarii sunt incurajati sa initieze contacte sociale cu ceilalti beneficiari, sa primeasca vizite ale familiei si prietenilor in cadrul locuintei protejate. In cadrul Centrului de Zi acestia pot participa la activitati de grup care au ca obiectiv imbunatatirea deprinderilor de interactiune (grup de teatru, grup de comunicare, etc). Beneficiarii locuintei maxim protejate sunt incurajati sa vina cu initiative in legatura cu activitati de petrecere a timpului liber in comunitate.

In locuinta maxim protejata exista mijloce moderne de comunicare; telefon fix, internet; locatari detin telefoane mobile. Beneficiarii primesc suport in vederea imbunatatirii abilitatiile tehnice.

13. Deprinderi de viata independenta: **dobandirea independentei economice**

In cadrul locuintei maxim protejate beneficiarii sunt ajutati sa-si gestioneze bugetul de venituri si cheltuieli prin realizarea unui plan lunar de cumparaturi. Acestia au la dispozitie un buget lunar necesar realizarii acestor cumparaturi. Personalul fundatiei ofera suport in vederea gasirii unor solutii optim calitate/preț si insoteste beneficiarul pentru realizarea cumparaturilor.

14. **Educatie/ Pregatire pentru munca**

Beneficiarii locuintei maxim protejate sunt informati cu privire la legislatia din domeniul muncii. Acestia au acces la servicii de consiliere vocationala atat in cadrul locuintei cat si in cadrul Centrului de Zi. In functie de posibilitatea reintegrării pe piata muncii din punct de vedere al situatiei medicale, respectiv al potentialul restant al capacitatii de munca, ei primesc suport personalizat. Acesta poate consta in: realizarea unui curriculum vitae si a scrisorii de intentie, informati in legatura cu modalitatiile de gasirea a unui loc de munca, precum si cu locurile de munca protejate care sunt disponibile. De asemenea, acestia pot participa la grupurile care au ca scop imbunatatirea unor abilitati (grup de engleza, grup de comunicare, etc) din cadrul Centrului de Zi.

15. **Implicare si participare sociala si civica** consta in informarea beneficiarului de catre personalul angajat asupra valorilor promovate de comunitate, asupra drepturilor si obligatiilor lui in calitate de cetatean, pentru a deveni membru activ al comunitatii. Astfel, personalul are rolul de a informa si de a insoti beneficiarul la institutiile de interes public centrale si locale din comunitate, catre diverse organizatii din sfera societatii civile care il pot sprijini prin serviciile si facilitatile oferite. Personalul fundatiei promoveaza activitati de constientizare si implicare a comunitatii in satisfacerea nevoilor beneficiarilor: incadrare in munca, petrecerea timpului liber, socializare, etc. Beneficiarul participa la activitati de socializare, recreative si de petrecere a timpului liber in concordanta cu potentialul restant bolii si preferintele proprii, atat in locuinta maxim protejata, cat si in afara ei, fara a deranja sau prejudicia pe ceilalti locatari, precum: auditi muzicale (TV si radio), diverse jocuri (sah, table, rummy, carti), vizionare de film, teatru, opera, vizite la muzee, plimbări, in parc, picnic-uri, aniversari zi nastere, excursii, concedii, dezvoltarea de noi talente, hobby-uri, etc.

| Activitati si servicii specifice locuintei protejate (LMP) | Personal implicat | Locatia |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Informare si consiliere sociala/servicii de asistenta sociala. LMP sprijina beneficiarii sa dispuna de cunostinte si informatii din domeniul social si al dizabilitatii. Acestia sunt informati cu privire la drepturile si facilitatile sociale. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Asistentul social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Consiliere psihologica. LMP se preocupa de mentinerea echilibrului psiho-afectiv al beneficiarilor. Acestora le sunt asigurate conditii pentru mentinerea echilibrului psiho-afectiv si optimizare personala. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psihologul | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Abilitare si reabilitare. LMP se preocupa ca beneficiarii sa-si dezvolte autonomia si potentialul functional. Acestora le sunt asigurate pentru dezvoltarea potentialului. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psiholog Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Ingrijire si asistenta. LMP asigura servicii de ingrijire si asistenta pentru beneficiari. Acestora le este asigurata ingrijirea in baza evaluarii nevoilor individuale. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dezvoltarea/consolidarea aptitudinilor cognitive. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea aptitudinilor cognitive ale beneficiarilor. Acestia primesc sprijin pentru dezvoltarea/consolidarea aptitudinilor lor cognitive. | Coordonatorul LP Managerul de caz Psiholog Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dezvoltarea /consolidarea deprinderilor zilnice. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea deprinderilor zilnice ale beneficiarilor. Acestia primesc sprijin pentru dezvoltarea/consolidarea deprinderilor zilnice. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psiholog | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de comunicare. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de comunicare a beneficiarilor. Acestia primesc sprijin pentru dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de comunicare. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psiholog Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de mobilitate. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de mobilitate a beneficiarilor. Acestia primesc sprijin pentru dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de mobilitate. | Coordonatorul LMP Managerul de caz | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de autoingrijire. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea deprinderilor beneficiarilor de autoingrijire. Acestia primesc sprijin pentru dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de autoingrijire. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Asistentul social Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de ingrijire a propriei sanatați. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea deprinderilor beneficiarilor de ingrijire a propriei sanatați. Acestia primesc sprijin pentru dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de ingrijire a propriei sanatați. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psiholog Psihiatru Asistent medical Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de autogospodarire. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea deprinderilor beneficiarilor de autogospodarire. Acestia sunt incurajati sa realizeze actiuni si | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psiholog Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| sarcini casnice, in fiecare zi, intr-o ambianta placuta. | | |
| Deprinderi de viata independenta:dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de interactiune. LMP se preocupa de dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de interactiune a beneficiarilor. Acestia primesc sprijin pentru dezvoltarea/consolidarea deprinderilor de interactiune si stabilire/mentinere a relatiilor interpersonale. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psiholog | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Deprinderi de viata independenta: dobandirea independentei economice. LMP se preocupa de dobandirea de catre beneficiari a independentei economice. Acestia primesc sprijin pentru dobandirea independentei economice. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Psiholog Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Educatie/pregatire pentru munca. LMP se preocupa de imbunatatirea nivelului de educatie/pregatire pentru munca a beneficiarilor(acolo unde nu exista restrictii de ordin medical). Acestia primesc sprijin pentru imbunatatirea nivelului de educatie/pregatire pentru munca | Coordonatorul LMP Managerul de caz Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |
| Implicare si participare sociala si civica. LMP se preocupa de cresterea nivelului de implicare a beneficiarilor in viata sociala si civica. Acestia primesc sprijin pentru implicarea activa in viata sociala si civica a comunitatii. | Coordonatorul LMP Managerul de caz Lucrator social | Locuinta maxim protejata Centrul de Zi |

6.3. Parteneri in proiect si natura parteneriatului

Serviciul social oferit in cadrul locuintei maxim protejate se desfasoara in parteneriat cu Directia de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 6, Bucuresti, prin Conventia de Colaborare incheiata Nr. D/23.145/31.12.2020. El constituie un model de bune practici in ceea ce priveste procesul de dezinstitutionalizare aplicat la nivel national.

6.4. Acordarea serviciilor de asistenta sociala:

6.4.1. Instrumente de lucru utilizate

- Materiale informative (conform modulului II, standardul nr 1, din Anexa 2 a Ordinului 82 / 2019)
- Dosar de inscriere, care cuprinde cerere din partea solicitantului si recomandarea din partea medicului specialist curant (conform modulului II, standardul nr 2, din Anexa 2 a Ordinului 82 / 2019)
- Contract de servicii (conform modulului II, standardul nr 2, din Anexa 2 a Ordinului 82 / 2019)
- Fisa de evaluare a nevoilor beneficiarilor (conform modulului III, standardul nr 1 din Anexa 2 a Ordinului Ordinului 82 / 2019)
- Plan personal de viitor (conform modulului III, standardul nr 2 din Anexa 2 Ordinului 82 / 2019)
- Fisa de monitorizare a activitatilor (conform modulului III, standardul nr 3 din Anexa 2 a Ordinului 82 / 2019)
- Fisa de inchidere a cazului (conform modulului II, standardul nr 4, din Anexa 2 a Ordin Ordinului 82 / 2019).

6.4.2. Proceduri de evaluare a serviciilor de asistenta sociala

- ◆ chestionar de evaluare a gradului de satisfactie a beneficiarilor
- ◆ interviuri
- ◆ observatia

- ♦ opiniile specialistilor (asistentul social, lucratorul social, psihologul, medicul psihiatru, asistentul medical)
- ♦ discutii individuale si de grup periodice.

6.4.3. Date tehnice referitoare la unitatea de asistenta sociala:

Locuinta maxim protejata este situata in comunitate. Serviciul este organizat in cadrul unui apartament semidecomandat, cu 4 camere complet mobilat. In cadrul serviciului de locuinta maxim protejata, pot fi gazduite, un numar de pana la 6 persoane adulte, ce vor fi asistate 24 h din 24 h.

a) In cazul unitatii care asista persoanele la sediul acesteia

- suprafata locuabila/asistat: 13 metri patrati/asistat, reprezentant dormitorul si accesul in spatiile comune(2 holuri, bucatarie, baie, toaleta serviciu, 2 balcoane si 2 debarale).
- conditii de cazare, numarul de asistati /dormitor: 2 asistati/dormitor (cu acordul lor sau al reprezentantului legal exprimat in scris)
- conditii de petrecere a timpului liber : activitatile recreative au loc atat in cadrul LMP (sufrageria si balcoanele fiind la dispozitia asistatilor), cat si in afara acestora
- conditii de comunicare cu exteriorul: telefonul
- alte conditii in functie de tipul de servicii de asistenta sociala acordate - nu este cazul
- grupuri sanitare: 2 la 1 persoane asistate
- 1 lavabou la -----persoane – nu este cazul
- 1 dus si 1 cada la 1 persoane
- conditiile de preparare si servire a hranei - in locuinta maxim protejata exista bucatarie complet utilata conform standardelor igienice, unde beneficiarii sunt ajutati sa isi pregateasca hrana.

6.4.4. Date privind personalul de specialitate al unitatii de asistenta sociala (personal calificat/persoane asistate)

1 coordonator (full time), 1 asistent social (part time), 1 psiholog (part time), 1 asistent medical (part time), 5 lucratori sociali (full time - program prin rotatie care asigura permanenta de 24 h din 24 h, 7 zile din 7), 1 psihiatru (voluntar), la 1 persoana asistata.

6.4.5. Procedura prin care persoanele asistate isi pot exprima nemultumirile privind serviciile primite.

Nemultumirile asistatilor pot fi adresate in scris in formularul de plangere in ordinea de mai jos:

- Catre Lucratorul social / Asistentul social / Psiholog / Psihiatru
- Catre Coordonatorul proiectului
- Catre Managerul de Programe
- Catre Directorul Executiv
- Catre Consiliul de Conducere

7. Resurse umane

7.1. Numarul total de personal: 10, din care:

- 1 post de conducere cu contract individual de munca
- 8 posturi de executie cu contract individual de munca
- 1 contract de voluntariat

7.2. Personal de specialitate de ingrijire si asistenta, respectiv personal de specialitate auxiliar:

- asistent social (263501);

- lucrator social (532908):
- asistent medical (222101);
- psiholog in specialitatea consiliere psihologica (263402);
- psihiatru (226907) – voluntar.

7.3. Personal de specialitate implicat direct in acordarea serviciilor de asistenta sociala

- Numar: 10
- responsabilitati: suport moral si casnic-administrativ, consiliere psihologica, sociala, psihiatrica, organizare activitati de socializare si petrecere a timpului liber, integrare/reintegrare sociala, administrare buget locuinte.

8. Date privind coordonatorul unitatii de asistenta sociala:

Numele: **Simion** Prenumele: **Ximena** Profesia: **Asistent social**

Functia: **Coordonator**

Angajat cu **contract individual de munca**

9. Patrimoniul unitatii de asistenta sociala (precizati valoarea): este inclus in patrimoniul Fundatiei Estuar.

Patrimoniul Fundatiei Estuar:

| | |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|
| Terenuri si amenajari de terenuri | 369,297.00 lei |
| Constructii | 1,371,989.00 lei |
| Echipamente tehnologice, mobilier, aparatura birotica | 17,546.00 lei |
| TOTAL | 1,758,832.00 lei |

10. Rezultate preconizate in urma acordarii subventiei

- Cresterea calitatii vietii persoanelor adulte cu boala psihica, asistati, beneficiari ai proiectului;
- Cresterea abilitatilor de comunicare pentru toti beneficiarii;
- Cresterea abilitatilor cognitive pentru toti beneficiarii;
- Dezvoltarea si mentinerea abilitatilor casnic - administrative pentru toti beneficiarii;
- Dobandirea si mentinerea abilitatilor de trai independent pentru toti beneficiarii;
- Cresterea stimei de sine a tuturor beneficiarilor;
- Cresterea gradului de participare la viata sociala a beneficiarilor;
- Extinderea retelei sociale a beneficiarilor;
- Schimbarea atitudinii comunitatii fata de persoanele adulte cu boala psihica.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,