

FIȘA TEHNICĂ
privind unitatea de asistență socială

1. Unitatea de asistență socială:

- denumirea: **Asociația “Sfântul Arhidiacon Ștefan”-Ghencea**
- tipul de unitate: **Cantina Socială**

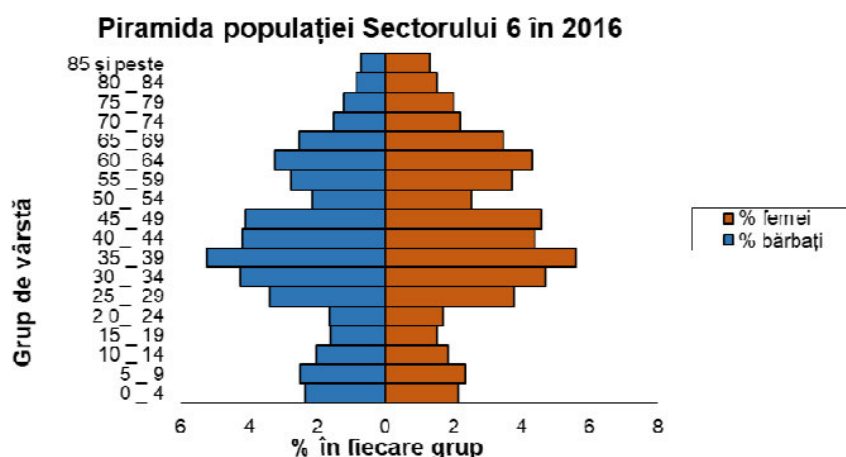
2. Sediul unității de asistență socială: Bucuresti Bd.Ghencea nr.41 sector 6

3. Justificarea unității de asistență sociala în raport cu necesitățile și prioritățile de asistență socială ale comunității:

Pentru înțelegerea importanței și a impactului acestui proiect în comunitate, trebuie prezentată starea actuală a acestei comunități, astfel că, folosind statisticile demografice conform “Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în sector 6 (2019 – 2023)” și statisticile din “Strategia locală integrată de dezvoltare durabilă a Sectorului 6 Bucuresti” au reieșit următoarele date:

- Sectorul 6 al Municipiului București este situat în Vestul Capitalei, cu o suprafață de aproximativ 39 km², cu o populație de 389.636 locuitori;
- Conform Institutului Național de Statistică, la nivelul regiunii București Ilfov, piața muncii este compusă din populația cu vârsta cuprinsă între 15 – 64 de ani (Fig. 1)

Figura 1: Piramida populației sectorului 6 pe varste si sexe



Sursa: Prelucrarea consultantului după INS

- Structura etnică, conform recensământului populației realizat în anul 2011, se prezintă conform următorului tabel (Tabel 1):

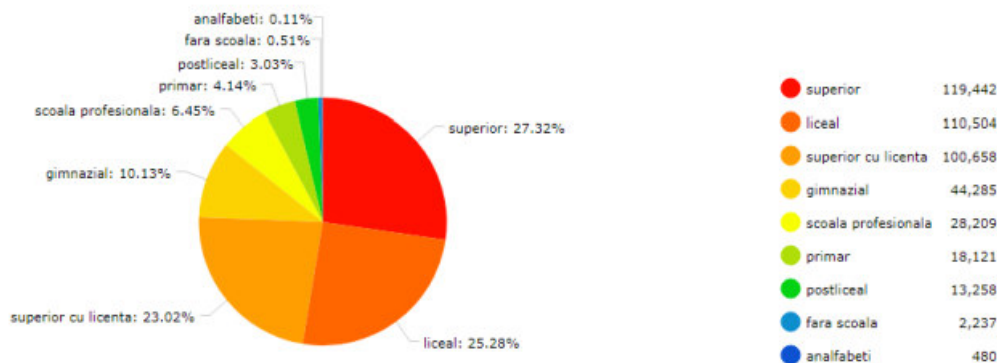
Tabel 1: structura etnica a populației

Naționalitate	Număr persoane	Procent
Români	325258	88.44
Romi	1776	0.48
Alții	1354	0.37
Maghiari	611	0.17
Turci	217	0.06
Germani	196	0.05
Ruși	172	0.05
Evrei	121	0.03
Greci	93	0.03
Tătari	81	0.02
Bulgari	72	0.02
Armeni	64	0.02
Ucranieni	57	0.01
Italieni	43	0.01
Macedoneni	40	0.01
Sârbi	33	0.01
Polonezi	29	0.01
Indisponibil	37543	10.21

- Folosind datele recensământului din 2011, nivelurile de educație se sedimentează astfel (Figura 2):

Figura 2: Structura populației Sectorului 6 pe sexe, după nivelul educației:

Total	Superior	Superior cu licența	Postliceal	Liceal	Profesional	Gimnazial	Primar	Fara scoala	Analfabeti
Barbati 153109	53895	46175	5887	51402	16453	17628	6808	1036	145
Femei 182947	65547	54483	7371	59102	11756	26657	11313	1201	335



Sursa: www.ecoduri.com

Factorii menționați mai sus (nivelul educațional, etnia, vârsta predominantă) duc la ameliorarea sau agravarea situației comunității, și, implicit, lasă un impact major asupra copiilor. Copiii resimt sărăcia cel mai greu, întrucât aceasta are o influență mare asupra dezvoltării lor mentale, emoționale și fizice, ceea ce își va pune amprenta pe viața lor de adulți. Tocmai de aceea, prin programele derulate în cadrul acestui proiect, ne dorim ca fiecare persoană să-și poată depăși condiția, având la dispoziție o masă caldă pe zi dar și pachetele cu alimente lunare și anuale.

O predicție a Băncii Naționale Române (Tabelul 2) a arătat rata de dezvoltare a inflației pentru anii 2019 – 2024, rezultatele evidențiind o creștere alarmantă a inflației asupra tuturor marilor categorii care asigură un trai de viață mediu. Astfel, ne putem aștepta ca persoanele provenind din familii cu o incapacitate economică să apeleze tot mai mult la cantina socială.

În “Programul de guvernare locală a Municipiului București” (2016 – 2020) se menționează faptul că o capitală europeană trebuie să îi ajute pe cei care au nevoie de asistență socială, fie că vorbim de cei fără un loc de muncă sau cu salarii foarte mici, fie că vorbim de pensionarii cu probleme sau de copiii și tinerii orfani sau cu probleme de integrare. Bucureștiul trebuie să se dezvolte unitar, fără zone de sărăcie sau discriminare.

“Strategia Locală privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei în Municipiul București” se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în ”Declarația Universală a Drepturilor Omului” și “Convenția ONU” cu privire la drepturile copilului, în contextual ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Astfel, este de o maximă importanță pentru comunitatea locală, cât și pentru cea municipală, de a beneficia prin cadrul acestei cantine sociale de o masă caldă, care, întregeste / îmbunătățește dieta unei persoane aflate într-o categorie de persoane vulnerabile.

În “Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Sectorul 6” (2019 – 2023) se stipulează următoarele valori pe care și sistemul național de asistență socială se bazează: solidaritatea socială, universalitatea, nediscriminarea, echitatea și, cea mai importantă, subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu-și poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociate și, complementar, statul. Așadar, Centrul Comunitar Ghencea își ia în serios funcția de a sprijini comunitatea și fiecare membru în parte.

Din experiența activității asociației de peste 18 ani în comunitatea Ghencea, derulând diverse servicii sociale, am avut ocazia să constatăm că în această zonă urbană, problemele legate de zonele marginalizate sunt similare. Subliniem faptul că în activitatea noastră am considerat că putem avea un real succes numai ca parte integrată a unei rețele comunitare în cadrul căreia am primit și am acordat suport în măsura disponibilităților resurselor.

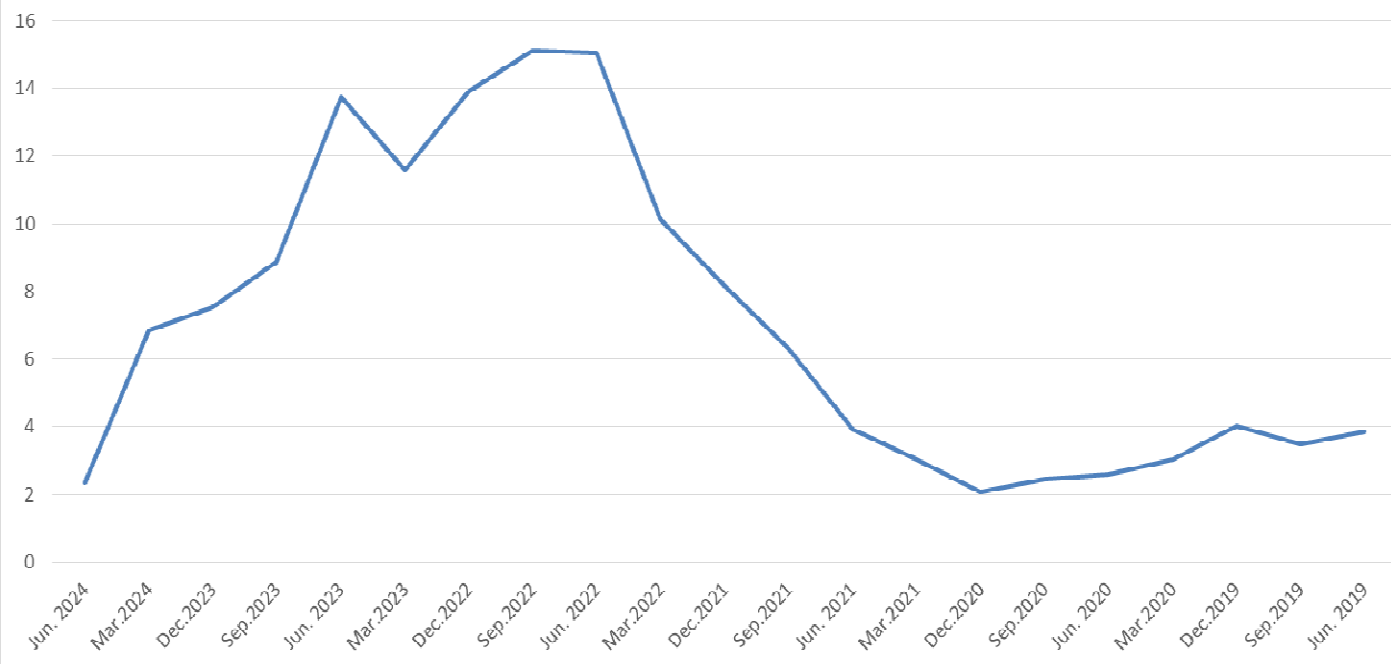
0Data	Rata inflației prețurilor de consum ale populației - Total	Rata inflației prețurilor de consum ale populației calculată la taxe constante - Total	Rata inflației de bază CORE2 ajustat	Rata inflației de bază CORE2 ajustat fără efect runda I TVA	Rata inflației combustibililor	Rata inflației energiei	Rata inflației legumelor și fructelor	Rata inflației produselor cu prețuri administrate
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
Jun. 2024	2.35	1.91	3.79	3.79	4.45	-6.28	4.02	3.30
Mar.2024	6.85	6.37	4.43	4.43	5.01	19.96	3.22	3.30
Dec.2023	7.54	7.09	5.47	5.27	3.68	20.22	3.31	3.30
Sep.2023	8.88	8.18	6.44	6.24	7.18	24.91	3.29	3.30
Jun. 2023	13.76	13.11	7.86	7.66	5.32	46.80	8.17	4.65
Mar.2023	11.58	11.27	10.21	10.00	12.59	22.75	9.73	7.39
Dec.2022	13.91	13.73	11.40	11.40	29.74	29.27	12.23	10.35
Sep.2022	15.11	15.26	11.06	11.06	33.99	35.26	11.47	11.62

22									
Jun. 2022	15.05	15.11	9.85	9.85	41.32	41.72	11.51	10.56	
Mar.20 22	10.15	10.08	7.05	7.05	34.16	22.67	15.29	7.62	
Dec.20 21	8.19	8.01	4.69	4.69	22.45	25.62	8.59	4.70	
Sep.20 21	6.29	6.05	3.64	3.64	16.77	19.82	3.86	2.59	
Jun. 2021	3.94	3.55	2.88	2.88	11.75	10.69	-2.62	2.17	
Mar.20 21	3.05	2.77	2.85	2.85	5.24	7.29	-5.69	1.89	
Dec.20 20	2.06	1.88	3.26	3.26	-6.81	-4.18	-1.05	2.55	
Sep.20 20	2.45	2.25	3.68	3.68	-7.77	-4.86	4.14	2.55	
Jun. 2020	2.58	2.55	3.72	3.72	-7.86	-4.71	5.44	2.91	
Mar.20 20	3.05	3.00	3.86	3.86	-3.81	-2.47	4.50	3.68	
Dec.20 19	4.04	3.70	3.66	3.66	6.01	2.75	8.08	3.56	
Sep.20 19	3.49	3.20	3.36	3.38	2.42	0.99	5.77	4.27	
Jun. 2019	3.84	3.50	3.28	3.32	3.01	2.53	11.49	3.54	

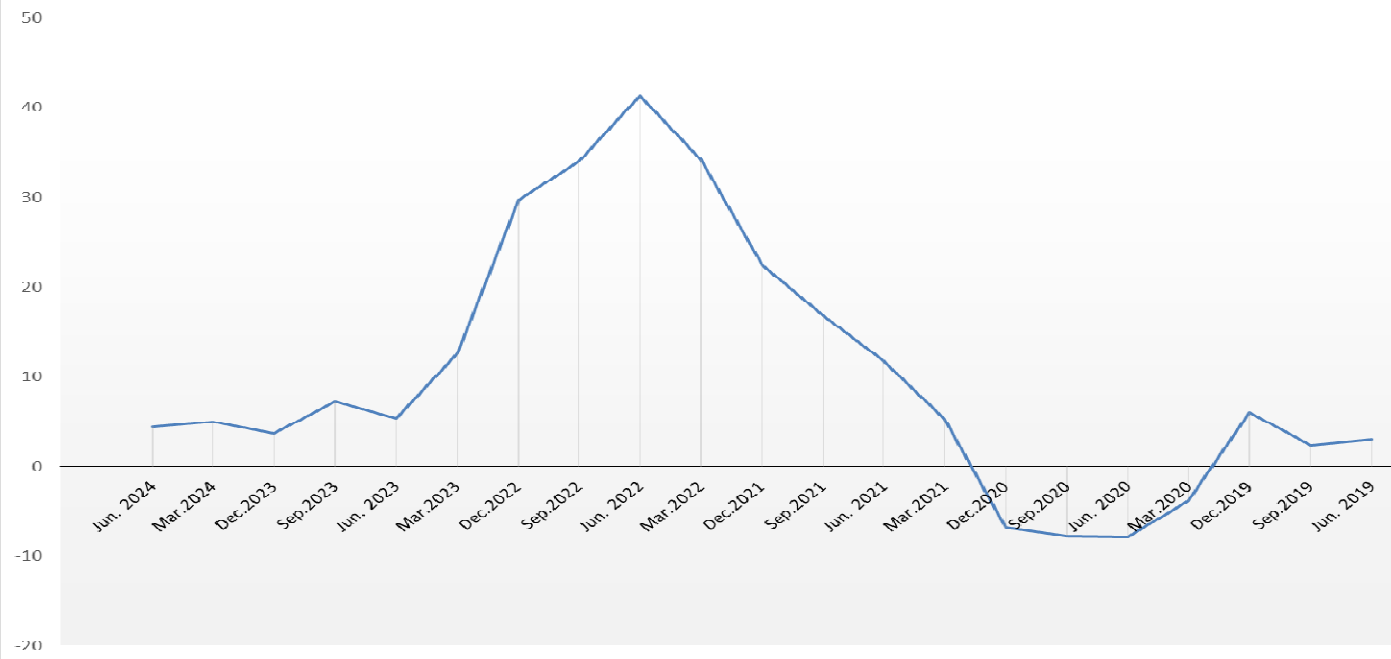
Tabel 2: Data inflatiei 2019 – 2024

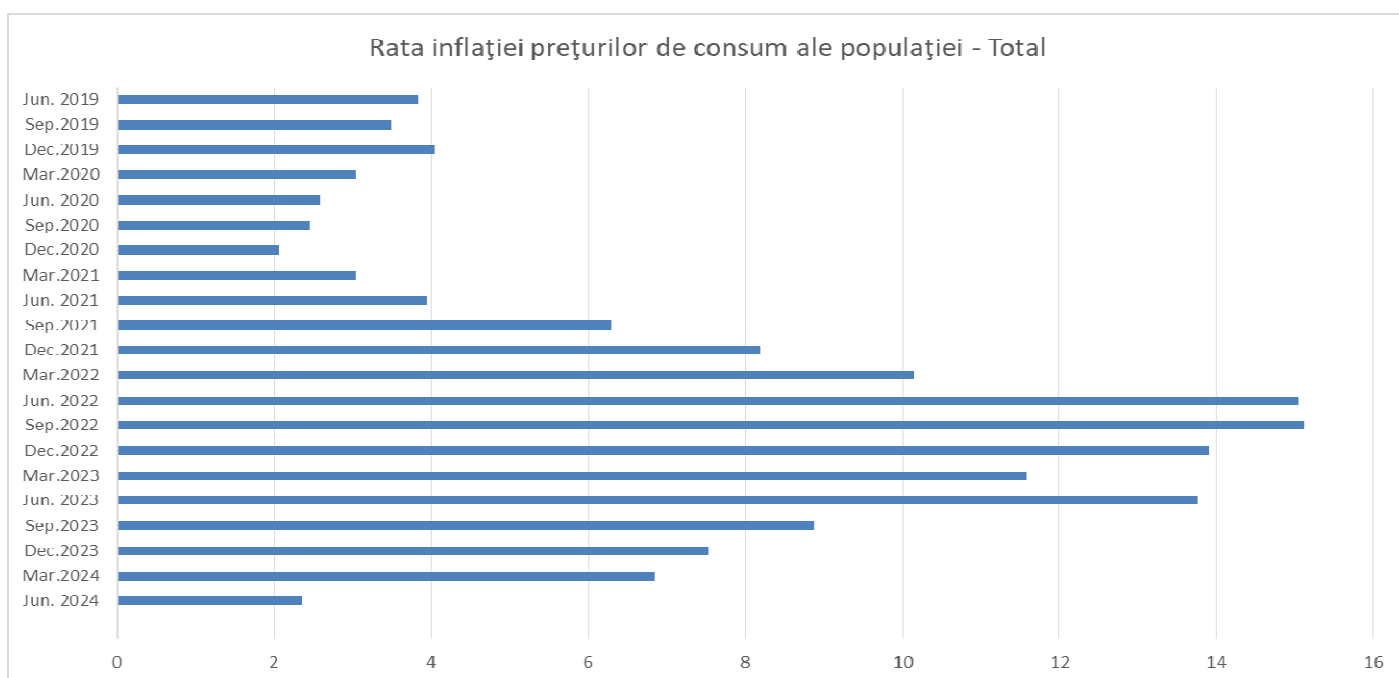
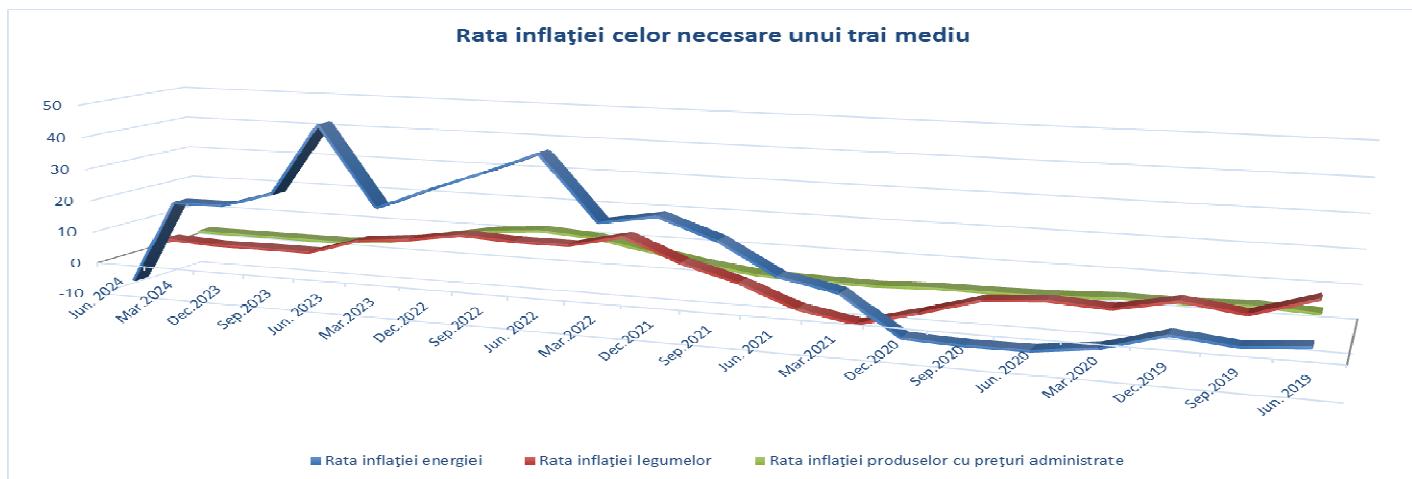
Sursa: BNR

Rata inflației prețurilor de consum ale populației - Total



Rata inflației combustibililor





- descrieți problemele sociale existente în comunitate și, dacă este posibil, oferiți date cantitative și calitative ale acestora;
- precizați, dacă este cazul, alți furnizori de servicii de asistență socială existenți în comunitate, precum și tipul serviciilor acordate;
- precizați problemele sociale cărora le răspund serviciile de asistență socială acordate de unitatea de asistență socială.

1. Serviciile de asistență socială acordate:

Asociația “Sfântul Arhidiacon Stefan”-Ghencea prin Centrul Comunitar Ghencea-Cantina Sociala are capacitatea de a oferi o masă caldă la pachet pentru 80 de persoane zilnic, de luni până vineri în intervalul orar 12.00-15.00. Beneficiarii acestui program sunt persoane în vârstă cu posibilități financiare reduse sau chiar minime, persoane marginalizate social.

Obiectivul Cantinei Sociale este de a asigura servicii sociale de bună calitate persoanelor beneficiare care au domiciliul pe raza sectorului 6, care întâmpină greutăți în auto-gospodărire în vederea creșterii calității traiului zilnic și a calității vieții acestora.

5. Date despre persoanele asistate:

5.1. Persoanele asistate sunt rezidente în București, sectorul 6.

5.2. Numărul de persoane asistate: 80

5.3. Criterii de selecționare a persoanelor asistate

- Sa domicilieze pe raza sectorului 6;

- Situație materială și financiară precară, cu un venit mai mic sau egal cu salariul minim net pe economie, per membru de familie, venit supus completărilor și modificărilor ulterioare, în conformitate cu prevederile Codului Fiscal în vigoare pentru anul fiscal 2023;

- Familii cu mulți copii;

- Familii monoparentale

- Adulți fără venit;

6. Descrierea unității de asistență socială:

6.1. Funcționează din anul 2004, având Certificat de Acreditare ca furnizor de servicii sociale, conform Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare, Seria LF Nr.0010565, eliberat la data de 10.12.2021

6.2. Planificarea activităților (în maximum 3 pagini descrieți activitățile derulate în unitatea de asistență socială și planificarea acestora)

Asociația Sfântul Arhidiacon Stefan-Ghencea în cadrul proiectului **Centru Comunitar Ghencea-Cantina Sociala** își propune și în anul 2023 să ofere o masă caldă de luni până vineri, respectiv lunar pachete cu alimente de bază (produse de băcănie) cât și pachetul lunar de carne, iar prin parteneriatul pe care Parohia Parc Ghencea îl are cu Protoieria 6 Capitala în cadrul proiectului MASA BUCURIEI, beneficiam bilunar de pachete cu diferite și diverse alimente pe care la rândul nostru, le oferim gratuit, beneficiarilor noștri.

6.3. Parteneri în proiect și natura parteneriatului (prezentați în copie convențiile de parteneriat)

Partener: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6

Finantator: DGASPC Sector 6

Donator : Parohia Parc Ghencea

6.4. Acordarea serviciilor de asistență socială:

6.4.1. Instrumente de lucru utilizate (anchete sociale, plan individualizat, contract de furnizare de servicii sociale, raport de evaluare inițială, raport de evaluare complexă) **ORDINUL 29/2019** privind aprobare Standardelor Minime de Calitate pentru acordarea serviciilor sociale(înainte de a descrie instrumentele de lucru utilizate, menționați numele standardului de calitate aplicat și actul normativ prin care a fost aprobat)

Instrumente de lucru:

- Completarea cererii de înscriere;
- Beneficiarul este informat despre condițiile de primire a ajutorului solicitat și se obține de la acesta acordul de cooperare;
- Consimțământ pentru prelucrarea datelor personale;
- Evaluarea situației persoanelor care solicită serviciul social, pentru a respecta criteriile de eligibilitate prevăzute de lege;
- Ancheta socială efectuată de către asistentul social al Asociației;
- Plan de intervenție personalizat pentru fiecare beneficiar în parte (asistentul social împreună cu beneficiarul sau reprezentantul legal stabilesc planul de intervenție la care după caz putem apela la ajutor unor specialiști, psiholog, jurist medic, etc) Conține:- tipul de intervenție; - perioada; - etapele de derulare; - rezultatele urmărite; - finalul intervenției. Planul de intervenție este parte integrantă a planului de servicii personalizat;
- Semnarea de către beneficiar a unui contract de servicii sociale;
- La încheierea perioadei de intervenție asistentul social care a instrumentat cazul realizează un raport de caz, care va descrie evoluția intervenției și atingerea obiectivelor propuse, recomandări.

6.4.2. Proceduri de evaluare a serviciilor de asistență socială

Procesul de evaluare internă

Evaluarea internă implică obținerea, interpretarea a diverselor informații de natură personală, familială, educațională, profesională pe baza cărora se iau deciziile de intervenție.

Evaluarea progresului programului de intervenție de lungă durată se face după cum urmează:

- **Evaluarea inițială** care presupune măsurarea și evaluarea stării, comportamentul anterior intervenției. Evaluarea este punctul de plecare și punct de comparație pentru aprecierea modificărilor ulterioare. Se efectuează înainte de conceperea planului de intervenție.
- **Evaluarea formativă** se efectuează în timpul procesului de intervenție și are ca scop modificarea și adaptarea programului de intervenție în folosul beneficiarului.
- **Evaluarea sumativă** este evaluarea rezultatelor care are loc la terminarea programului de intervenție. Se consultă familia/tutorii/reprezentanții legali și se compară cu evaluarea inițială despre îmbunătățirile acestui program aduse beneficiarului. Asigurăm astfel valoarea și rezultatele programului de intervenție.

6.4.3. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială:

- a) în cazul unității care asistă persoanele la sediul acesteia:

- suprafața locuibilă/persoana asistată - suprafața locuibilă/persoana asistată – 2,4 mp/persoană asistată;
- condiții de petrecere a timpului liber – posibilitatea organizării de diferite activități culturale, sportive-educative în curtea bisericii Sfinții Arhangheli Mihail și Gavriil unde ne desfășurăm activitatea încă din anul 2004;
- condiții de comunicare cu exteriorul: **Asociația „Sfântul Arhidiacon Ștefan”-Ghencea** este situată în curtea bisericii Sfinții Arhangheli Mihail și Gavriil la adresa Bd.Ghencea nr.41 sector 6, în cartierul Ghencea și este un punct de referință pentru comunitate, având acces la toate mijloacele de transport și comunicare (internet, telefonie fixă, cablu etc).

- condiții de servire a mesei: Adulții beneficiari ai serviciului social de tip Cantina Socială primesc prânzul (felul întâi, felul doi și desertul la pachet)

- alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate...

- grupurile sanitare: 6.la.80.persoane asistate;

- 6 lavabou la 80 persoane asistate;

- 1 duș/cadă la NU persoane asistate;

- condițiile de preparare și servire a hranei

La sediul **Asociației „Sfântul Arhidiacon Ștefan”-Ghencea** din București, Bd.Ghencea nr.41 sector 6, este amenajată **Cantina Socială** cu o **capacitate maximă de 140 de beneficiari**, care este organizată în conformitate cu standardele impuse de **Direcția de Sănătate Publică** și **Direcția Sanitar-Veterinară**.

Amenajarea este realizată astfel încât să asigure circuitul salubru al alimentelor de la spațiul de depozitare și aprovizionare până la consumatorul final, fără ca acesta să se intersecteze cu circuitul insalubru al vaselor folosite pentru gătit și al deșeurilor alimentare și menajere rezultate în urma activităților desfășurate.

Aragazele, plitele, cuptorul și grătarul sunt racordate la rețeaua de gaze a Capitalei.

Pentru prepararea prânzului cei doi angajați cu contract de muncă folosesc materii prime de calitate carne de porc, carne de pasăre, carne de vită, ouă, zarzavaturi, legume, fructe etc.

Iluminatul este asigurat atât în mod natural prin ferestre, cât și artificial, cu lumină electrică din plafon sau pereți.

Ventilația și aerisirea este asigurată în mod natural prin uși și ferestre.

Conectarea la rețelele de apă potabilă și canalizare sunt asigurate prin racordul la rețelele publice de utilități a imobilului.

b) în cazul unității care asistă persoanele la domiciliul acestora:

- frecvența intervențiilor, numărul de vizite/săptămână 5

- posibilități ale persoanei asistate de comunicare cu alte persoane asistate sau cu familia DA

- posibilități ale persoanei asistate de comunicare cu unitatea de asistență socială

Comunicarea cu unitatea de asistență socială **Asociația „Sfântul Arhidiacon Ștefan”-Ghencea** se poate face atât prin intermediul telefonului de la sediul asociației (021-413.21.40), telefonic cu coordonatorul centrului, telefonic cu administratorul centrului, telefonic cu asistentul social și prin condica de sugestii și reclamații pusă la dispoziția beneficiarilor.

- condiții de transport al mesei NU ESTE CAZUL

- operativitatea intervenției IMEDIATA

6.4.4. Date privind personalul de specialitate al unității de asistență socială (personal calificat/persoane asistate)

6.4.5. Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite se efectuează prin intermediul - **Registrului de Sesizări și Reclamații, Cutia pentru Sesizări și Reclamații și prin intermediul - Chestionarului de Evaluare a Gradului de Satisfacție a Beneficiarului.**

7. Resurse umane:

7.1. Numarul total de personal: 8 , din care:

- de conducere 1;
- de execuție 7;
- cu contract individual de muncă 8 ;
- cu contract de voluntariat 2 , din care 1 persoane vârstnice.

7.2. Personal de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personal de specialitate auxiliar. Se completează pentru fiecare funcție:

Funcția/profesie/ocupație/calificare/încadrarea în Clasificarea ocupațiilor din România (șase caractere):

- a) Manager Proiect (1 persoană)- normă întreagă-cod COR 24210 (program de lucru impartit in functie de necesitatile acestui proiect in medie 4h/zi);
- b) Asistent Social (1 persoană)- normă întreagă-cod COR 263501 (program de lucru impartit in functie de necesitatile acestui proiect in medie 4h/zi) ;
- d) Lucrător gestionar (1 persoană)- normă întreagă cod COR 431111(program de lucru impartit in functie de necesitatile acestui proiect in medie 4h/zi);
- e) Lucrător bucătărie (2 persoane)- normă întreagă cod COR 941201; (program de lucru normal 8h/zi);
- f) Femeie de serviciu (1 persoană)- normă parțială cod COR 911201(program de lucru impartit in functie de necesitatile acestui proiect 2h/zi) .

7.3. Personal de specialitate implicat direct în acordarea serviciilor de asistență socială:

- număr 6;
- responsabilități: Asigurarea organizării și funcționării unității de asistență socială în conformitate cu normele și prevederile legale în vigoare;

8. Date privind coordonatorul unității de asistență socială:

Numele Enache prenumele Gabriel-Emil, profesia licențiat în Educație Fizică și Sport, Facultatea de Drept și Administrație Publică.

Funcția în asociație/fundație/cultul recunoscut în România, acreditat ca furnizor de servicii sociale potrivit legii Manager de Proiect

Angajat cu contract individual de muncă Ctr.Nr.25/25.09.2017 și Act adițional nr.6/28.02.2022.

9. Patrimoniul unității de asistență socială (Precizați valoarea.):

- construcții Da
- terenuri Da
- alte mijloace fixe Da
- mijloace de transport: AUTOTURISM 30.669,37 lei

Dotări aferente unității de asistență socială:

- mașină curățat cartofi
- hotă de perete cu motor
- linie pentru gătit
amenajări bucătaria
- set cuțite
- ciocan șnițele
- sisteme supraveghere video
- scaune BISTRO

10. Rezultate preconizate în urma acordării subvenției

Până la sfârșitul anului 2023:

- maxim 80 de persoane vor beneficia zilnic de serviciile Cantinei Sociale;
- 10 persoane vor beneficia lunar de serviciile de consiliere profesionala
- 10 de persoane vor beneficia lunar de serviciile de asistență medicală primară, consiliere psihologică, consiliere juridică, servicii medicale, ajutor financiar de urgență;
- Îmbunătățirea sănătății, condițiilor sociale și a calității vieții a unui număr de 80 de persoane;
- Îmbunătățirea situației familiilor cu venituri mici și reducerea crizei financiare a acestora.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,