



ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 6
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Sectorului 6 al Municipiului București, pentru anul 2023

Văzând Referatul de aprobare al Primarului Sectorului 6, Nota de Fundamentare nr. D/18706/24.11.2022 a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 și Raportul de specialitate al Direcției Generale Economice nr. 56236/21.12.2022, din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 6;

Luând în considerare avizele Comisiilor de specialitate ale Consiliului Local al Sectorului 6 nr. 4 și nr. 5;

Având în vedere:

- Hotărârea Consiliului Local al Sectorului 6 nr. 11/31.01.2019 privind aprobarea Strategiei locale de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Sectorul 6 al Municipiului București, pentru perioada 2019-2023;
- Hotărârea Guvernului nr. 440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027;
- Hotărârea Guvernului nr. 560/2022 pentru aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027;
- H.G. nr. 490/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă 2022-2027” și Planul operațional privind implementarea Strategiei;
- Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministrului Muncii nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- Raportul de întâlnire nr. D/10986/30.06.2022 emis de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6;

În temeiul dispozițiilor art. 139 alin. (3) lit. a), art. 166 alin. (2) lit. p), art. 196 alin. (1) lit. a) și art. 197 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Consiliul Local al Sectorului 6

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local sector 6, pentru anul 2023, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. (1) Primarul Sectorului 6 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 vor duce la îndeplinire dispozițiile prezentei hotărâri.

(2) Comunicarea și aducerea la cunoștința publică se vor face, conform competențelor, prin grija Secretarului general al Sectorului 6.

Art. 3. Prezenta hotărâre se poate contesta de cei interesați la instanța competentă, în termenul prevăzut de lege.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Lucian Dubălaru

CONTRAȘEMNEAZĂ

pentru legalitate conf. art. 243 alin. (1) lit. a)
din O.U.G. nr. 57/2019

Secretarul general al Sectorului 6,

Nr.: 319

Data: 21.12.2022

Demirel Spiridon

**Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Consiliului Local Sector 6 pentru anul 2023**

Având în vedere:

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a sectorului 6 al Municipiului București, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 11/31.01.2019, respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

Obiectiv general I. Protecția și promovarea drepturilor copilului

Obiectiv specific 1. Protecția copilului aflat în risc de abandon familial
Obiectiv specific 2. Protecția copilului cu comportament deviant
Obiectiv specific 3. Suport pentru familie și copilul de vârstă preșcolară sau antepreșcolară
Obiectiv specific 4. Dezvoltarea serviciilor de prevenire a apariției situațiilor de risc
Obiectiv specific 5. Întărirea capacității de intervenție și dezvoltarea programelor de revenire în situația copilului victima a violenței, abuzului, neglijării, exploatării

Obiectiv general II. Protecția copiilor și adulților cu dizabilități

Obiectiv specific 1. Susținerea integrării sociale a adultului cu dizabilități
Obiectiv specific 2. Protecția adultului cu dizabilități în sistem rezidențial
Obiectiv specific 3. Protecția copilului cu dizabilități

Obiectiv general III. Protecția persoanelor vârstnice

Obiectiv specific 1. Integrare socială și viață activă pentru persoanele vârstnice
Obiectiv specific 2. Prevenirea degradării fizice și psihice a persoanelor vârstnice

Obiectiv general IV. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale

Obiectiv specific 1. Susținere pe termen determinat pentru depășirea situației de criză
Obiectiv specific 2. Promovarea integrării pe piața muncii

Obiectiv general V. Prevenirea și combaterea violenței domestice

Obiectiv specific 1. Protecția persoanelor victime ale violenței domestice
Obiectiv specific 2. Prevenirea violenței domestice

Obiectiv general VI. Intervenția în regim de urgență

Obiectiv specific 1. Protecția copilului aflat în situații care îi pun în pericol viața/dezvoltarea
Obiectiv specific 2. Protecția persoanelor fără adăpost

Obiectiv general VII. Îmbunătățirea stării de sănătate a cetățenilor

Obiectiv specific 1. Dezvoltarea serviciilor socio- medicale oferite
Obiectiv specific 2. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate pentru persoanele vulnerabile din sectorul 6
Obiectiv specific 3. Programe de prevenție

Obiectiv general VIII. Comunicare, informare și promovare

Obiectiv specific 1. Îmbunătățirea procesului de informare a membrilor comunității cu privire la serviciile oferite de instituție
Obiectiv specific 2. Promovarea comunicării în relația cu alte instituții, parteneri publici și privați
Obiectiv specific 3. Sensibilizarea opiniei cu privire la problemele cu care se confruntă categoriile sociale defavorizate sau vulnerabile, stimularea implicării cetățenilor sectorului 6, inclusiv prin donații sau voluntariat, în activități cu impact social la nivelul comunității

Obiectiv general IX. Susținerea și atragerea de parteneriate public-private

Obiectiv specific 1. Încheierea de parteneriate în beneficiul persoanelor și categoriile defavorizate

Obiectiv general X. Elaborarea de proiecte și dezvoltarea serviciilor prin accesarea de fonduri nerambursabile

Obiectiv specific 1. Elaborarea de noi proiecte sociale în beneficiul comunității sectorului 6

Obiectiv specific 2. Atragerea de finanțare din fonduri nerambursabile

Obiectiv general XI. Încurajarea participării și a voluntariatului

Obiectiv specific 1. Implicarea cetățenilor în programe și servicii destinate categoriilor sociale defavorizate

Obiectiv specific 2. Promovarea voluntariatului

Obiectiv general XII. Creșterea calității serviciilor

Obiectiv specific 1. Resurse umane și formare profesională

Obiectiv specific 2. Îmbunătățirea metodologiei de lucru

Obiectiv specific 3. Îmbunătățirea infrastructurii

Obiectiv specific 4. Securizarea datelor, respectarea intimității și confidențialității, protejarea dreptului la imagine

Proiectul „Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” 2022-2027

Obiectivele generale prevăzute în proiectul de strategie sunt:

- Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc;
- Reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor;
- Îmbunătățirea stării de sănătate a copilului;
- Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate;
- Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței;
- Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii;
- Asigurarea accesului copiilor la servicii publice digitale în condiții de siguranță;
- Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor pe bază de dovezi.

Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022

Obiectivul general - Reducerea cu cel puțin 7% față de anul 2020 a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027.

Obiective strategice:

- Un trai decent pentru toți, în temeiul principiului "Nimeni nu este lăsat în urmă";
- Investiții sociale pentru promovarea coeziunii;
- Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane;
- Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea politicilor în plan național în acord cu exigențele europene.

Strategia guvernului României privind incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea nr. 560/2022

Obiectivul general - Creșterea calității vieții cetățenilor români aparținând minorității rome, fundamentată pe cetățenie activă, incluziune socioeconomică și valorizarea patrimoniului cultural rom

Obiective specifice:

- Îmbunătățirea condițiilor de locuire a membrilor comunităților vulnerabile cu romi;
- Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la un sistem de educație incluzivă de calitate;

- Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței în sensul evoluției profesionale a acestora;
- Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile cu romi;
- Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și a identității culturale rome;
- Combaterea discriminării, a discursului și atitudinilor antirome generatoare de discurs incitator la ură sau infracțiuni motivate de ură.

Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 566/2015

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice
- promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice
- obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată.

Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 365/2018

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Consolidarea cadrului legislativ din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice
- Dezvoltarea unor măsuri adecvate de sprijin și protecție pentru victime
- Prevenirea violenței domestice și a recidivei acesteia precum și a violenței sexuale
- Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice.

Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilitati „O Românie echitabilă”, 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022

Obiectiv general - Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient

Domenii prioritare:

1. **Accesibilitate și mobilitate** – obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi
2. **Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități** – obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii a persoanelor cu dizabilități pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor
3. **Ocupare** – obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat
4. **Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare** – obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane
5. **Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice** – obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman
6. **Educație** – obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale, numite în continuare CES, la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare
7. **Sănătate** – obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități
8. **Participare politică și public** – obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale

Programele de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale, pentru persoanele vârstnice:

1. "Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente" – obiectiv general: Dezvoltarea rețelei de servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente, în unitățile administrativ-teritoriale, în care acestea nu există;
2. "Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice" – obiectiv general: Dezvoltarea de servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice în unitățile administrativ-teritoriale în care nu există acest serviciu;
3. "Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice" – obiectiv general: Dezvoltarea de centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice, cod 8810 CZ-V-I, pentru asigurarea serviciilor de îngrijire personală, integrat cu serviciile complementare de recuperare și reabilitare funcțională;
4. "Servicii sociale de asistență comunitară pentru persoanele vârstnice" – obiectiv general: Dezvoltarea de servicii de asistență comunitară destinate persoanelor vârstnice.

Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială

- Asociația Fraților Mariști, Centrul "Sf Marcellini Champagnat"
- Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan „Centrul comunitar Ghencea - Cantina socială”;
- Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan „Centrul comunitar Ghencea - Centru de zi”;
- Asociația Diaconia filiala sector 6, proiectul "Masa Bucuriei pe roți"
- Fundația Estuar, proiectul "Locuințe protejate pentru adulții cu probleme psihice"
- Asociația Filantropică Metropolis "Centrul de consiliere și sprijin pentru tineri în situații de risc"
- Asociația Filantropică Metropolis, "Centrul de zi pentru copii și părinți"
- Fundația Regală Margareta a României proiect "Centrul Comunitar Generații "

Consultări avute cu furnizori publici și privați, în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale:

- ✓ Consultări privind capacitatea de intervenție în situații de risc/criză pentru beneficiari - 30.05.2022.
- ✓ Consultări pe tema „Dezvoltarea strategică a serviciilor sociale adresate persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, persoanelor fără adăpost și protecției copilului” - D/10986/30.06.2022

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local sector 6 cuprinde:

- Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - **capitolul I;**
- Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - **capitolul II;**
- programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - **capitolul III.**

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Servicii sociale existente la nivel local:

A.1. Servicii sociale conform Nomenclator 867/2015

Nr. Crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate serviciu	Grad de ocupare	Buget estimat 2023 pe surse de finanțare (lei)				
					Buget Local	Buget de stat	Contribuții beneficiari	Alte surse (donații)	Buget total
1	8891 CZ-C-IV	Centrul de Zi Sfântul Andrei	120	102%	2.626.537	0	0	78.023	2.704.560
2	8891CZ-C-IV	Centrul de Zi Sfinții Împărați Constantin și Elena	50	96%	1.843.606	0	0	0	1.843.606
3	8891CZ-C III	Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Disfuncții Psihice Ghencea	52	74%	464.104	1.084.300	0	0	1.548.404
4	8891CZ-CIII	Centru de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități „Orșova”	20	100%	1.314.849	895.070	0	0	2.209.919
5	8891CZ-C III	Complex de Servicii de Recuperare pentru copiii cu dizabilități „Împreună”	60	100%	49.349	1.600.000	0	137.271	1.786.620

6	8790CR-C-I	Centrul de plasament „Acasă” ¹	36	100%	392.756	3.851.740	0	11.175	4.255.671
7	8790 CR-C-I	Complex de Servicii-Apartamente Sociale de Tip Familial	17	82%	328.798	1.487.930	0	4.320	1.821.048
8	8790-CR-C-I	Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru	24	67%	416.708	3.804.960	0	22.452	4.244.120
9	8899CPDH-I	Cantina - Istru	120		409.489	380.000	0	1.000	790.489
10	8790 EST R	Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa	70		202.023	3.600.000	0	16.070	3.818.093
11	8790SF-C	Rețeaua de asistenți maternali profesioniști	80	62%	1.766.422	0	0	471.941	2.238.363
12	8899CPDH – I	Cantina Socială	300	95%	2.472.213	0	0	0	2.472.213
13	8730CR-V-I	Centrul pentru persoane vârstnice Floare Roșie	48	88 %	3.530.991	884.942	470.000	34.894	4.920.827
14	8730CR-V-I	Centrul pentru persoane vârstnice ”Sf. Mc. Fanurie”	24	92%	2.074.049	227.058	160.000	1.000	2.462.107
15	8790CR-D-II	Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Uverturii”	50	84%	2.262.027	3.635.000	55.500	0	5.952.527
16	8899-CZ-D-I	Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	20/zi	100%	399.920	292.000	0	0	691.920
17	8810ID – I	Unitate Îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice	60 (depinde de gradul de dependență)	100%	2.181.400	0	65.000	0	2.246.400

¹ Centrul de plasament „Acasă” urmează a fi transformat în Complex de Servicii Sociale Căsuțe de Tip Familial „Acasă”

18	8790CR-PFA-II	Compartiment Adăpost de Noapte	56	100%	1.294.940	0	0	1.000	1.295.940
19	8899CZ-VD-III	Centrul de Consiliere pentru Agresori	4	75%	169.240	0	0	0	169.240
Total					24.199.421	21.743.000	750.500	779.146	47.472.067

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesara		Capacitate clădire/ spațiu necesar -Mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate					Justificare	
			Nr. Benef. /zi	Nr. locuri (în paturi)			C Buget local	D Buget județean	E Buget de stat	F Contribuții persoane beneficiare	G Alte surse		
<i>Centru respiro pentru copiii cu dizabilități neuro-psihice</i>	8899CZ -PN-VII	Copii cu dizabilități neuropsihice	6			8	168828						Asistenții maternali și părinții copiilor cu dizabilități beneficiază de un spațiu respiro de tip rezidențial pentru maxim 30 zile.

Complex de Servicii Sociale Căsuțe de Tip Familial „Acasă”	8790CR -C-I	Copii	36		2.051,5 mp	19	800.000		3.800.000			Centrul de plasament „Acasă” urmează a fi transformat în Complex de Servicii Sociale Căsuțe de Tip Familial Acasă”
Centru rezidențial de îngrijire și asistență persoane adulte dependente	8720 CR-AD-I	Persoane dependente	40	40	500 mp							Modernizarea infrastructurii și dezvoltarea unui serviciu destinate persoanelor adulte dependente și persoanelor fără adăpost
Clubul Seniorilor I	8810CZ -V-II	Persoane vârstnice	50		100 mp			1344600				Dezvoltarea rețelei de servicii dedicate persoanelor vârstnice, menținerea persoanelor de vârstă a treia în viața comunității, stimularea îmbătrânirii active.
Clubul Seniorilor II	8810CZ -V-II	Persoane vârstnice	50		120 mp			1344600				Dezvoltarea rețelei de servicii dedicate persoanelor vârstnice, menținerea persoanelor de vârstă a treia în viața comunității, stimularea îmbătrânirii active.

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare

1. **LOT 1** – Cod serviciu social 8790 CR-D-II - Servicii sociale cu cazare în Centru de Abilitare/Reabilitare Persoane Adulte cu Handicap – 13 persoane – 1.248.000 lei
2. **LOT 2** – Cod serviciu social 8790 CR-D-I - Servicii sociale cu cazare în Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap – 46 persoane – 3.382.656 lei
3. **LOT 3** – Cod serviciu social 8790 CR-D-IV - Servicii sociale cu cazare în Centru pentru Viață Independentă pentru persoane adulte cu handicap – 3 persoane – 142.344 lei
4. **LOT 4** – Cod serviciu social 8790 CR-D-VII - Servicii sociale cu cazare în Locuință maxim protejată pentru persoane adulte cu handicap (neuropsihic) – 7 persoane – 469.140 lei
5. **LOT 5** – Cod serviciu social 8730 CR-V-I - Servicii sociale cu cazare în centru rezidențial pentru persoane vârstnice – 7 persoane – 389.256 lei
6. **LOT 6** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale cu cazare și medicale în casă de tip familial pentru copii cu HIV – 2 persoane – 143.256 lei
7. **LOT 7** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale în centre rezidențiale pentru copii infectați cu HIV – 3 persoane – 450.216 lei
8. **LOT 8** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale pentru copii cu dizabilități neuro-psihice – 6 persoane – 900.432 lei
9. **LOT 9** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale pentru copii cu dizabilități grave – 4 persoane – 1.008.000 lei
10. **LOT 10** – Cod serviciu social 8790 CR-PD-I - Servicii sociale și medicale pentru alte categorii de persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală etc.) – 40 persoane dependente – 6.759.360 lei.
11. **LOT 11** – Cod serviciu social 8790 CR-PD-I – Servicii sociale și medicale pentru alte categorii de persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală etc.) – 40 de persoane semidependente – 4.628.160 lei

Total – 19.520.820 lei

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

Pentru anul 2023 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 intenționează să acorde în cadrul programului de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare pentru următoarele servicii sociale:

NR. CRT.	Unități de asistență socială	Încadrarea în Nomenclatorul instituțiilor de asistență socială	Suma estimată
1	Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială	8790CR-C-I (Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi /centre de plasament, case de tip familial, apartamente etc.);	2.291.534
2	Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități	8790CR-D-VII (locuințe protejate)	578.200
3	Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate	8790CRT-I (centre multifuncționale)	954.000
4	Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie	8899CPDH-I (cantine sociale) 8899CPDH-II (servicii mobile de acordare a hranei-masa pe roți)	1.002.200
5	Centre de zi pentru copii : copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți	8891CZ-C-II (centre de zi pentru copii aflați în risc de separare de părinți);	1.044.630
Sumă estimată a fi acordată în baza Legii nr. 34/1998			5.870.564 lei

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6

Pagina proprie de internet a instituției, <https://www.protectiacopilului6.ro/> va fi actualizată periodic, atunci când apar modificări, cu toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

Lista informațiilor care vor fi verificate și actualizate periodic, precum și frecvența acestor activități, conform legislației în vigoare, se regăsește mai jos:

- Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 6;
- activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat - se actualizează cel puțin lunar;
- informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - ✓ lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
 - ✓ serviciile sociale care funcționează în cadrul DGASPC Sector 6: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul
- de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - se actualizează trimestrial/anual;
 - ✓ situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul Sectorului 6 al municipiului București - se actualizează cel puțin anual;
- informații privind alte servicii de interes public la nivelul Sectorului 6 - se actualizează cel puțin trimestrial;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

În afara actualizării periodice a informațiilor de mai sus referitoare la accesarea serviciilor sociale disponibile la nivelul Sectorului 6, Biroul Comunicare va emite periodic materiale informative cu privire la activitățile instituției, la noi servicii, programe sau măsuri care au fost adoptate, la domenii cheie precum drepturile copilului, drepturile persoanelor cu dizabilități, egalitatea de șanse, fenomenul cerșetoriei etc. Aceste informații, însoțite, atunci când este cazul, de materiale foto, audio sau video vor fi transmise către mass-media și vor fi difuzate prin intermediul site-ului, al paginii de Facebook sau Instagram pentru a ajunge la cei interesați. La această secțiune se regăsește și activitatea de răspuns la solicitările cetățenilor venite prin intermediul poștei electronice sau a paginii web.

3. Telefonul verde – Telefonul de urgență, Telefonul Copilului și Call Center

La nivelul DGASPC Sector 6 funcționează în permanență o linie telefonică de urgență, apelabilă non stop și dedicată tuturor cazurilor sociale din comunitate care necesită o intervenție rapidă. De asemenea, începând din anul 2022 la nivelul DGASPC Sector 6 este funcțională linia națională 119, linie dedicată copiilor aflați în situații de abuz, neglijare și alte situații de risc.

La începutul pandemiei Co-Vid-19, a mai fost dată în folosință o linie telefonică de urgență - Call Center - destinată persoanelor aflate în regim de carantină sau izolare, vârstnicilor sau altor persoane lipsite de sprijin care au nevoie de produse de strictă necesitate, îndrumare și consiliere psihologică. Ulterior, această linie telefonică a fost destinată a deservi toate tipurile de solicitări adresate de cetățenii sectorului 6, vizând un spectru larg de domenii de activitate, persoanele desemnate, care activează în cadrul Departamentului Call Center, având sarcina de a oferi informații și îndrumare pentru toată gama de solicitări și sesizări care le sunt adresate. Activitatea, care se desfășoară și în prezent, s-a dovedit a avea o eficiență maximă în cadrul acestui proiect, în sensul că a fost facilitată comunicarea cu solicitanții, numărul de telefon 0219970 reprezentând o linie telefonică de informare și acordare de consiliere socială pentru toate categoriile de cetățeni aflați în nevoie, de pe raza sectorului 6, fiind acoperită o gamă variată de nevoi a acestui grup țintă.

Cele două linii telefonice sunt afișate pe prima pagină a site-ului DGASPC Sector 6 și vor face obiectul unor campanii de informare periodice, pentru ca toți cetățenii sectorului 6 să cunoască existența și rolul lor și să poată beneficia de suport prin intermediul acestora.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de DGASPC Sector 6, eventual în colaborare cu alte servicii publice sau private de interes local;

Conform planului sintetizat de acțiune, în anul 2023 DGASPC Sector 6 va iniția singură sau în parteneriat cu alte instituții publice sau organizații nonguvernamentale o serie de campanii de informare și sensibilizare pe teme sociale de actualitate (adoptația, drepturile copilului, violența domestică etc), având ca scop conștientizarea la nivelul populației a unor probleme sociale cu care se confruntă comunitatea, mobilizarea resurselor de la nivel local prin atragerea de voluntari, sponsori sau parteneri în realizarea unor programe concrete.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6;

Această activitate va avea ca scop creșterea gradului de cunoaștere și informare a cetățenilor cu privire la activitatea DGASPC Sector 6 și a serviciilor pe care instituția le pune la dispoziția acestora. Subiectele alese și procedura de derulare a campaniilor sunt prevăzute în planul sintetizat de acțiune

6. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

Astfel de întâlniri fac obiectul unei permanente consultări cu departamentele din cadrul instituției, partenerii din mediul privat al serviciilor sociale și beneficiari. După stabilirea subiectelor ce urmează a fi lansate în discuție publică se va stabili programul acestora, atât în format fizic cât și prin întâlniri în mediul online, ținând cont și de condițiile specifice perioadei post-pandemice.

7. *Activități de informare și consiliere, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;*

Aceste activități de informare vor avea teme specifice, care se vor adresa unui anumit public țintă din rândul beneficiarilor de servicii sociale, cu consultarea și participarea departamentelor instituției implicate direct în intervenția specializată.

8. *Alte activități de comunicare*

Acestea țin de specificul activității de comunicare și de atribuțiile Biroului Comunicare în cadrul DGASPC Sector 6

Obiectiv general: Informarea promptă și corectă a cetățenilor Sectorului 6, și a opiniei publice în general, cu privire la activitatea și serviciile oferite de DGASPC Sector 6; conștientizarea, sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă categoriile sociale vulnerabile; stimularea implicării și participării la programe cu specific social

Obiectiv specific	Activități	Detalii	Buget alocat 2022 pe surse de finanțare	Buget estimat 2023 pe surse de finanțare	Justificare-cadru legal Încadrarea în strategii locale, naționale, programe naționale etc	Parteneri - Furnizori publici/ privați de servicii
1. Organizarea de campanii și alte evenimente cu tematică specifică	1.a) Întocmirea planului de campanie/ de desfășurare a evenimentului	Sprajin pentru copii cu părinți plecați la muncă în străinătate	Bugetul local	Bugetul local	Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului – art. 106	
	1.b) Realizarea elementelor text și grafică necesare			Fonduri private sau nerambursabile		
	1.c) Asigurarea suportului logistic necesar	Acțiuni de informare și sensibilizare privind adopția			Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului	
	1.d) Asigurarea vizibilității campaniei sau evenimentului prin transmiterea către mass media a informațiilor relevante și informarea prin propriile canale de comunicare	Prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, a violenței în familie, precum și a comportamentului delincvent la copii și adolescenți	Bugetul local	Bugetul local	Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului – art. 118, pct. 1, lit. f.	
	1.e) Monitorizarea vizibilității și impactului în presă a campaniei sau			Fonduri private sau nerambursabile		

evenimentului; întocmirea unui raport către conducerea instituției	Informarea părinților și a copiilor cu privire la sănătatea și alimentația copilului: derularea în unitățile școlare, cel puțin o dată pe semestru, de programe de educație pentru viață	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului – art. 46, pct.1, lit. e, i și j	
	Informare și sensibilizare privind dreptul persoanelor cu dizabilități la accesibilitate	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, art. 60, lit. d	
	Dreptul persoanelor cu dizabilități de a li se crea toate condițiile pentru a-si alege și exercita profesia, meseria sau ocupația, pentru a dobândi și menține un loc de munca, precum și pentru a promova profesional; demersuri pentru conștientizarea angajatorilor cu privire la dreptul la muncă, potențialul și facilitățile angajării persoanelor cu dizabilități, realizarea analizei locului și a mediului de muncă;	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Legea nr. 448 din 6 decembrie 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap - art. 74, 2, 3. lit. b, k Ordinul nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 1, Modulul IV, pct. i, Anexa 6, Modulul IV, pct. i	
	Realizarea de materiale informative privind centrele de zi pentru persoane adulte cu dizabilități: condiții de admitere, activități și servicii oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condiții de încetare a acordării serviciilor.	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa 6, Modulul II	

		Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic.				
		<p>Informații referitoare la modul de organizare și funcționare al adăposturilor de noapte, scopul/funcțiile acestora, condițiile de admitere, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare.</p> <p>Adăposturile de noapte dețin și pun la dispoziția publicului materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite.</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa nr. 5, Modulul I, Standardul 1	
		<p>Informații referitoare la serviciile de îngrijire la domiciliu. Persoanele în vârstă interesate au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a serviciului, scopul/funcțiile acestuia, condițiile de accesare.</p> <p>Materialele informative conțin date despre sediul serviciului, organizarea și funcționarea acestuia, activitățile desfășurate, personalul de specialitate, costul serviciului și</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa	

		<p>cuantumul contribuției financiare a beneficiarului, precum și orice alte informații considerate utile. Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic și sunt mediatizate la nivelul comunității locale/județene prin intermediul cabinetelor de medicină de familie. În situația în care furnizorul serviciului deține un site propriu, materialele informative se postează pe site-ul respectiv.</p>			nr. 8, Modulul I, Standardul 1	
		<p>Informații referitoare la servicii de cantină socială. Persoanele interesate de servicii au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a cantinei sociale, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare; Materialele informative conțin date despre localizarea și organizarea cantinei, serviciile acordate, respectiv numărul de mese oferite (hrană caldă și rece), alte facilități oferite, criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor, costul meselor, etc. Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic și sunt</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa nr. 9, Modulul I, Standardul 1	

		<p>mediatizate la nivelul comunității locale/județene prin intermediul cabinetelor de medicină de familie.</p> <p>În situația în care cantina/furnizorul deține un site propriu, materialele informative se postează pe site-ul respectiv.</p>				
		<p>Copiii care au nevoie de servicii de tip centru de zi, precum și părinții acestora și orice persoană interesată, au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a centrului de zi, misiunea/funcțiile acestuia, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile beneficiarilor. Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic. Materialele pe suport electronic sunt postate pe site-ul centrului și/sau al furnizorului de servicii sociale care administrează centrul. Centrul realizează anual acțiuni de informare a comunității în ceea ce privește serviciile oferite, rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare, relaționarea și complementaritatea cu alte servicii sociale, importanța existenței acestor servicii</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, Modulul I, Standard 1	

		<p>pentru copiii din comunitate și familiile acestora.</p> <p>Telefonul Copilului: copiii în risc de abuz, neglijare și exploatare au posibilitatea de a semna situația în care se află instituțiile competente și beneficiază de consiliere și intervenții specializate pentru identificarea și soluționarea cazului în regim de urgență. Se realizează informarea populației privind existența, scopul și misiunea Telefonului copilului. Materiale promoționale pentru copii, părinți, profesioniști și alți membri ai comunității, care conțin informații relevante despre rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, Modulul I, Standard 10	
		<p>Sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune; - campanii și evenimente</p>	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art. 6, lit.b; Legea nr. 52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică	

2. Elaborarea materialelor informative (materiale de presă) și transmiterea lor prin intermediul tuturor canalelor de comunicare disponibile	2.a) Colectarea informațiilor relevante de la serviciile din subordinea DGASPC Sector 6 și, eventual, partenerii publici sau privați; 2.b) Elaborarea materialului informativ; 2.c) Prezentarea materialului informativ conducerii instituției și obținerea avizului; 2.d) Transmiterea materialului informativ prin toate canalele de comunicare disponibile, inclusiv departamentului responsabil cu mass-media din cadrul Primăriei Sectorului 6.	Cetățenii au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a măsurilor și acțiunilor de asistență socială.	Bugetul local	Bugetul local	Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 4, alin.2; art. 112, 3, lit h și l	
3. Elaborarea rapoartelor periodice de activitate a instituției precum și a altor materiale de tip raportare care necesită centralizarea și sintetizarea informațiilor privind activitatea instituției în ansamblu sau a mai multor servicii/compartimente	3.a) Colectarea informațiilor relevante de la toate compartimentele vizate; 3.b) Centralizarea și sintetizarea informației colectate; 3.c) Întocmirea raportării și, eventual, a adresei de răspuns; 3.d) Obținerea avizului conducerii și transmiterea materialului către solicitant; 3.e) O parte din aceste materiale, conform legislației în vigoare, sunt puse la dispoziția publicului prin mijloacele de comunicare deținute (în principal pagina web a DGASPC Sector 6)	Transmiterea către autorități ale administrației publice centrale sau locale, parteneri publici sau privați cu atribuții în domeniul serviciilor sociale situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul instituției	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 2, lit. d, art. 6, lit. e și f; Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 112, alin.3, lit. h, art. 120; Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	
4. Gestionarea și actualizarea instrumentelor online de comunicare; lista	4.a) Colectarea, centralizarea și actualizarea informațiilor afișate pe site-ul instituției, inclusiv la nivelul de subpagină alocată fiecărui serviciu/compartiment. Această	Dreptul la informare pentru toți cetățenii Sectorului 6 cu privire la serviciile de asistență socială aflate la dispoziția lor;	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de	

informațiilor de interes public	<p>activitate include actualizarea și publicarea listei cu informațiile de interes public, cu avizul conducerii și conform legislației în vigoare</p> <p>4.b) Colectarea, centralizarea și actualizarea informațiilor afișate pe pagina web dedicată Magazinului Caritabil SocialXChange</p> <p>4.c) Gestionarea și actualizarea cu conținut adecvat a paginilor de Facebook și Instagram dedicate instituției și, respectiv, Magazinului SocialXChange;</p> <p>4.d) Analiză periodică a paginii web și a paginii Facebook a instituției (numărul de vizitatori lunar; poziția printre celelalte instituții publice conform numărului de accesări; evidențierea celor mai accesate subiecte/subpagini</p>	Optimizarea paginii web pentru asigurarea accesului la informațiile publice pentru persoanele cu handicap			<p>asistență socială și a structurii orientative de personal – art.6, (1) lit. a, (2), lit. a, b și c, art. 69, (1), (2); Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 4, alin.2;</p> <p>Legea nr. 448 din 6 decembrie 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap - art. 60, lit. h și j</p> <p>Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public</p>	
5. Gestionarea poștei electronice oficiale a instituției	<p>5.a) Preluarea sesizărilor online;</p> <p>5.b) Transmiterea lor către compartimentele competente sau soluționarea lor în cadrul Biroului Comunicare;</p> <p>5.c) Recepționarea răspunsului, formularea adresei de răspuns, transmiterea răspunsului către solicitant prin intermediul adresei de email</p>	Se asigură activitatea de primire a solicitărilor, inclusiv cele privind beneficiile de asistență socială;	Bugetul local	Bugetul local	<p>Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 2, lit. d;</p> <p>Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 4, alin.2, art. 112, alin. 2, a;</p> <p>Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public</p>	

6. Preluarea și soluționarea solicitărilor din partea mass-media; vizite de presă	7.a) Solicitanții mass-media care ne contactează sunt îndrumați să transmită o solicitare în scris; 7.b) Redactarea răspunsului la solicitare; 7.c) Demararea demersurilor necesare pentru obținerea consimțământului de filmare sau de fotografiere de la beneficiarii de asistență socială/protecție socială (în cazul în care jurnalistul dorește să realizeze un film sau poze pentru reportajul său); 7.d) Însoțirea și informarea jurnaliștilor pe toată durata vizitei în locația dorită; după caz, vor fi filmate/înregistrate interviurile cu beneficiarii sau reprezentanții direcției și arhivate;		Bugetul local	Bugetul local	Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public; Legea nr. 52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică	
7. Implementarea, organizarea și coordonarea unor sisteme de informare și consultanță de tip call center pentru persoane din categorii sociale vulnerabile	8.a) lansarea unei dezbateri la nivel de instituție privind oportunitatea unor astfel de sisteme de informare 8.b) realizarea proiectului de implementare a sistemului de informare 8.c) coordonarea activității de implementare 8.d) coordonarea și monitorizarea funcționării proiectului 8.e) analiza eficienței sistemului de informare și propuneri de îmbunătățire a activității	Call center pentru informarea și promovarea serviciilor sociale, a drepturilor categoriilor defavorizate.	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 10, lit. a, 5	
		Call center pentru informarea și consultanța persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea Nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 10, lit. e, 11	

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale:

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire, etc.:
- a) Cursuri de perfecționare:

Categoria de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate (funcție publică și contractual)	227 funcție publică 456 contractuali	300.000

b) Cursuri de calificare- nu sunt prevăzute

c) Sesiuni de instruire pentru:

Categoriile de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate	456	300.000
• Personal angajat în servicii pentru copii	121	80.000
• Personal angajat în servicii pentru persoane cu dizabilități	204	134.000
• Personal angajat în servicii pentru persoane vârstnice	102	86.000
c.2. asistenți personali		
c.3. îngrijitori informali		
c.4. voluntari/TESA	29	-

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
Lucian Dubălaru**