

**Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate
din bugetul Consiliului Local Sector 6
pentru anul 2024**

Având în vedere:

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a sectorului 6 al Municipiului București, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 11/31.01.2019, respectiv următoarele obiective operaționale/direcții de acțiune:

Obiectiv general I. Protecția și promovarea drepturilor copilului

- Obiectiv specific 1. Protecția copilului aflat în risc de abandon familial
- Obiectiv specific 2. Protecția copilului cu comportament deviant
- Obiectiv specific 3. Suport pentru familie și copilul de vârstă preșcolară sau antepreșcolară
- Obiectiv specific 4. Dezvoltarea serviciilor de prevenire a apariției situațiilor de risc
- Obiectiv specific 5. Întărirea capacității de intervenție și dezvoltarea programelor de prevenire în situația copilului victimă a violenței, abuzului, neglijării, exploatării

Obiectiv general II. Protecția copiilor și adulților cu dizabilități

- Obiectiv specific 1. Susținerea integrării sociale a adultului cu dizabilități
- Obiectiv specific 2. Protecția adultului cu dizabilități în sistem rezidențial
- Obiectiv specific 3. Protecția copilului cu dizabilități

Obiectiv general III. Protecția persoanelor vârstnice

- Obiectiv specific 1. Integrare socială și viață activă pentru persoanele vârstnice
- Obiectiv specific 2. Prevenirea degradării fizice și psihice a persoanelor vârstnice

Obiectiv general IV. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale

- Obiectiv specific 1. Susținere pe termen determinat pentru depășirea situației de criză
- Obiectiv specific 2. Promovarea integrării pe piața muncii

Obiectiv general V. Prevenirea și combaterea violenței domestice

- Obiectiv specific 1. Protecția persoanelor victime ale violenței domestice
- Obiectiv specific 2. Prevenirea violenței domestice

Obiectiv general VI. Intervenția în regim de urgență

- Obiectiv specific 1. Protecția copilului aflat în situații care îi pun în pericol viața/dezvoltarea
- Obiectiv specific 2. Protecția persoanelor fără adăpost

Obiectiv general VII. Îmbunătățirea stării de sănătate a cetățenilor

Obiectiv specific 1. Dezvoltarea serviciilor socio- medicale oferite

Obiectiv specific 2. Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate pentru persoanele vulnerabile din sectorul 6

Obiectiv specific 3. Programe de prevenție

Obiectiv general VIII. Comunicare, informare și promovare

Obiectiv specific 1. Îmbunătățirea procesului de informare a membrilor comunității cu privire la serviciile oferite de instituție

Obiectiv specific 2. Promovarea comunicării în relația cu alte instituții, parteneri publici și privați

Obiectiv specific 3. Sensibilizarea opiniei cu privire la problemele cu care se confruntă categoriile sociale defavorizate sau vulnerabile, stimularea implicării cetățenilor sectorului 6, inclusiv prin donații sau voluntariat, în activități cu impact social la nivelul comunității

Obiectiv general IX. Susținerea și atragerea de parteneriate public-private

Obiectiv specific 1. Încheierea de parteneriate în beneficiul persoanelor și categoriile defavorizate

Obiectiv general X. Elaborarea de proiecte și dezvoltarea serviciilor prin accesarea de fonduri nerambursabile

Obiectiv specific 1. Elaborarea de noi proiecte sociale în beneficiul comunității sectorului 6

Obiectiv specific 2. Atragerea de finanțare din fonduri nerambursabile

Obiectiv general XI. Încurajarea participării și a voluntariatului

Obiectiv specific 1. Implicarea cetățenilor în programe și servicii destinate categoriilor sociale defavorizate

Obiectiv specific 2. Promovarea voluntariatului

Obiectiv general XII. Creșterea calității serviciilor

Obiectiv specific 1. Resurse umane și formare profesională

Obiectiv specific 2. Îmbunătățirea metodologiei de lucru

Obiectiv specific 3. Îmbunătățirea infrastructurii

Obiectiv specific 4. Securizarea datelor, respectarea intimității și confidențialității, protejarea dreptului la imagine

Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” 2022-2027

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Creșterea nivelului de participare a copiilor la luarea deciziilor care îi privesc
- Reducerea sărăciei și excluziunii sociale în rândul copiilor
- Îmbunătățirea stării de sănătate a copilului
- Creșterea participării copiilor la o educație incluzivă de calitate
- Dezvoltarea unor mecanisme de protecție a copiilor împotriva violenței
- Asigurarea unei justiții prietenoase pentru copii
- Asigurarea accesului copiilor la servicii publice digitale în condiții de siguranță
- Dezvoltarea capacității de proiectare a politicilor pe bază de dovezi

Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022

Obiectivul general - Reducerea cu cel puțin 7% față de anul 2020 a numărului de persoane expuse riscului de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027.

Obiective strategice:

- Un trai decent pentru toți, în temeiul principiului "Nimeni nu este lăsat în urmă";
- Investiții sociale pentru promovarea coeziunii;
- Protecție socială pe tot parcursul vieții unei persoane;
- Îmbunătățirea capacității administrative pentru coordonarea politicilor în plan național în acord cu exigențele europene.

Strategia guvernului României privind incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea nr. 560/2022

Obiectivul general - Creșterea calității vieții cetățenilor români aparținând minorității rome, fundamentată pe cetățenie activă, incluziune socioeconomică și valorizarea patrimoniului cultural rom

Obiective specifice:

- Îmbunătățirea condițiilor de locuire a membrilor comunităților vulnerabile cu romi;
- Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la un sistem de educație incluzivă de calitate;
- Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței în sensul evoluției profesionale a acestora;
- Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile cu romi;
- Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și a identității culturale rome;
- Combaterea discriminării, a discursului și atitudinilor antirome generatoare de discurs incitator la ură sau infracțiuni motivate de ură.

Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr 1547/2022

Obiectivele generale prevăzute în strategie sunt:

- Prevenirea și combaterea stereotipurilor și prejudecăților de gen din sistemul de învățământ.
- Creșterea gradului de accesare a serviciilor de sănătate pentru femei și bărbați
- Asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați pe piața muncii, în special în ceea ce privește rata de ocupare, veniturile și domeniile de ocupare
- Creșterea gradului de acordare a serviciilor destinate tuturor persoanelor active pe piața muncii pentru echilibrarea muncii și a vieții private
- Participarea echilibrată a femeilor și bărbaților la procesul de decizie în viața publică și politică
- Îmbunătățirea procesului de elaborare și implementare a politicilor publice folosind abordarea integratoare de gen
- Raportarea gradului de implementare a activităților asumate în cadrul Pilonului Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați

Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă”, 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 490/2022

Obiectiv general - Asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient

Domenii prioritare:

1. **Accesibilitate și mobilitate** – obiectiv general: Asigurarea accesului fizic, informațional și comunicațional al persoanelor cu dizabilități la produsele, serviciile și programele pe care societatea le pune la dispoziția membrilor săi
2. **Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități** – obiectiv general: Recunoașterea egală în fața legii a persoanelor cu dizabilități pentru exercitarea tuturor drepturilor fundamentale, inclusiv de a lua decizii în toate aspectele vieții lor
3. **Ocupare** – obiectiv general: Asigurarea oportunității persoanelor cu dizabilități de punere în aplicare și de dezvoltare a calificării și a competențelor, precum și a potențialului creativ și productiv, într-o ocupație liber aleasă și într-un loc de muncă incluziv, accesibil, adaptat
4. **Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare** – obiectiv general: Asigurarea unui standard de viață adecvat pentru persoanele cu dizabilități cu șanse egale cu toate celelalte persoane
5. **Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice** – obiectiv general: Asigurarea vieții independente pentru persoanele cu dizabilități, drept fundamental al omului, esențială pentru dezvoltarea identității personale și realizarea potențialului uman
6. **Educație** – obiectiv general: Accesul copiilor și tinerilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale, numite în continuare CES, la o educație incluzivă de calitate în comunitate, în condiții de egalitate cu ceilalți copii și tineri, astfel încât să își poată atinge potențialul maxim de dezvoltare
7. **Sănătate** – obiectiv general: Asigurarea de servicii de sănătate de cea mai bună calitate pentru persoanele cu dizabilități
8. **Participare politică și public** – obiectiv general: Asigurarea participării active a persoanelor cu dizabilități, ca membri deplin ai societății, cu drepturi egale

Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030

Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 are ca obiectiv general creșterea numărului persoanelor adulte cu dizabilități care reușesc să trăiască independent, beneficiind atât de servicii de sprijin particularizate conform nevoilor individuale cât și de serviciile destinate populației generale, într-o comunitate incluzivă și rezilientă. Strategia are 6 direcții de acțiune, care se suprapun parțial pe obiectivele specifice ale Strategiilor Naționale privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități pentru perioada 2022-2027:

1. Coordonarea procesului de dezinstituționalizare la nivel național, județean și local și de integrare în comunitate a persoanelor adulte cu dizabilități
2. Asigurarea abordării centrate pe persoană a tranziției la viața independentă și integrare în comunitate

3. Dezvoltarea serviciilor în comunitate pentru viața independentă a persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv pentru prevenirea instituționalizării.
4. Pregătirea și motivarea personalului care lucrează cu și pentru persoane adulte cu dizabilități.
5. Asigurarea suportului pentru familie în vederea susținerii vieții independente în comunitate a persoanei adulte cu dizabilități.
6. Conștientizarea societății în vederea susținerii vieții independente în comunitate a persoanelor cu dizabilități.

Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbătrânire activă pentru perioada 2023-2030

Principiile generale ale strategiei vizează îngrijirea centrată pe persoană, ceea ce presupune acordarea serviciilor în baza unui plan individualizat de asistență și îngrijire, cu respectarea demnității, autonomiei și a dreptului la alegere informată, prevenția declinului funcțional, precum și susținerea cu prioritate a îngrijirii la domiciliu și în comunitate, inclusiv sprijinul pentru îngrijitorii informali.

Strategia are ca obiective consolidarea managementului serviciilor de îngrijire de lungă durată (ÎLD) pentru persoanele vârstnice și a continuumului acestor servicii, asigurarea finanțării durabile și îmbunătățirea calității acestor servicii, consolidarea forței de muncă pentru ÎLD pentru persoanele vârstnice și promovarea participării sociale active și demne a acestor persoane.

HOTĂRÂRE nr. 435/2022 din 30 martie 2022 privind aprobarea unor programe de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice

Programele de interes național pentru dezvoltarea serviciilor sociale, pentru persoanele vârstnice:

1. "**Servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente**" – obiectiv general: Dezvoltarea rețelei de servicii comunitare la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente, în unitățile administrativ-teritoriale, în care acestea nu există ;
2. "**Servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice**" – obiectiv general: Dezvoltarea de servicii de acordare a hranei pentru persoanele vârstnice în unitățile administrativ-teritoriale în care nu există acest serviciu ;
3. "**Centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice**" – obiectiv general: Dezvoltarea de centre de zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice, cod 8810 CZ-V-I, pentru asigurarea serviciilor de îngrijire personală, integrat cu serviciile complementare de recuperare și reabilitare funcțională ;
4. "**Servicii sociale de asistență comunitară pentru persoanele vârstnice**" – obiectiv general: Dezvoltarea de servicii de asistență comunitară destinate persoanelor vârstnice .

Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială

- Asociația Fraților Mariști, Centrul "Sf Marcellini Champagnat"
- Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan
- Asociația Diaconia filiala sector 6, proiectul "Masa Bucuriei pe roți"
- Fundația Estuar, proiectul "Locuințe protejate pentru adulții cu probleme psihice"

- Asociația Filantropică Metropolis ”Centrul de consiliere și sprijin pentru tineri în situații de risc”
- Asociația Filantropică Metropolis, ”Centrul de zi pentru copii și părinți”
- Fundația Regală Margareta a României proiect ”Centrul Comunitar Generații ”.

Consultări avute cu furnizori publici și privați, în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale.

- Raportul post-consultare, raport întocmit în cadrul proiectului POCA ”Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local”, implementat de Centrul pentru Legislație Nonprofit, în care DGASPC Sector 6 a fost partener.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local sector 6 cuprinde:

- Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - **capitolul I**;
- Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - **capitolul II**;
- programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - **capitolul III**.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Servicii sociale existente la nivel local:

A.1. Servicii sociale conform Nomenclator 867/2015

Nr crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorul ui serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate serviciu	Grad de ocupare	Buget estimat 2024 pe surse de finanțare (lei)				
					Buget Local	Buget de stat	Contribuții beneficiari	Alte surse (donații)	Buget total
1	8891 CZ-C-IV	Centrul de Zi Sfântul Andrei	120	102%	898.608	1.660.000	28.345	808	2587.761
2	8891CZ-C-IV	Centrul de Zi Sfinții Împărați Constantin și Elena	50	65%	742.987	900.000	-	-	1.642.987
3	8891CZ-C III	Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Disfunții Psihice Ghencea	52	74%	202.039	900.000	-	-	1.102.039

Nr crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate serviciu	Grad de ocupare	Buget estimat 2024 pe surse de finanțare				
					Buget Local	Buget de stat	Contribuții beneficiari	Alte surse (donații)	Buget total
4	8891CZ-CIII	Centru de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități „Orșova”	20	100%	650.938	1.600.000	-	1.760	2.252.698
5	8891CZ-C III	Complex de Servicii de Recuperare pentru copiii cu dizabilități „Împreună”	60	100%	840.655	1.900.000	-	-	2.740.655
6	8790CR-C-I	Complex de Servicii Sociale Căsuțe de Tip Familiar „Acasă”	36	100%	644.207	3.800.000	-	1.970	4.446.177
7	8790 CR-C-I	Complex de Servicii- Apartamente Sociale de Tip Familiar	17	82%	707.475	1.400.000	-	-	2.107.475

8	8790-CR-C-I	Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru	24	67%	852.683	4.900.000	-	-	5.752.683
9	8899CPDH-I	Cantina - Istru	120						467.741
10	8790 EST R	Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa	90 regim Intern	50%	715.817	3.000.000	-	2.623	3.718.440
			90 regim de Zi	50%					

Nr crt	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate serviciu	Grad de ocupare	Buget estimat 2024 pe surse de finanțare				
					Buget Local	Buget de stat	Contribuții beneficiari	Alte surse (donații/ finanțare externa)	Buget total
11	8790SF-C	Rețeaua de asistenți maternali profesioniști	80	62%	2.423.282	-	-		2.423.282
12	8899CPDH - I	Cantina Socială	300	100%	5.091.523	-	-	14.543	5.106.066
13	8730CR-V-I	Centrul pentru persoane vârstnice Floare Roșie	48	96 %	5.694.491	576.000	800.213	5.000	7.075.704
14	8730CR-V-I	Centrul pentru persoane vârstnice "Sf. Mc. Fanurie"	24	87%	2.246.399	288.000	118.828	-	2.653.227

15	8790CR-D-II	Centrul de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități „Uverturii”	50	84%	2.129.970	4.000.000	-	-	6.129.970
16	8899-CZ-D-I	Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități	20/zi	100%	585.216	265.000	-	-	850.216
17	8810ID - I	Unitate Îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice	60 (depinde de gradul de dependență al beneficiarului)	100%	705.127	-	43.363	-	748.490
18	8790CR-PFA-II	Compartiment Adăpost de Noapte	60	100%	1.405.494	-	-	1.300	1.406.794
19	8899CZ-VD-III	Centrul de Consiliere pentru Agresori	10	75%	129.565	-	-	-	129.565

20.	8810CZ -V	Clubul Seniorilor Mihai Sadoveanu	50 /zi	100%	607.508	-	-	-	607.508
21	8810CZ- V	Clubul Seniorilor I.L. Caragiale	100/zi	100%	607.508	-	-	-	607.508
	Total				27.881.492,00	25.189.000,00	990.749,00	28.004,00	54.556.986,00

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate:

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesara	Capacitate clădire/ spațiu necesar -Mp -	Resurse umane necesare (personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate	Justificare
---------------------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	--	--	---	-------------

			Nr. Benef./ zi	Nr. loc uri (în pat uri)			C Buget local	D Buget județe an	E Buget de stat	F Contrib uții persoa ne benefic iare	G Alte surse	
<i>Centru respiro pentru copiii cu dizabilități neuro-psihiice</i>	8899CZ- PN-VII	Copii cu dizabilități neuropsihice	6			8						Asistenții maternali și părinții copiilor cu dizabilități din sectorul 6 beneficiază de un spațiu respiro de tip rezidențial pentru o perioada de maxim 30 zile.
<i>Construire Centru de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități Constantin Brâncuși</i>		Persoane adulte cu handicap locomotor sau neuromotor	90 persoane adulte cu handicap locomotor sau 20 familii care au în îngrijire persoane cu dizabilități			16	3.386.073, 45				3.342.334, 39	Contribuie la rezolvarea unor deficiențe ale actualului sistem, prin extinderea infrastructurii de servicii sociale dezvoltate în comunitate corespunzător cu nevoile

												persoanelor cu dizabilități și în sensul asigurării dreptului acestora de a dispune de autonomie, integrare socială și participare la viața comunității.
<i>Îngrijiri la domiciliu</i>	8810 ID-I	Persoane adulte cu dizabilități	40			20	1.165.440	0	0	0	0	dezvoltarea unui serviciu destinat persoanelor adulte cu dizabilități
<i>Asistent personal profesionist</i>	8810 ID-V	Persoane adulte cu dizabilități	20			20	1.1165.440	0	0	0	0	dezvoltarea unui serviciu destinat persoanelor adulte cu dizabilități Îngrijirea și protecția acordate persoanei adulte cu handicap grav sau accentuat,

<i>Extindere serviciu social Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități</i>	8899- CZ-D-I	Persoane adulte cu dizabilități	20/ zi	-	134.45 mp	16	585.216	-	265.000	-	Conform HCL 178/28.08.2023 –i si HCMB nr. 362/28.09.2023
<i>Clubul Seniorilor Stela Popescu</i>	8810CZ - V	Persoane varstnice	50/zi		145 mp	2	607.508				Sprijin și suport persoane vârstnice, sprijinirea îmbătrânirii active
<i>Clubul Seniorilor Iulia Hașdeu</i>	8810CZ - V	Persoane vârstnice	100/zi		300 mp	3	607.508				Sprijin și suport persoane vârstnice, sprijinirea îmbătrânirii active

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare

- LOT 1** – Cod serviciu social 8790 CR-D-II - Servicii sociale cu cazare în Centru de Abilitare/Reabilitare Persoane Adulte cu Handicap – 13 persoane – 1.248.000 lei
- LOT 2** – Cod serviciu social 8790 CR-D-I - Servicii sociale cu cazare în Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Handicap – 46 persoane – 3.382.656 lei
- LOT 3** – Cod serviciu social 8790 CR-D-IV - Servicii sociale cu cazare în Centru pentru Viață Independentă pentru persoane adulte cu handicap – 3 persoane – 142.344 lei
- LOT 4** – Cod serviciu social 8790 CR-D-VII - Servicii sociale cu cazare în Locuință maxim protejată pentru persoane adulte cu handicap (neuropsihic) – 7 persoane – 469.140 lei

5. **LOT 5** – Cod serviciu social 8730 CR-V-I - Servicii sociale cu cazare în centru rezidențial pentru persoane vârstnice – 7 persoane – 389.256 lei
6. **LOT 6** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale cu cazare și medicale în casă de tip familial pentru copii cu HIV – 2 persoane – 143.256 lei
7. **LOT 7** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale în centre rezidențiale pentru copii infectați cu HIV – 3 persoane – 450.216 lei
8. **LOT 8** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale pentru copii cu dizabilități neuro-psihiice – 6 persoane – 900.432 lei
9. **LOT 9** – Cod serviciu social 8790 CR-C-I - Servicii sociale și medicale pentru copii cu dizabilități grave – 4 persoane – 1.008.000 lei
10. **LOT 10** – Cod serviciu social 8790 CR-PD-I - Servicii sociale și medicale pentru alte categorii de persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală etc.) – 40 persoane dependente – 6.759.360 lei.
11. **LOT 11** – Cod serviciu social 8790 CR-PD-I – Servicii sociale și medicale pentru alte categorii de persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală etc.) – 40 de persoane semidependente – 4.628.160 lei

Total – 19.520.820 lei

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare.

Pentru anul 2024 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 intenționează să acorde în cadrul programului de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare pentru următoarele servicii sociale:

CRT.	Unități de asistența socială	Încadrarea în Nomenclatorul instituțiilor de asistență socială	Suma estimată
1	Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială	8790CR-C-I (Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi /centre de plasament, case de tip familial, apartamente etc.);	1.660.840,21 lei

2	Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități	8891 CZ-C-III (centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități)	422.000 lei
3	Centre rezidențiale pentru tineri în dificultate	8790CRT-I (centre multifuncționale)	1.026.000 lei
4	Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie	8899CPDH-I (cantine sociale)	431.000 lei
5	Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți	8891CZ-C-II (centre de zi pentru copii aflați în risc de separare de părinți);	1.143.764 lei
6	Centre de zi pentru familie cu copii	8899 CZ-F-I (centre de zi pentru familie cu copii)	191.900 lei
Sumă estimată a fi acordată în baza Legii nr. 34/1998			5.112.832 lei

CAPITOLUL II

Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017:

1. Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6

Pagina proprie de internet a instituției, <https://www.asistentasociala6.ro/> va fi actualizată periodic, atunci când apar modificări, cu toate informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

Lista informațiilor care vor fi verificate și actualizate periodic, precum și frecvența acestor activități, conform legislației în vigoare, se regăsește mai jos:

- Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local Sector 6;
- activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, - se actualizează după caz.
- informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați:
 - ✓ lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează când este cazul
- serviciile sociale care funcționează în cadrul DGASPC Sector 6: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc - se actualizează anual;
 - ✓ situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul Sectorului 6 al municipiului București - se actualizează cel puțin anual;
- informații privind alte servicii de interes public la nivelul Sectorului 6 - se actualizează când este cazul

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

În afara actualizării periodice a informațiilor de mai sus referitoare la accesarea serviciilor sociale disponibile la nivelul Sectorului 6, Serviciul Strategii Comunicare va emite periodic materiale informative cu privire la activitățile instituției, la noi servicii, programe sau măsuri care au fost adoptate, la domenii cheie precum drepturile copilului, drepturile persoanelor cu dizabilități, egalitatea de șanse, fenomenul cerșetoriei etc. Aceste informații, însoțite, atunci când este cazul, de materiale foto, audio sau video vor fi transmise către mass-media și vor fi difuzate prin intermediul site-ului, al paginii de Facebook sau Instagram pentru a ajunge la cei interesați. La această secțiune se regăsește și activitatea de răspuns la solicitările cetățenilor venite prin intermediul poștei electronice, al paginii web sau al altor mijloace de comunicare.

3. Telefonul de urgență, Telefonul Copilului și Call Center

La nivelul DGASPC Sector 6 funcționează în permanență o linie telefonică de urgență, apelabilă non stop și dedicată tuturor cazurilor sociale din comunitate care necesită o intervenție rapidă. De asemenea, începând din anul 2022 la nivelul DGASPC Sector 6 este funcțională linia națională 119, linie dedicată copiilor aflați în situații de abuz, neglijare și alte situații de risc.

La începutul pandemiei Co-Vid-19, a mai fost dată în folosință o linie telefonică de urgență - Call Center - destinată persoanelor aflate în regim de carantină sau izolare, vârstnicilor sau altor persoane lipsite de sprijin care au nevoie de produse de strictă necesitate, îndrumare și consiliere psihologică. Ulterior, această linie telefonică a fost destinată a deservi toate tipurile de solicitări adresate de cetățenii sectorului 6, vizând un spectru larg de domenii de activitate, persoanele desemnate, care activează în cadrul Departamentului Call Center, având sarcina de a oferi informații și îndrumare pentru toată gama de solicitări și sesizări care le sunt adresate. Activitatea, care se desfășoară și în prezent, s-a dovedit a avea o eficiență maximă în cadrul acestui proiect, în sensul că a fost facilitată comunicarea cu solicitanții, numărul de telefon 0219970 reprezentând o linie telefonică de informare și acordare de consiliere socială pentru toate categoriile de cetățeni aflați în nevoie, de pe raza sectorului 6, fiind acoperită o gamă variată de nevoi a acestui grup țintă.

Cele două linii telefonice sunt afișate pe prima pagină a site-ului DGASPC Sector 6 și vor face obiectul unor campanii de informare periodice, pentru ca toți cetățenii sectorului 6 să cunoască existența și rolul lor și să poată beneficia de suport prin intermediul acestora.

4. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de DGASPC Sector 6, eventual în colaborare cu alte servicii publice sau private de interes local;

Conform planului sintetizat de acțiune, în anul 2024 DGASPC Sector 6 va iniția singură sau în parteneriat cu alte instituții publice sau organizații nonguvernamentale o serie de campanii de informare și sensibilizare pe teme sociale de actualitate (adopția, drepturile copilului, violența domestică, drepturile persoanelor cu dizabilități, servicii pentru persoane și familii cu dificultăți financiare, persoane în vârstă, persoane fără adăpost etc), având ca scop conștientizarea la nivelul populației a unor probleme sociale cu care se confruntă comunitatea, mobilizarea resurselor de la nivel local prin atragerea de voluntari, sponsori sau parteneri în realizarea unor programe concrete.

5. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6;

Această activitate va avea ca scop creșterea gradului de cunoaștere și informare a cetățenilor cu privire la activitatea DGASPC Sector 6 și a serviciilor pe care instituția le pune la dispoziția acestora. Subiectele alese și procedura de derulare a campaniilor sunt prevăzute în planul sintetizat de acțiune.

6. *Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații nonguvernamentale, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;*

Astfel de întâlniri fac obiectul unei permanente consultări cu departamentele din cadrul instituției, partenerii din mediul privat al serviciilor sociale și beneficiari. După stabilirea subiectelor ce urmează a fi lansate în discuție publică se va stabili programul acestora, atât în format fizic cât și prin întâlniri în mediul online, ținând cont și de condițiile specifice perioadei post-pandemice.

7. *Alte activități de comunicare*

Acestea țin de specificul activității de comunicare și de atribuțiile Serviciul Strategii, Comunicare în cadrul DGASPC Sector 6.

Obiectiv general: Informarea promptă și corectă a cetățenilor Sectorului 6, și a opiniei publice în general, cu privire la activitatea și serviciile oferite de DGASPC Sector 6; conștientizarea, sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă categoriile sociale vulnerabile; stimularea implicării și participării la programe cu specific social

Obiectiv specific	Activități	Detaliere	Buget alocat 2023 pe surse de finanțare	Buget estimat 2024 pe surse de finanțare	Justificare-cadru legal Încadrarea în strategii locale, naționale, programe naționale etc	Parteneri - Furnizori publici/ privați de servicii
1. Organizarea de campanii și alte evenimente cu tematică specifică	1.a) Întocmirea planului de campanie/ de desfășurare a evenimentului 1.b) Realizarea elementelor text și grafică necesare	Acțiuni de informare și sensibilizare privind adopția			Legea nr. 272 din 21 iunie 2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului	

	1.c) Asigurarea suportului logistic necesar 1.d) Asigurarea vizibilității campaniei sau evenimentului prin transmiterea către mass media a informațiilor relevante și informarea prin propriile canale de comunicare	Informare și sensibilizare privind drepturile persoanelor cu dizabilități	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, art. 60, lit. d	
	1.e) Monitorizarea vizibilității și impactului în presă a campaniei sau evenimentului; întocmirea unui raport către conducerea instituției					
		Informații referitoare la serviciile pentru persoanele în vârstă	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile		

		<p>Informații referitoare la serviciul de cantină socială. Persoanele interesate de serviciu au acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a cantinei sociale, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare; Materialele informative conțin date despre localizarea și organizarea cantinei, serviciile acordate, respectiv numărul de mese oferite (hrană caldă și rece), alte facilități oferite, criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor, costul meselor, etc. Materialele informative pot fi pe suport de hârtie și/sau pe suport electronic și sunt mediatizate la nivelul comunității locale/județene prin intermediul cabinetelor de medicină de familie.</p>	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	<p>Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, Anexa nr. 9, Modulul I, Standardul 1</p>	
--	--	--	---------------	--	--	--

		<p>Telefonul Copilului: copiii în risc de abuz, neglijare și exploatare au posibilitatea de a semnala situația în care se află instituțiile competente și beneficiază de consiliere și intervenții specializate pentru identificarea și soluționarea cazului în regim de urgență. Se realizează informarea populației privind existența, scopul și misiunea Telefonului copilului. Materiale promoționale pentru copii, părinți, profesioniști și alți membri ai comunității, care conțin informații relevante despre rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare</p>	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor, Modulul I, Standard 10	
--	--	--	---------------	--	--	--

		<p>Sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune; - campanii și evenimente</p>	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art. 6, lit.b; Legea nr. 52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică	
		<p>Informarea comunității Sectorului 6 și a opiniei publice în general cu privire la drepturile tuturor copiilor, inclusiv a celor mai vulnerabili, în toate domeniile vieții, cu scopul asigurării accesului la servicii publice de calitate</p>	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură” 2023-2027	

		Campanii privind măsurile de combatere a sărăciei, dreptul la asistență socială, accesul la servicii de interes public general, oportunitate de participare socială și economică a grupurilor vulnerabile, aflate în prag de sărăcie	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027	
		Promovarea dreptului fundamental al persoanelor fără adăpost la servicii sociale și la o viață trăită cu demnitate, cu scopul creșterii gradului de incluziune socială a persoanelor fără adăpost prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor lor	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 și Planul de acțiune	
		Informarea comunități rome și a opiniei publice cu scopul de a consolida dimensiunea cetăteniei active, cu accent pe cei aflați în situații de vulnerabilitate, în scopul de a pune în valoare potențialul cetățenilor aparținând acestei minorități, din perspectiva contribuției la viața publică, socială, economică și culturală	Bugetul local	Bugetul local, sponsorizari sau fonduri nerambursabile	Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027	

<p>2. Elaborarea materialelor informative (materiale de presă) și transmiterea lor prin intermediul tuturor canalelor de comunicare disponibile</p>	<p>2.a) Colectarea informațiilor relevante de la serviciile din subordinea DGASPC Sector 6 și, eventual, partenerii publici sau privați; 2.b) Elaborarea materialului informativ; 2.c) Prezentarea materialului informativ conducerii instituției și obținerea avizului; 2.d) Transmiterea materialului informativ prin toate canalele de comunicare disponibile, inclusiv departamentului responsabil cu mass-media din cadrul Primăriei Sectorului 6.</p>	<p>Cetățenii au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a măsurilor și acțiunilor de asistență socială.</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Legea nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 4, alin.2; art. 112, 3, lit h și l</p>	
<p>3. Elaborarea rapoartelor periodice de activitate a instituției precum și a altor materiale de tip raportare care necesită centralizarea și sintetizarea informațiilor privind activitatea instituției în ansamblu sau a mai multor servicii/ compartimente</p>	<p>3.a) Colectarea informațiilor relevante de la toate compartimentele vizate; 3.b) Centralizarea și sintetizarea informației colectate; 3.c) Întocmirea raportării și, eventual, a adresei de răspuns; 3.d) Obținerea avizului conducerii și transmiterea materialului către solicitant; 3.e) O parte din aceste materiale, conform legislației în vigoare, sunt puse la dispoziția publicului prin mijloacele de comunicare</p>	<p>Transmiterea către autorități ale administrației publice centrale sau locale, parteneri publici sau privați cu atribuții în domeniul serviciilor sociale situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul instituției</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 2, lit. d, art. 6, lit. e și f;</p>	

	deținute (în principal pagina web a DGASPC Sector 6)				Legea Nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011 - Legea asistenței sociale – art. 112, alin.3, lit. h, art. 120; Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	
4.Gestionarea și actualizarea instrumentelor online de comunicare; lista informațiilor de interes public	4.a) Colectarea, centralizarea și actualizarea informațiilor afișate pe site-ul instituției, inclusiv la nivelul de sub pagină alocată fiecărui serviciu/compartiment. Această activitate include actualizarea și publicarea listei cu informațiile de interes public, cu avizul conducerii și conform legislației în vigoare 4.b) Colectarea, centralizarea și actualizarea informațiilor afișate pe pagina web dedicată Magazinului Caritabil SocialxChange 4.c) Gestionarea și actualizarea cu conținut adecvat a paginilor	Dreptul la informare pentru toți cetățenii Sectorului 6 cu privire la serviciile de asistență socială aflate la dispoziția lor; Optimizarea paginii web pentru asigurarea accesului la informațiile publice pentru persoanele cu handicap	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art.6, (1) lit. a, (2), lit. a, b și c, art. 69, (1), (2); Legea nr. 292/2011 din 20 decembrie 2011	

	<p>de Facebook și Instagram dedicate instituției și, respectiv, Magazinului SocialxChange;</p> <p>4.d) Analiză periodică a paginii web și a paginii Facebook a instituției (numărul de vizitatori lunar; poziția printre celelalte instituții publice conform numărului de accesări; evidențierea celor mai accesate subiecte/sub pagini</p>				<p>- Legea asistenței sociale – art. 4, alin. 2;</p> <p>Legea nr. 448 din 6 decembrie 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap - art. 60, lit. h și j</p> <p>Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public</p>	
<p>5. Preluarea și soluționarea solicitărilor din partea mass-media; vizite de presă</p>	<p>5.a) Solicitanții mass-media care ne contactează sunt îndrumați să transmită o solicitare în scris;</p> <p>5.b) Redactarea răspunsului la solicitare;</p> <p>5.c) Demararea demersurilor necesare pentru obținerea consimțământului de filmare sau de fotografiere de la beneficiarii de asistență socială/protecție socială (în cazul în care jurnalistul dorește să realizeze</p>		<p>Bugetul local</p>	<p>Bugetul local</p>	<p>Legea nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;</p> <p>Legea nr. 52 din 21 ianuarie 2003 privind transparența decizională în administrația publică</p>	

	un film sau poze pentru reportajul său); 5.d) Însoțirea și informarea jurnaliștilor pe toată durata vizitei în locația dorită; după caz, vor fi filmate/înregistrate interviurile cu beneficiarii sau reprezentanții direcției și arhivate;					
6. Implementarea, organizarea și coordonarea unor sisteme de informare și consultanță de tip call center pentru persoane din categorii sociale vulnerabile	6.a) lansarea unei dezbateri la nivel de instituție privind oportunitatea unor astfel de sisteme de informare 6.b) realizarea proiectului de implementare a sistemului de informare 6.c) coordonarea activității de implementare 6.d) coordonarea și monitorizarea funcționării proiectului 6.e) analiza eficienței sistemului de informare și propuneri de îmbunătățire a activității	Call center pentru informarea și promovarea serviciilor sociale, a drepturilor categoriilor defavorizate.	Bugetul local	Bugetul local Fonduri private sau nerambursabile	Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 10, lit. a, 5	
		Call center pentru informarea și consultanța persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor	Bugetul local	Bugetul local	Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice	

		prevăzute de actele normative în vigoare			de asistență socială și a structurii orientative de personal – art 10, lit. e, 11	
--	--	--	--	--	---	--

CAPITOLUL III

Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale:

1. Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurilor proprii/instruire, etc.:
 - a) Cursuri de perfecționare:

Categoria de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate (funcție publică și contractual)	242 funcție publică 497 contractuali	500.000

- b) Cursuri de calificare- nu sunt prevăzute
- c) Sesiuni de instruire pentru:

Categorii de personal	Nr. de persoane	Buget estimat
c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate	497	300.000
• Personal angajat în servicii pentru copii	214	150.000
• Personal angajat în servicii pentru persoane cu dizabilități	57	50.000
• Personal angajat în servicii pentru persoane vârstnice	90	100.000
c.2. asistenți personali		
c.3. îngrijitori informali		
c.4. voluntari/TESA	29	-

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,