

FIȘA TEHNICĂ
privind unitatea de asistență socială

1. Unitatea de asistență socială:

Denumirea: **Asociația Sfantul Arhidiacon Ștefan-Ghencea**
tipul de unitate: **Cantina Socială**

2. Sediul unității de asistență socială:

București, bld. Ghencea nr.41, sector 6.

3. Justificarea unității de asistență socială în raport cu necesitățile și prioritățile de asistență socială ale comunității:

Cercetările privind sărăcia din România au propus diferiți termeni: sărăcie absolută, sărăcie relativă, sărăcie severă, sărăcie lucie, pentru determinarea cărora au fost elaborate diferite praguri de sărăcie sau indici agregați în conformitate cu metoda normativă, relativă, structurală sau „vagă” (fuzzy). Sărăcia a fost determinată fie pe baza veniturilor, fie a cheltuielilor totale de consum ale gospodăriilor, prin aplicarea de variate scale de echivalență. Sărăcia astfel evaluată înseamnă lipsa sau insuficiența veniturilor/consumului, aceasta referindu-se la sărăcia standard. Dar, în viața de zi cu zi, sărăcia nu este reductibilă la lipsa veniturilor. Lipsa veniturilor este doar unul dintre elementele prin care sărăcia se extinde și, cu timpul, pune stăpânire pe toate sferele vieții. Această stare finală a procesului de sărăcire este ceea ce numește sărăcie extremă. Căderea în sărăcie extremă presupune trecerea printr-o serie de situații intermediare între insuficiența veniturilor și lipsa generalizată și permanentizată a șanselor de viață. Drumul de la sărăcia standard la sărăcia extremă presupune pierderea treptată a bunurilor și resurselor gospodăriei de la loc de muncă și locuință, la rețele sociale care ar putea să ofere suport și la poftă de viață (*conform Manuela Sofia Stănculescu*).

Conform Strategiei Naționale privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei pentru perioada 2022-2027, care va fi lansată și implementată într-o perioadă de redresare ca răspuns la criza cauzată de pandemia de SARS-CoV2, în care la nivelul Uniunii Europene sunt eforturi coordonate, cu sprijinul unor programe și mecanisme destinate atât efectelor imediate, dar și efectelor pe termen mediu și lung ale fenomenului de sărăcie.

Provocările inerente evoluției oricărei societăți generează adesea dezechilibre socio-economice neprevăzute la nivelul populației (pierderea locului de muncă, a locuinței, a capacității fizice etc.), uneori segmente importante și în special grupurile vulnerabile, confruntându-se cu sărăcia monetară generată de o insuficiență a veniturilor.

Deși, există în continuare riscuri cu care oamenii se confruntă prin parcurgerea diferitelor etape ale ciclului lor de viață, prin diferitele programare sociale se dorește reducerea ponderii populației aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială. Printre grupurile cele mai vulnerabile, aflate în risc de sărăcie și/sau excluziune socială se află:

- Persoanele aflate în risc de sărăcie / sărăcie relativă – venituri care se situează sub pragul de 60% din venitul mediu, exprimat per adult echivalent.
- Persoane care locuiesc în gospodării cu intensitate scăzută a muncii (ISM).
- Persoane care sunt considerate ca aparținând unor grupuri vulnerabile: copii și tineri aflați în perioada de pregătire a reintegrării în societate după o perioadă de protecție specială (inclusiv lipsiți de sprijin parental); persoane vârstnice (singure sau dependente și/sau cu nevoi de îngrijire de lungă durată); persoane cu dizabilități (copii și adulți); persoane cu un nivel scăzut de școlarizare; persoane care locuiesc în zone urbane sau rurale marginalizate; șomeri de lungă durată; persoane de etnie romă care sunt victime directe sau indirecte ale unor discriminări pe criterii etnice; persoane fără adăpost; persoane lipsite de libertate; persoane eliberate, aflate în perioada de reintegrare socială; imigranți aflați în situație de vulnerabilitate, inclusiv solicitanți de azil și străini care au dobândit o formă de protecție internațională în România; persoane victime ale traficului de ființe umane; persoane consumatoare de droguri etc.
- Persoane care din cauza unor circumstanțe neprevăzute se confruntă cu situații tranzitorii aflate în prag de sărăcie (generate în principal de lipsa veniturilor) sau excluziune socială.

Categoriile menționate mai sus se pot suprapune.

De exemplu, o parte dintre persoanele menționate anterior se află și în sărăcie relativă și în deprivare materială severă și locuiesc într-o gospodărie cu o intensitate scăzută a muncii. De asemenea, pot să facă parte din grupurile vulnerabile enumerate. Astfel, orientată spre investițiile în oameni (persoane vulnerabile și în nevoie, copii, tineri, adulți, persoane vârstnice etc), educație și formare, protecție socială și totodată spre prevenție, strategia mai sus menționată își propune un cadru care să asigure oportunități și egalitatea de șanse necesare pentru ca aceștia să-și poată maximiza potențialul de care dispun pentru o dezvoltare personală armonioasă, inserție stabilă pe piața muncii și îmbătrânire activă și nu în ultimul rând, incluziune socială.

Sărăcia și excluziunea socială sunt fenomene complexe, multifacetate, din partea autorităților guvernamentale și locale, a mediului non-guvernamental și al societății civile, măsuri continue de eradicare, adaptate însă permanent la noile valențe și factori de influență ale celor două fenomene. Inegalitatea veniturilor se află în strânsă legătură cu sărăcia, distribuția veniturilor și, în general, a averii, fiind una dintre cauzele cele mai importante care explică persistența sărăciei relative.

De cele mai multe ori, șomajul contribuie la sărăcie și excluziune socială. De aceea, este important să corelăm aceste noțiuni și să urmărim procentajul acestui fenomen, care va oferi o vedere de ansamblu asupra fenomenului sărăciei și excluziunii sociale.

Conform Institutului Național de Statistică (INS), procentajele privind ocuparea populației și rata șomajului sunt următoarele, astfel că nevoia de protecție socială oferită prin servicii sociale / beneficii este în continuare crescută.

În trimestrul II 2023, rata de ocupare a populației în vârstă de 20-64 ani a fost de 68,7%.

În trimestrul II 2023, populația activă a României era de 8127,3 mii persoane, din care 7689,9 mii persoane erau ocupate și 437,4 mii persoane erau șomeri.

Rata de ocupare a populației în vârstă de muncă (15-64 ani) a fost în trimestrul II al anului 2023, de 63,0%, în creștere cu 0,1 puncte procentuale față de trimestrul I 2023. Gradul de ocupare a fost mai mare la bărbați (71,4% față de 54,5% la femei) și la persoanele din mediul urban (68,6% față de 56,9% în mediul rural). Rata de ocupare a tinerilor (15-24 ani) a fost de 18,5%.

Rata șomajului în trimestrul II 2023 a fost de 5,4%, în scădere cu 0,4 puncte procentuale față de cea înregistrată în trimestrul I 2023.

Participarea populației la forța de muncă, pe sexe și medii, în trimestrul II 2023

	Total	Masculin	Feminin	Urban	Rural
<i>- mii persoane -</i>					
Populația activă	8127,3	4658,7	3468,6	4474,9	3652,4
<i>din care:</i>					
Populația ocupată	7689,9	4390,8	3299,1	4342,2	3347,7
Șomeri	437,4	267,9	169,5	132,7	304,7
<i>- procente -</i>					
Rata de activitate¹⁾	66,6	75,8	57,3	70,7	62,1
20-64 ani	72,4	82,4	62,2	76,8	67,5
15-24 ani	23,4	28,5	18,0	17,4	29,0
25-54 ani	81,9	91,2	72,3	88,1	75,1
55-64 ani	52,5	64,5	41,8	55,3	49,0
Rata de ocupare¹⁾	63,0	71,4	54,5	68,6	56,9
20-64 ani	68,7	77,9	59,4	74,7	62,1
15-24 ani	18,5	22,7	14,0	14,0	22,6
25-54 ani	78,1	86,6	69,3	85,9	69,6
55-64 ani	50,8	62,2	40,5	54,7	45,9
Rata șomajului	5,4	5,8	4,9	3,0	8,3
15-24 ani	21,2	20,4	22,4	19,5	22,1
25 ani și peste	4,4	4,8	4,0	2,3	7,1

¹⁾ Calculate pentru populația în vârstă de muncă (15-64 ani).

Evoluția ratei de ocupare a populației de 15 ani și peste, pe grupe de vârstă

	%				
	Tr. II 2022	Tr. III 2022	Tr. IV 2022	Tr. I 2023	Tr. II 2023
15-24 ani	19,3	19,7	19,6	18,8	18,5
25-54 ani	79,0	78,5	78,1	78,0	78,1
55-64 ani	46,7	47,5	47,1	49,8	50,8

65 ani și peste	2,3	2,2	2,0	2,3	2,2
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----

Rata șomajului pe grupe de vârstă, sexe și medii, în trimestrul II 2023

	%			
	Masculin	Feminin	Urban	Rural
15-24 ani	20,4	22,4	19,5	22,1
25-34 ani	5,9	5,1	3,3	8,4
35-44 ani	5,6	3,9	2,6	8,0
45-54 ani	4,0	3,8	2,1	6,1
55 ani și peste	3,4	3,2	1,1	6,0

INFLAȚIA ȘI EVOLUȚIA PREȚURILOR DE CONSUM: AUGUST 2023

- Indicele prețurilor de consum (IPC) – indicator pentru determinarea inflației la nivel național
 - Indicele prețurilor de consum în luna august 2023 comparativ cu luna iulie 2023 este 100,54%.
 - Rata inflației de la începutul anului (august 2023 comparativ cu decembrie 2022) este 4,9%.
 - Rata anuală a inflației în luna august 2023 comparativ cu luna august 2022 este 9,4%.
 - Rata medie a modificării prețurilor de consum în ultimele 12 luni (septembrie 2022 – august 2023) față de precedentele 12 luni (septembrie 2021 – august 2022) este 13,2%.
- Indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC) – indicator pentru determinarea inflației la nivelul statelor membre ale UE
 - Indicele armonizat al prețurilor de consum în luna august 2023 comparativ cu luna iulie 2023 este 100,78%.
 - Rata anuală a inflației în luna august 2023 comparativ cu luna august 2022 calculată pe baza indicelui armonizat al prețurilor de consum (IAPC) este 9,3%.
 - Rata medie a modificării prețurilor de consum în ultimele 12 luni (septembrie 2022 – august 2023) față de precedentele 12 luni (septembrie 2021 – august 2022) determinată pe baza IAPC este 11,8%.

Având în vedere că România este în continuare una dintre țările sărace ale UE, necesitatea de a veni în sprijinul persoanelor vulnerabile este crescută. Astfel, prin asigurarea unei mese calde pe zi unora dintre membrii comunității sectorului 6 – cartier Ghencea, prin intermediul Cantinei Sociale, care vine în sprijinul acestora, asigurându-le una dintre nevoile de bază zilnice. Astfel, pe lângă faptul că primesc sprijin alimentar, beneficiarii pot să facă mici economii, cu care să poată să achite celelalte cheltuieli zilnice.

4. Serviciile de asistență socială acordate: Cantina Socială Ghencea are o capacitate maximă de 140 de persoane, dar pentru anul 2024 putem oferi o masă caldă la pachet pentru 100 de persoane zilnic, de luni până vineri în intervalul orar 12.00 - 14.00, beneficiarii fiind persoane cu domiciliul legal pe raza sectorului 6, persoane vârstnice, persoane cu posibilități materiale minime, persoane marginalizate social, persoane care nu se pot întreține singure, familii cu multi copii, familii monoparentale, șomeri fără indemnizație sau în căutarea unui loc de muncă, în genere persoane care se pot încadra ca asistate social. Obiectivul propus al Cantinei Sociale este de a asigura servicii sociale de bună calitate beneficiarilor care întâmpină greutăți în autogospodărire, în vederea creșterii calității traiului zilnic.

5. Date despre persoanele asistate:

5.1. Persoanele asistate sunt rezidente în București, sectorul 6.

5.2. Numărul de persoane asistate: 100

5.3. Criterii de selecționare a persoanelor asistate:

- Să domicilieze pe raza sectorului 6;
- Situație materială și financiară precară, cu un venit mai mic sau egal cu salariul minim net pe economie/membru de familie, venit supus completărilor și modificărilor ulterioare, în conformitate cu prevederile Codului Fiscal care va fi adoptat în ianuarie 2024;
- Familii cu mulți copii;
- Familii monoparentale;
- Adulți fără venit;
- Persoane vârstnice,
- Șomeri în căutarea unui loc de muncă.

6. Descrierea unității de asistență socială:

6.1. Funcționează din anul 2004, având Certificat de Acreditare ca furnizor de servicii sociale, conform Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare, Seria LF număr 0010565, eliberat la data de 10.12.2021.

6.2. Planificarea activităților:

Asociația Sfântul Arhidiacon Ștefan-Ghencea prin proiectul Cantina Socială Ghencea, în colaborare cu DGASPC sector 6 își propune și pentru anul 2024 să ofere o masă caldă de luni până vineri, lunar pachete supliment cu produse de băcănie, alimente de bază, pachetul lunar de carne, iar de două ori pe an pachete cu alimente specifice sărbătorilor.

Prin strânsa colaborare pe care o avem cu Parohia Parc Ghencea, biserica Sfinții Arhangheli Mihail și Gavriil, beneficiarii noștri primesc, bilunar un pachet cu diferite produse alimentare, care ne sunt oferite de Selgros Romania Cash&Carry, prin programul Masa Bucuriei, program derulat sub egida Patriarhie Române și a Protoieriei sector 6 București.

6.3. Parteneri în proiect și natura parteneriatului:

Partener: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6;

Finanțator: DGASPC Sector 6;

Donator: Parohia Parc Ghencea.

6.4. Acordarea serviciilor de asistență socială:

Beneficiarii serviciului social Cantina Socială, serviciu gratuit, trebuie să urmeze anumite etape, în conformitate cu legislația în vigoare, respectiv Ordinul nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor Minime de Calitate pentru acordarea serviciilor sociale.

6.4.1. Instrumente de lucru utilizate (anchete sociale, plan individualizat, contract de furnizare de servicii sociale, raport de evaluare inițială, raport de evaluare complexă):

- Completarea cererii de înscriere;
- Beneficiarul este informat despre condițiile de primire a ajutorului solicitat și se obține de la acest acordul de cooperare;
- Consimțământul pentru prelucrarea datelor personale;
- Evaluarea situației persoanelor care solicită serviciul social, pentru a respecta criteriile de eligibilitate prevăzute de lege;
- Ancheta socială efectuată de către asistentul social al Asociației;
- Plan de intervenție personalizat pentru fiecare beneficiar în parte (asistentul social împreună cu beneficiarul sau aparținătorul stabilesc planul de intervenție la care după caz putem apela la ajutor de specialitate (psiholog, jurist, medic, etc).

Conține:

- tipul de intervenție
- perioada: - etapele de derulare
- rezultatele urmărite
- finalul intervenției.
- Planul de intervenție este parte integrantă a planului de servicii personalizat
- Semnarea de către beneficiar a unui contract de servicii sociale
- La încheierea perioadei de intervenție asistentul social care a instrumentat cazul realizează un raport de caz, care va descrie evoluția intervenției și atingerea obiectivelor propuse, recomandări.

6.4.2. Proceduri de evaluare a serviciilor de asistență socială:

Evaluarea Internă

Evaluarea internă implică obținerea, interpretarea diverselor informații de natură personală, educațională, familială, pe baza cărora se iau deciziile de intervenție.

Evaluarea progresului programului de intervenție se face după cum urmează:

- **Evaluarea inițială** - presupune măsurarea și evaluarea stării, comportamentul anterior intervenției. Este punctul de plecare și punctul de măsurare a modificărilor ulterioare și se efectuează înainte de conceperea planului de intervenție.
- **Evaluarea formativă**- se efectuează în timpul procesului de intervenție și are scop de modificare și adaptare a programului de intervenție în folosul beneficiarului.

- **Evaluarea sumativă**- este evaluarea rezultatelor care are loc la încheierea programului de intervenție. Se consultă aparținătorii și se compară cu evaluarea inițială despre îmbunătățirile programului aduse beneficiarului. Se asigură astfel valoarea și rezultatele programului de intervenție.

6.4.3. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială:

în cazul unității care asistă persoanele la sediul acesteia:

- suprafața locuibilă/persoana asistată – nu este cazul;
- condiții de petrecere a timpului liber – nu este cazul;
- condiții de comunicare cu exteriorul – Cantina Socială este situată în curtea Parohiei Parc Ghencea la adresa bld. Ghencea nr.41 sector 6 București, fiind un punct de referință în comunitate, având acces la mijloace de transport din dotarea STB;
- condiții de servire a mesei: Adulții beneficiari preiau mâncarea pentru acasă la pachet;
- alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate .

La sediul Asociației, este amenajată Cantina Socială cu o capacitate licențiată de 140 de persoane în conformitate cu standardele impuse de Direcția de Sănătate Publică și Direcția Sanitar-Veterinară.

Amenajarea este realizată astfel încât să asigure circuitul salubru al alimentelor de la spațiul de depozitare și aprovizionare, până la consumatorul final, fără ca acesta să se intersecteze cu circuitul insalubru al vaselor folosite la gătit și al deșeurilor alimentare și menajere rezultat în urma activității desfășurate.

Menționăm că deținem contracte cu două firme care se ocupă cu controlul alimentelor și o firmă de distrugere a deșeurilor alimentare.

Aragazele, plitele, cuptorul și grătarul sunt racordate la rețeaua de gaze a capitalei.

Pentru prepararea pranzului se folosesc materii prime de calitate.

Iluminatul este asigurat în mod natural cat și artificial cu lumina electrică din plafon și pereti.

Ventilația este asigurată în mod natural prin uși și ferestre, dar și prin hota de mare putere instalată în bucătărie.

Conectarea la rețelele de apă potabilă și canalizare sunt asigurate prin racordul la rețeaua publică de utilități a imobilului.

- grupurile sanitare: 4 la 130 de persoane;
 - 4 lavabou la 130 persoane asistate;
 - 1 duș/cadă la NU persoane asistate;
- condițiile de preparare și servire a hranei
- posibilități ale persoanei asistate de comunicare cu unitatea de asistență
- operativitatea intervenției nu este cazul

6.4.4. Date privind personalul de specialitate al unității de asistență socială (personal calificat/persoane asistate)

5 personal /130 persoane asistate

6.4.5. Procedura prin care persoanele asistate își pot exprima nemulțumirile privind serviciile primite se efectuează prin intermediul **Registrului de Sesizări și Reclamații, Cutia pentru Sesizări** și prin intermediul **Chestionarului de Evaluare a Gradului de Satisfacție a Beneficiarului.**

7. Resurse umane:

7.1. Numărul total de personal: 6 , din care:

- de conducere 1;
- de execuție 5;
- cu contract individual de muncă 6 ;
- cu contract de voluntariat 0 , din care 0 persoane vârstnice. (nu putem avea în cadrul Cantinei Sociale, deoarece aceștia necesită analize medicale de specialitate).

7.2. Personal de specialitate de îngrijire și asistență, respectiv personal de specialitate auxiliar. Se completează pentru fiecare funcție:

Funcția/profesie/ocupație/calificare/încadrarea în Clasificarea ocupațiilor din România (șase caractere):

- a) Manager Proiect 1 persoană – normă parțială – cod COR 242101;
- b) Asistent Social 1 persoană – normă parțială – cod COR 263501;
- c) Lucrător Gestionar 1 persoană – normă parțială – cod COR 431111;
- d) Lucrător Bucătărie 2 persoane – normă întreagă - cod COR 941201;
- e) Femeie de Serviciu 1 persoană – normă parțială – cod COR 911201.

7.3. Personal de specialitate implicat direct în acordarea serviciilor de asistență socială:

- număr 1;

Responsabilități:

Asistent social:

- Efectuează fișe inițiale ale persoanelor care se adresează asociației în vederea includerii lor în programele asociației.
- Redactează fișe inițiale în vederea transmiterii acestora către colaboratorii sau personalul Asociației;
- Înregistrează în baza de date toate informațiile necesare privind beneficiarii asociației;
- Înregistrează în raportările narrative informațiile solicitate privind beneficiarii vizati;
- Inregistrează în raportările financiare informațiile solicitate și realizează copiile necesare raportării financiare;
- Este responsabilă de consilierea socială a beneficiarilor care solicită acest serviciu social;
- La sfârșitul fiecărei luni analizează listele de prezență a beneficiarilor și propune managerului de proiect excluderea beneficiarilor care au absentat.
- Realizează dosarele beneficiarilor incluși în toate programele desfășurate de Asociație;
- Realizează la cererea managerului de proiect rapoarte de activitate;
- Menține relațiile și răspunde solicitărilor venite din partea reprezentanților Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6;
- Contribuie la întreținerea curățeniei locului în care își desfășoară activitatea;
- Acordă sprijin în activitățile realizate de asociație;
- Manifestă onestitate și respect față de persoanele din interiorul și din exteriorul asociației;
- Păstrează confidențialitatea asupra informațiilor care nu sunt destinate publicului;
- Cooperează cu ceilalți membri ai echipei asociației;
- Manifestă conștiinciozitate și profesionalism privind sarcinile pe care le are de îndeplinit;

-Respectă termenele limită în finalizarea activităților de care este responsabil.

8. Patrimoniul unității de asistență socială:

-construcții Da

- terenuri Da

- alte mijloace fixe Da

- mijloace de transport: dacă da, tipul și valoarea Dacia Logan MCV 8762,75 lei

Dotări aferente unității de asistență socială:

- Mașină curățat cartofi;
- Hotă de perete cu motor;
- Linie pentru gătit;
- Amenajări bucătărie;
- Set cuțite;
- Ciocan snițele,
- Scaune Bistro;
- Mese pliabile;
- Sorțuri bucătărie;
- Saboți speciali bucătărie.

9. Rezultate preconizate în urma acordării subvenției:

Până la sfârșitul anului 2024:

- Maxim 100 de persoane vor beneficia zilnic de luni până vineri de serviciile Cantinei Sociale;
- 10 persoane vor beneficia trimestral de consiliere profesională;
- 20 de persoane vor beneficia, la cerere, de asistență medicală primară gratuită, servicii medicale, consiliere psihologică, juridică;
- Îmbunătățirea sănătății, a condițiilor sociale și a calității vieții a unui număr de 100 de persoane;
- Îmbunătățirea situației familiilor cu venituri mici și reducerea crizei financiare a acestora.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,