



RAPORT DE SPECIALITATE

la proiectul de hotărâre privind aprobarea documentației tehnico-economice – faza Studiu de Fezabilitate și a indicatorilor tehnico-economici aferenți proiectului TIC „S6 Digital - Platformă integrată pentru servicii publice inteligente și transparente”

DIRECȚIA GENERALĂ DEZVOLTARE LOCALĂ, DIGITALIZARE, PROIECTE CU FONDURI EXTERNE

Calea Plevnei nr. 147-149,
Sector 6 București
Tel: 0376 204 319
prim6@primarie6.ro

primarie6.ro

Datele cu caracter personal sunt
prelucrate conform
Regulamentului (UE) nr. 679/2016

Transformarea digitală a administrației publice reprezintă una dintre direcțiile strategice prioritare asumate atât la nivel european și național, cât și la nivelul administrației publice locale, în contextul necesității modernizării serviciilor publice și adaptării acestora la nevoile actuale ale cetățenilor și mediului de afaceri. Dezvoltarea unor platforme digitale integrate dedicate relației dintre administrație și cetățeni are rolul de a facilita accesul rapid, transparent și eficient la servicii publice, de a reduce sarcina administrativă și birocratică și de a crește gradul de accesibilitate și predictibilitate a proceselor administrative.

La nivel european, digitalizarea administrației publice reprezintă un obiectiv strategic în cadrul inițiativelor privind Deceniul Digital European 2030 și dezvoltarea serviciilor publice digitale interoperabile și centrate pe utilizator, fiind încurajată dezvoltarea unor soluții digitale integrate care să permită furnizarea de servicii publice moderne, sigure, accesibile și eficiente.

La nivel național, digitalizarea administrației publice este susținută printr-un cadru legislativ și strategic care promovează interoperabilitatea sistemelor informatice, dezvoltarea serviciilor publice digitale și implementarea principiilor „digital by default” și „once only”, respectiv furnizarea serviciilor publice în format digital și reutilizarea datelor deja existente în sistemele administrației publice, fără solicitarea repetată a acestora din partea cetățenilor. În acest sens, au fost adoptate acte normative și politici publice relevante, precum Legea nr. 242/2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea Platformei Naționale de Interoperabilitate, O.U.G. nr. 38/2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice și O.U.G. nr. 89/2022 privind infrastructurile și serviciile informatice de tip cloud utilizate de autoritățile și instituțiile publice.

La nivel local, necesitatea dezvoltării unei platforme digitale integrate dedicate cetățenilor Sectorului 6 rezultă din creșterea continuă a nevoii de acces rapid și facil la servicii publice, precum și din necesitatea eficientizării activității administrative și reducerii timpilor de procesare și soluționare a solicitărilor. Ritmul accelerat al dezvoltării urbane și volumul ridicat al interacțiunilor dintre administrația publică locală și cetățeni impun dezvoltarea unor instrumente digitale moderne care să permită gestionarea eficientă a fluxurilor administrative și furnizarea unor servicii publice accesibile în format electronic.



Sectorul 6 al Municipiului București deține un sistem de management anti-mită certificat, conform standardului ISO37001:2025, de către organismul de certificare CERTIND.

În prezent, deși la nivelul Sectorului 6 există o serie de instrumente și servicii digitale implementate, acestea funcționează în mare măsură independent, fără o integrare completă într-o platformă unitară care să permită automatizarea transversală a fluxurilor administrative, interoperabilitatea sistemelor informatice și gestionarea integrată a datelor și documentelor. În acest context, dezvoltarea unei platforme integrate pentru servicii publice inteligente și transparente este necesară pentru crearea unui ecosistem digital coerent și scalabil, care să permită atât îmbunătățirea relației dintre administrație și cetățeni, cât și optimizarea proceselor interne ale instituției.

Implementarea unei astfel de platforme va permite dezvoltarea unui punct unic de acces pentru serviciile publice digitale furnizate de administrația locală, facilitând depunerea online a solicitărilor, urmărirea stadiului cererilor, transmiterea documentelor în format electronic, integrarea mecanismelor de notificare și automatizarea fluxurilor administrative. Totodată, platforma va contribui la creșterea transparenței administrative, la reducerea timpilor de răspuns și la creșterea gradului de satisfacție al utilizatorilor serviciilor publice.

Necesitatea instituirii unei platforme dedicate este justificată și de tendința accelerată de utilizare a serviciilor digitale de către cetățeni și mediul de afaceri, precum și de necesitatea adaptării administrației publice la standardele actuale privind furnizarea serviciilor electronice și utilizarea tehnologiilor digitale în relația cu utilizatorii. Prin dezvoltarea unei platforme digitale integrate, administrația publică locală va putea furniza servicii publice moderne, interoperabile și accesibile, în concordanță cu obiectivele naționale și europene privind transformarea digitală a administrației publice.

Proiectul TIC „S6 Digital - Platformă integrată pentru servicii publice inteligente și transparente” propune dezvoltarea unei platforme digitale integrate, interoperabile și scalabile, destinată furnizării de servicii publice digitale moderne la nivelul Sectorului 6 al Municipiului București. Soluția urmărește transformarea digitală a proceselor administrative prin integrarea fluxurilor operaționale interne, automatizarea circuitelor documentelor și dezvoltarea unui ecosistem digital unitar dedicat relației dintre administrația publică și cetățeni.

Platforma propusă va funcționa ca un punct unic de acces pentru serviciile publice digitale furnizate de administrația locală, permițând gestionarea centralizată a solicitărilor, documentelor, notificărilor și interacțiunilor dintre utilizatori și instituție. Arhitectura soluției este proiectată astfel încât să permită interoperabilitatea cu sistemele informatice existente și integrarea progresivă a unor noi servicii digitale, fără afectarea funcționării infrastructurii existente.

Soluția digitală va include componente dedicate managementului electronic al documentelor, automatizării fluxurilor administrative, autentificării și identificării utilizatorilor, interoperabilității sistemelor informatice, gestionării datelor geospațiale și monitorizării în timp real a proceselor administrative.

Una dintre componentele esențiale ale proiectului o reprezintă implementarea unui sistem integrat de tip Business Process Management (BPM), care va permite modelarea, configurarea și automatizarea fluxurilor administrative utilizate la nivelul administrației publice locale.

Prin implementarea acestei componente, procesele administrative vor fi transformate din circuite predominant manuale și fragmentate în fluxuri digitale standardizate, configurabile și monitorizabile în timp real. Sistemul va permite definirea etapelor procedurale, atribuirea responsabilităților, configurarea regulilor de validare și automatizarea notificărilor și termenelor procedurale.

Fluxurile administrative vor putea include:

- înregistrarea și distribuirea automată a solicitărilor;
- validarea automată a documentelor și informațiilor introduse;
- aprobarea electronică a documentelor;
- generarea automată de documente și răspunsuri;
- notificarea automată a utilizatorilor privind stadiul solicitărilor;
- arhivarea electronică și trasabilitatea completă a proceselor.

Implementarea sistemului BPM va contribui la reducerea timpilor de procesare, eliminarea etapelor redundante și creșterea gradului de standardizare și predictibilitate a activității administrative.

Proiectul urmărește dezvoltarea unei infrastructuri digitale interoperabile, capabile să permită schimbul automatizat de date între aplicațiile utilizate la nivelul instituției și alte sisteme informatice relevante.

Arhitectura tehnică propusă va utiliza mecanisme bazate pe API-uri și servicii web standardizate, care vor facilita:

- schimbul automat de date între compartimentele instituției;
- integrarea cu registre și platforme naționale;
- reutilizarea datelor existente în sistemele publice;
- eliminarea solicitării repetate a acelorași informații din partea cetățenilor.

Prin implementarea interoperabilității, proiectul va contribui la aplicarea principiului „once only”, reducând sarcina administrativă și simplificând relația dintre administrație și utilizatori.

Proiectul prevede integrarea unei componente GIS (Geographic Information System), destinată gestionării și utilizării datelor geospațiale în cadrul proceselor administrative și al serviciilor publice digitale.

Componenta GIS va permite:

- vizualizarea și gestionarea datelor teritoriale;
- integrarea informațiilor urbanistice și cadastrale;
- corelarea datelor administrative cu localizarea geografică;
- publicarea hărților interactive și a informațiilor de interes public;
- fundamentarea deciziilor administrative pe baza datelor teritoriale.

Integrarea datelor geospațiale va contribui la dezvoltarea unei administrații publice bazate pe date și la creșterea capacității instituției de planificare și monitorizare a intervențiilor la nivel local.

Platforma va integra mecanisme avansate de securitate cibernetică și protecție a datelor, având în vedere caracterul sensibil al informațiilor gestionate și necesitatea asigurării continuității operaționale a serviciilor publice digitale.

Soluția va include:

- autentificare multi-factor;
- control granular al accesului;
- criptarea datelor;
- jurnalizarea operațiunilor;
- mecanisme de backup și recuperare în caz de incident;
- monitorizarea și detectarea activităților neautorizate.

Totodată, platforma va fi dezvoltată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR), precum și cu cerințele aplicabile în domeniul securității informațiilor și interoperabilității sistemelor informatice.

Promovarea proiectului TIC „S6 Digital - Platformă integrată pentru servicii publice inteligente și transparente” este determinată de oportunitatea accesării unei finanțări nerambursabile prin Programul Regional București-Ilfov 2021-2027, Prioritatea 2 – „O regiune digitalizată”, care vizează sprijinirea procesului de transformare digitală a administrației publice și dezvoltarea de servicii publice digitale inovative și interoperabile.

Conform informațiilor publicate de Agenția pentru Dezvoltare Regională București-Ilfov, în cadrul Priorității 2 urmează să fie lansat apelul dedicat digitalizării administrației publice și dezvoltării de platforme și aplicații digitale pentru furnizarea serviciilor publice către cetățeni și mediul de afaceri. Intervențiile eligibile vizează inclusiv dezvoltarea de platforme integrate pentru servicii publice digitale, automatizarea fluxurilor administrative, interoperabilitatea sistemelor informatice, dezvoltarea de aplicații smart city și implementarea unor măsuri de securitate cibernetică și protecție a datelor.

La acest moment, ghidul solicitantului aferent apelului de proiecte se află în etapa de consultare publică, urmând ca Autoritatea de Management pentru Programul Regional București-Ilfov 2021-2027 să publice forma finală a ghidului și calendarul oficial de lansare a apelului de proiecte. În acest context, administrația publică locală trebuie să întreprindă măsurile necesare pentru pregătirea din timp a documentațiilor aferente proiectelor propuse spre finanțare, astfel încât acestea să poată fi depuse într-un stadiu avansat de pregătire imediat după deschiderea apelului.

În cadrul apelurilor de finanțare din fonduri externe nerambursabile, gradul de maturitate al proiectului reprezintă un element relevant în procesul de evaluare și selecție, fiind analizate inclusiv existența documentației tehnico-economice aprobate, nivelul de pregătire administrativă a investiției, claritatea soluției tehnice

propuse și capacitatea solicitantului de a implementa proiectul în condiții optime.

În acest context, aprobarea documentației tehnico-economice – faza Studiu de Fezabilitate și a indicatorilor tehnico-economici anterior lansării apelului contribuie la creșterea gradului de maturitate și pregătire administrativă a proiectului și permite Sectorului 6 al Municipiului București să răspundă într-un termen redus cerințelor finale ale ghidului solicitantului și condițiilor de depunere ce vor fi stabilite prin documentația oficială aferentă apelului.

Totodată, existența unei documentații tehnico-economice aprobate permite adaptarea rapidă a proiectului la eventualele cerințe suplimentare care pot fi introduse prin forma finală a ghidului solicitantului și facilitează pregătirea anexelor tehnice, financiare și administrative necesare depunerii cererii de finanțare.

Prin urmare, promovarea spre aprobare a documentației tehnico-economice și a indicatorilor tehnico-economici reprezintă o măsură necesară pentru consolidarea gradului de pregătire a proiectului și pentru valorificarea oportunității de finanțare disponibile prin Programul Regional București-Ilfov 2021-2027, Prioritatea 2 – „O regiune digitalizată”.

Documentația tehnico-economică aferentă fazei Proiect Tehnic ce va fi elaborată ulterior aprobării Studiului de Fezabilitate va fi supusă analizei și avizării Consiliului Tehnico-Economic, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 941/2013 privind organizarea și funcționarea consiliilor tehnico-economice.

Prin documentația tehnico-economică – faza Studiu de Fezabilitate au fost stabiliți indicatorii tehnico-economici aferenți proiectului TIC „S6 Digital - Platformă integrată pentru servicii publice inteligente și transparente”, precum și devizul general al investiției, elaborate în conformitate cu cerințele aplicabile proiectelor de digitalizare și structurii de cost aferente investițiilor TIC. Valoarea totală estimată a investiției, conform scenariului recomandat prin Studiul de Fezabilitate și devizului general anexat, este de **29.681.394,02 lei cu TVA**, respectiv **24.530.077,71 lei fără TVA**. Indicatorii tehnico-economici aprobați reflectă soluția tehnică optimă propusă pentru dezvoltarea platformei digitale integrate, incluzând cheltuielile aferente componentelor software, infrastructurii hardware, interoperabilității sistemelor informatice, securității cibernetice, serviciilor de implementare, configurare, testare, instruire și suport tehnic, precum și cheltuielile necesare pentru asigurarea funcționării integrate și sustenabile a soluției digitale propuse. Aprobarea indicatorilor tehnico-economici și a devizului general reprezintă o etapă necesară pentru promovarea investiției și pentru pregătirea accesării finanțării nerambursabile în cadrul Programului Regional București-Ilfov 2021-2027.

Având în vedere cele prezentate anterior, considerăm că proiectul de hotărâre privind aprobarea documentației tehnico-economice – faza Studiu de Fezabilitate, a indicatorilor tehnico-economici și a devizului general aferente proiectului TIC „S6 Digital - Platformă integrată pentru servicii publice inteligente și transparente” îndeplinește condițiile de legalitate și oportunitate necesare pentru a fi supus spre analiză și aprobare Consiliului Local al Sectorului 6.

DIRECTOR GENERAL

Valeriu Florin BUNEA